Assicurazione danni a copertura dei rischi all'Abitazione

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. - iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00108, autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993

Prodotto: Easy Casa for Agos - Mod. 24058

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questo Polizza assicura i rischi all'Abitazione. Puoi scegliere una delle tre versioni BASE, PLUS e PREMIUM con massimali e garanzie crescenti

Che cosa è assicurato?

✓ Garanzia Assistenza

Prevede le prestazioni sotto elencate, che puoi richiedere fino ad un massimo di 2 volte per ciascun tipo e per anno assicurativo.

Prestazioni:

- *Invio di un fabbro/idraulico/elettricista per interventi di emergenza*;
- *Invio di un termoidraulico/tapparellista/vetraio nelle 24h*;
- *Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici/Interventi di emergenza per danni d'acqua*;

✓ Garanzia Incendio e scoppio

Sei assicurato, fino al massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza, per i danni che i beni indicati nel Modulo stesso (Contenuto) subiscono a causa di:

- Incendio (compresi i danni per impedirlo o arrestarlo), fulmine, esplosione, scoppio, implosione;
- atti vandalici ed eventi sociopolitici;
- *Danni d'acqua*, fino al massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza alla Garanzia "Incendio e scoppio" per i danni causati da fuoriuscita di acqua dovuta a: guasto o rottura accidentale degli impianti al servizio del Fabbricato; rigurgito o traboccamento di fognature private; traboccamento causato dall'intasamento di gronde e pluviali per neve o grandine.
- *Cristalli vetri ed altri materiali trasparenti* solo per la versione Plus e Premium, fino ad un massimo di Euro 2.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo, per le spese che sostieni per sostituire, con altre nuove o equivalenti per caratteristiche, le lastre di cristallo, di vetro e di altri materiali trasparenti a seguito di rottura accidentale delle stesse;
- *Danni elettrici:*
  Con un massimale di Euro 10.000,00 o Euro 20.000,00

✓ Garanzia Inagibilità Abitazione solo per la versione Plus e Premium.

✓ Garanzia Danni a terzi – Famiglia e conduzione con un massimale di Euro 100.000,00 o Euro 200.000,00.

✓ Garanzia Tutela Legale Famiglia con un massimale di Euro 10.000,00 o Euro 15.000,00.

✓ Garanzia Assistenza Digitale (solo per la versione Premium): prevede le prestazioni sotto elencate, che puoi richiedere fino ad un massimo di 3 volte per ciascun tipo e per anno assicurativo.

Puoi inoltre usufruire dei servizi della piattaforma Digitale Sicuro (Monitoraggio d'identità, Protezione dati on line, protezione mobile, assistenza contro il furto di identità) senza oneri a tuo carico.

Prestazioni:

- *Supporto pulizia virus e malware per apparecchi digitali ad uso proprio/privato in Italia* a seguito di alert ricevuto dalla piattaforma Digitale Sicuro. In questo caso, la Struttura Organizzativa provvederà a metterti in contatto con un tecnico specializzato che interverrà per ripulire e riportare ad uno stato di sicurezza i tuoi apparecchi digitali. Europ Assistance terrà a proprio carico i relativi costi.
- *Supporto apparecchi digitali in Italia:* puoi richiedere l'assistenza digitale se ti accorgi che un tuo apparecchio digitale non funziona come dovrebbe per problemi legati a programmi/applicazioni/configurazioni di sistema. In questo caso, la Struttura Organizzativa ti metterà in contatto con un tecnico informatico specializzato ed Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'intervento e l'invio del tecnico.
- *Assistenza psicologica in Italia per il minore:* Se un minore appartenente al tuo nucleo familiare ha bisogno di un aiuto psicologico perché ha subito un atto di cyberbullismo, la Struttura Organizzativa ti metterà in contatto con lo psicologo convenzionato più vicino al luogo in cui abitate o, se preferisci, organizzerà le sedute a distanza. Europ Assistance terrà a proprio carico i costi fino ad un massimo di 3 sedute per anno assicurativo.
- *Assistenza psicologica in Italia:* puoi aver bisogno di un aiuto psicologico se hai subito un danno alla tua reputazione a causa di uso improprio dei tuoi dati personali e/o della tua immagine. In questo caso, la Struttura Organizzativa ti metterà in contatto con lo psicologo convenzionato più vicino al luogo in cui abiti. Europ Assistance tiene a proprio carico i costi fino ad un massimo di 3 sedute per anno assicurativo.

Che cosa non è assicurato?

× Sono esclusi dalla Garanzia Assistenza:

- i Sinistri provocati o dipendenti da dolo;
- i Sinistri provocati o dipendenti da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;
- i Sinistri provocati o dipendenti da inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
- i Sinistri provocati o dipendenti da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- i Sinistri provocati o dipendenti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni;
- i Sinistri provocati o dipendenti da gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio per le prestazioni di Assistenza all'Abitazione;
- tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole Prestazioni.

× Sono esclusi dalla Garanzia Incendio e scoppio:

- i danni causati da dolo;
- i danni causati da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;
- i danni causati da inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
- i danni causati da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- i danni causati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni.
- gli oggetti pregiati i preziosi e i valori riposti in ripostigli, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'Abitazione.

Relativamente al Contenuto la Garanzia non è inoltre operante per i seguenti danni:

- causati da gelo (salvo quanto previsto alla voce "Gelo" del paragrafo "Che cosa è assicurato"), umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio;
- causati da pioggia, grandine e vento limitatamente ai danni subiti da camini, pannelli solari, insegne, antenne, cavi aerei, tende da sole e simili installazioni esterne; sono altresì esclusi i danni subiti da Fabbricati in legno, plastica e/o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti, subiti dagli enti posti all'aperto, alberi e cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere;
- causati da precipitazioni atmosferiche all'interno del Fabbricato (salvo quanto previsto alla voce "Eventi base" del paragrafo "Che cosa è assicurato");
- causati ai pannelli fotovoltaici e/o solari;
- di smarrimento o di sottrazione delle cose assicurate avvenuto in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione;
- conseguenti a mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di fluido frigorigeno, anche se causati da eventi garantiti (salvo quanto previsto alla voce "Merci in refrigerazione" del paragrafo "Che cosa è assicurato");
- alla macchina o all'impianto nei quali si è verificato uno scoppio o un'implosione se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;
- da imbrattamento delle pareti esterne al Fabbricato.

Sono infine esclusi tutti i danni indiretti ad eccezione di quanto riportato nel paragrafo "Che cosa è assicurato".

Ci sono limiti di copertura?

! EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA (valido per tutte le Garanzie)

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link: https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

! Limitazioni di responsabilità

Europ Assistance non assume responsabilità per danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

Dove vale la copertura?

✓ Le Garanzie "Assistenza", "Incendio e scoppio", "Inagibilità Abitazione" (fatto salvo quanto diversamente indicato nell'art. "Oggetto dell'assicurazione" e nell'art. "Effetto delle Sanzioni Internazionali sulla copertura assicurativa"), "Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.)" limitatamente alla conduzione dell'Abitazione abituale e secondaria, "Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.) - Infortuni subiti da addetti occasionali a servizi domestici" e "Danni a terzi - Proprietario" sono valide per i Sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.
La Garanzia Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.), fatto salvo quanto sopra specificato e ad accezione di quanto indicato nell'art. "Effetto delle Sanzioni Internazionali sulla copertura assicurativa", vale per Sinistri che si verificano in tutti i paesi del mondo.
La Garanzia "Tutela Legale Famiglia", salvo quanto diversamente riportato nell'art. "Effetto delle Sanzioni Internazionali sulla copertura assicurativa", vale per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa. Per Europa si intende: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Italia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.
La Garanzia "Assistenza Digitale" è valida per Sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.

Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto all'erogazione delle prestazioni di assistenza/indennizzo/risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.
In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto all'erogazione delle prestazioni di assistenza/indennizzo/risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.
In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.

Quando e come devo pagare?

Il Premio viene pagato mensilmente, a partire dalla seconda mensilità, senza interessi di frazionamento esclusivamente mediante Addebito in Conto Corrente (SDD - SEPA Direct Debit).
Il primo addebito entro le ore 24.00 del 30° giorno successivo a quello di sottoscrizione così come le successive rate di premio, verrà effettuato automaticamente il giorno di ciascuna scadenza mensile.
Ai sensi dell'art. 1901 del Codice Civile se, successivamente al primo mese di copertura, il Contraente, alla scadenza convenuta, non paga la rata di Premio da lui dovuta, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24:00 del 15° giorno dopo quello della scadenza ed eventuali sinistri accaduti dopo tale data non saranno indennizzati dalla Compagnia. L'Assicurazione riprende efficacia dalle ore 24:00 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

La Polizza ha una durata pari a quella riportata sul Modulo di Polizza e ogni anno, a scadenza, si rinnova tacitamente.

Come posso disdire la polizza?

Puoi recedere dalla Polizza esercitando:
- il diritto di *ripensamento* entro 60 giorni dalla data di decorrenza della polizza;
- Il diritto di *cessazione* successivamente a 60 giorni dalla data di decorrenza della polizza; in tal caso la copertura cesserà alla scadenza del mese a cui si riferisce l'ultima rata di premio corrisposta e la copertura cesserà alla scadenza dell'ultima rata pagata e sarà sospeso l'addebito delle rate successive qualora il diritto venga esercitato entro 20 giorni dalla decorrenza della rata successiva.
- la *disdetta*, da comunicarsi almeno 30 giorni prima di ogni scadenza annuale. In mancanza di disdetta, l'assicurazione è prorogata per un ulteriore periodo assicurativo e così successivamente

Nei casi suddetti puoi inviare comunicazione scritta a mezzo lettera Raccomandata A/R indirizzata a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), tramite mail EasyCasaForAgos@europassistance.it o tramite PEC all'indirizzo EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it specificando rispettivamente

- "Ripensamento + numero di polizza"
- "Cessazione + numero di polizza"
- "Disdetta + numero di polizza"

Assicurazione Danni a copertura dei rischi relativi all'Abitazione
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

europ assistance
you live we care

Prodotto: "*Easy Casa for Agos - Mod. 24058*"
Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 15.01.2026

Scopo
Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società
Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it.
Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.
Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2024, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 95.287.852 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 16.670.034.
L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 159,7% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: https://www.europassistance.it/azienda/bilancio, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto

Che cosa è assicurato?

Ad integrazione di quanto riportato nel DIP danni valgono anche le seguenti informazioni:
Garanzia Danni a terzi – Famiglia e conduzione
✓ *Responsabilita' Civile verso terzi (R.C.T.)*
Europ Assistance provvede al risarcimento del danno che tu o i tuoi Familiari conviventi avete involontariamente causato a Terzi durante lo svolgimento di attività relative alla sola vita privata. Europ Assistance provvede al risarcimento del danno (capitale, interessi e spese) entro il Massimale indicato sul Modulo di Polizza se il danno che avete accidentalmente provocato a Terzi e per i quali siete ritenuti civilmente responsabile ha provocato:
- la morte, delle lesioni personali,il danneggiamento di cose.

La Garanzia è valida per:
1. eventi legati alla conduzione dell'Abitazione (abituale e secondaria);
2. eventi legati alla famiglia.

Infine, la Garanzia, entro il massimale previsto per i danni a cose e comunque fino ad un massimo di Euro 50.000,00 per anno assicurativo, si estende anche ai danni provocati ai terzi in conseguenza:
a) di inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;
b) di interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi se sono la conseguenza di un Sinistro indennizzabile in base alla presente Garanzia.
Responsabilita' Civile verso dipendenti (R.C.O.)
Europ Assistance ti tiene indenne di quanto sei tenuto a pagare (capitali, interessi, spese) quale civilmente responsabile:
ai sensi degli artt. 10 e 11 del D.P.R. 30 Giugno 1965 n. 1124 e successive modifiche/integrazioni, per gli infortuni sofferti da prestatori di lavoro da te dipendenti, assicurati ai sensi del predetto D.P.R., addetti alle attività per le quali è prestata l'assicurazione;
ai sensi del Codice Civile a titolo di risarcimento di danni non rientranti nella disciplina del D.P.R. 30 Giugno 1965 n. 1124 e successive modifiche/integrazioni, causati ai prestatori di lavoro, di cui al precedente punto a), per morte e per lesioni personali dalle quali è derivata una invalidità permanente non inferiore al 6% calcolata sulla base della "tabella delle menomazioni" approvata con decreto ministeriale 12 luglio 2000, nei limiti dei massimali indicati nel Modulo di Polizza.
L'assicurazione R.C.O. è efficace alla condizione che, al momento del Sinistro, sei in regola con gli obblighi dell'assicurazione di legge.
La garanzia R.C.O. vale anche per l'azione di rivalsa esperita dall'I.N.P.S. ai sensi dell'art. 14 della Legge 12/6/1984 n. 222.
Garanzia Tutela Legale Famiglia
✓ Europ Assistance entro il massimale per sinistro, illimitato per anno, indicato nel Modulo di Polizza ti rimborsa le spese necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase. Europ Assistance assicura la tutela dei tuoi interessi nell'ambito della vita privata per:
1. le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;
2. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni, che è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
3. le controversie derivanti da contratti di locazione o dalla proprietà dell'Abitazione indicata sul Modulo di Polizza e da te occupata;
4. le controversie relative a diritti reali.

La Garanzia comprende:
- le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per esperire e/o partecipare al procedimento stesso; le spese per l'intervento di un unico legale incaricato della gestione del Sinistro; le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale, fino ad un massimo di Euro 2.500,00.

Queste spese vengono riconosciute solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello di tua residenza:
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa; le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza a seguito di tua condanna, o di transazione autorizzata da Europ Assistance; le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio; le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance; le spese di giustizia; le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie; Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima. Gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari fino ad un massimo di Euro 500,00.

Garanzia Incendio e scoppio
✓ *Danni elettrici*

Se assicuri il Contenuto, Europ Assistance fino ad un massimo di Euro 2.500,00 per Sinistro e per anno assicurativo agli apparecchi mobili elettrici ed elettronici (es. frigorifero, lavatrice, lavastoviglie, condizionatore), agli apparecchi audio e audiovisivi, alle antenne radiotelericetrasmittenti (es. parabola, antenna della televisione), ai personal computer ad uso domestico, provocati da scariche, correnti e altri fenomeni elettrici a qualunque causa dovuti, compresa l'azione del fulmine.

Garanzia Inagibilità Abitazione

✓ *Garanzia valida per versione Plus e Premium: se l'Abitazione indicata sul Modulo di Polizza viene dichiarata inagibile a causa di:*

A. terremoti di magnitudo pari o superiore a 5, eruzioni vulcaniche
B. maremoti; inondazioni, alluvioni, incendio, esplosione, scoppio, valanghe, slavine
C. allagamenti, frane, smottamenti

Europ Assistance ti indennizza un importo di Euro 1.000,00 per ogni mese di inagibilità fino ad un massimo di:

- 12 mesi per gli eventi di tipo A, 6 mesi per gli eventi di tipo B e 3 mesi per gli eventi di tipo C.

Gli eventi sopra indicati (ad eccezione dell'incendio, dell'esplosione e dello scoppio) che colpiscono direttamente il bene assicurato devono essere riscontrabili su una pluralità di altri beni posti a una distanza di 20 metri dallo stesso.

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Ad integrazione delle esclusioni riportate nel DIP danni valgono anche le seguenti esclusioni:

Garanzia Assistenza

Per quanto riguarda le singole Prestazioni, si aggiungono le seguenti ESCLUSIONI:

× Per l'INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA sono esclusi i Sinistri:
- dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
- dovuti all'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;
- dovuti alla rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
- dovuti a tua negligenza.

× Per l'INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA sono esclusi i Sinistri:
- dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati da te;
- dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'ente erogatore;
- dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'Abitazione a monte e a valle del contatore.

× Per l'INVIO DI UN TERMOIDRAULICO/TAPPARELLISTA/VETRAIO NELLE 24 H sono esclusi tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione.

× Per l'INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI NELLE 24 H sono esclusi:
- tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione;

gli elettrodomestici coperti dalla garanzia del costruttore o del venditore che, per le riparazioni seguono le procedure della garanzia in essere.

Garanzia Danni a terzi – Famiglia e conduzione

× Sono esclusi dalla Garanzia "Danni a terzi – Famiglia e conduzione" i danni:
- da furto; alle cose che il soggetto assicurato in consegna, custodia o detiene a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) al servizio dell'Abitazione e di proprietà delle aziende e società di erogazione; derivanti da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni; derivanti dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi; verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente; da amianto; provocati da campi elettromagnetici; alle cose altrui, derivanti da incendio di cose di proprietà del soggetto assicurato o da lui detenute; derivanti dall'esercizio dell'attività della caccia svolta in conformità alle disposizioni di cui alla Legge 11 febbraio 1992 n. 157 e successive modificazioni; derivanti dalla proprietà dei locali comprese le relative dipendenze, pertinenze e gli impianti fissi al servizio degli stessi; derivanti dall'impiego di aeromobili o apparecchi soggetti al D.P.R. 5 agosto 1988 n. 404 e successive modificazioni; derivanti dalla proprietà, uso e circolazione di veicoli a motore/veicoli elettrici su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate che prevedono l'obbligatorietà per legge della copertura assicurativa (es. Legge 24 Dicembre 1969 n. 990); derivanti dalla proprietà e uso di natanti a motore; derivanti dalla proprietà e uso di natanti non a motore di lunghezza superiore a m 7,50; derivanti dall'uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che sono condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle leggi in vigore e che comunque non ha compiuto il 16° anno di età; alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate; conseguenti allo svolgimento della tua attività professionale; subiti dalle persone che sono state incaricate dell'esecuzione di lavori di ordinaria manutenzione ai locali dell'Abitazione; provocati animali (cavalli/altri animali da sella, animali domestici, animali da cortile) del soggetto assicurato mentre sono custoditi da persona che svolge per professione l'attività di custodia e/o gestione di animali (Es. allevatori); provocati durante lo svolgimento di gare a livello professionistico; provocati ai modelli durante la pratica del modellismo;
- Per la Garanzia "Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.)" sono inoltre escluse le malattie professionali.

Garanzia Tutela Legale Famiglia

× Sono esclusi dalla Garanzia Tutela Legale Famiglia:
- le controversie conseguenti a tumulti popolari, eruzioni vulcaniche, alluvioni, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive; le controversie derivanti da tuo fatto doloso; le controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni; le controversie in materia di diritto tributario e fiscale; le controversie in materia di diritto amministrativo e/o innanzi agli organi della giustizia amministrativa; le controversie in materia di contratti preliminari di vendita o di contratti di compravendita di beni immobili ovvero le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare; le controversie relative o comunque connesse ad immobili non occupati da te o non identificati nel Modulo di Polizza; le controversie derivanti da operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali è necessaria la concessione edilizia o analoga certificazione rilasciata dal Comune o da altra autorità competente per legge; le controversie relative o comunque connesse alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria; le controversie derivanti dalla proprietà o l'uso di aerei a motore; le controversie relative a tue cariche sociali, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati; le controversie derivanti dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo, di lavoro subordinato; le controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale; le controversie relative ai rapporti tra soci ed amministratori; le controversie derivanti da contratto di agenzia; le controversie di valore inferiore a Euro 250,00; le controversie contrattuali con Europ Assistance; gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesione di diritti che si verificano in Paesi o in zone nelle quali sono in atto fatti bellici o rivoluzioni; le controversie non espressamente richiamate tra quelle indicate nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione", paragrafo "Tutela Legale Famiglia"; il pagamento di multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere; le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro di te nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale); le spese di trasferta; il pagamento di spese connesse all'esecuzione delle pene detentive e alla custodia di cose; le spese rimborsate dalla controparte.

Garanzia Incendio e scoppio

Sono altresì esclusi:
- Per i "DANNI ELETTRICI", limitatamente ai danni a computer, audiovisivi o altre apparecchiature elettriche ed elettroniche, i danni: da usura o da carenza di manutenzione; che si verificano in occasione di montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione o revisione; che si verificano durante le operazioni di collaudo o di prova; dovuti a difetti a te noti all'atto della stipulazione della Polizza e i danni dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore.

Garanzia Inagibilità Abitazione

× Sono esclusi dalla Garanzia "Inagibilità Abitazione" i danni:
- causati da dolo; causati da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione; causati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni; causati da gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione; causati da pioggia, grandine e vento; subiti da Fabbricati in legno, plastica e/o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti; subiti da Fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento; subiti da Fabbricati non conformi alle vigenti norme locali relative ai sovraccarichi di neve; a lucernari, vetrate e serramenti in genere, all'impermeabilizzazione; subiti dagli enti posti all'aperto, alberi e cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere; causati da precipitazioni atmosferiche all'interno del Fabbricato determinate da lesioni al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici indicati;

da fuoriuscita d'acqua da condutture installate all'esterno del Fabbricato o interrate; causati dagli eventi atmosferici ai pannelli fotovoltaici e/o solari; di smarrimento o di sottrazione delle cose assicurate avvenuto in occasione degli eventi per i quali è prestata la Garanzia;

Sono inoltre esclusi:

- I Fabbricati privi della conformità urbanistica ed edilizia; i Fabbricati costruiti in violazione delle norme regionali/nazionali sismiche dopo il 2009; i Fabbricati costruiti in zone sottoposte a vincoli, restrizioni o divieti da parte delle competenti Autorità; i Fabbricati costruiti in violazione dei piani regolatori, dei regolamenti edilizi e in assenza di concessione edilizia; le inagibilità inferiori a un mese; tutti i danni indiretti, compresi lo smarrimento e la sottrazione di beni durante gli eventi garantiti.

Ci sono limiti di copertura?

Ad integrazione delle limitazioni riportate nel DIP danni valgono anche le seguenti limitazioni:

Garanzia Danni a terzi – Famiglia e conduzione

! FRANCHIGIA/SCOPERTO
RESPOSABILITA' CIVILE VERSO TERZI (R.C.T.)

- Europ Assistance risarcisce ogni danno provocato a Terzi dai cani, con l'applicazione di una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro a condizione che la proprietà e/o custodia dei cani avvenga nel rispetto delle norme vigenti a livello sia nazionali che locale. In caso contrario la Franchigia è elevata ad Euro 500,00 per Sinistro;
- Europ Assistance risarcisce il Terzo dei danni a cose derivanti da: inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, applicando uno scoperto pari al 10% dell'importo risarcibile per ogni Sinistro.

! PERSONE NON CONSIDERATE TERZI
Non sono considerati terzi:

a) Il coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati nonché qualsiasi parente e/o affine con loro convivente;
b) le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con te, subiscono il danno in occasione della loro partecipazione alla gestione dell'attività domestica e/o familiare, fatta eccezione per quanto indicato nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione" con riferimento agli infortuni subiti dalle persone che occasionalmente svolgono per te attività di servizi domestici, di babysitter e servizi alla pari;
c) se sei una persona giuridica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovano con loro nei rapporti di cui alla lettera a);

Solo per i danni da fuoriuscita di liquidi e da rigurgito di fognature, i genitori, i figli e gli altri parenti od affini sono considerati terzi purché non conviventi con te ed abitanti in unità immobiliari distinte all'interno dello stesso Fabbricato.

Garanzia Incendio e scoppio

! FRANCHIGIA
Entro il massimale previsto:

- per la Garanzia "Danni elettrici" Europ Assistance ti pagherà ogni Indennizzo detraendo una Franchigia di Euro 250,00 per Sinistro sull'importo del danno indennizzabile;

! LIMITI DI INDENNIZZO (Validi per l'Incendio e scoppio del Contenuto)
Della somma assicurata per il CONTENUTO, Europ Assistance in caso di Sinistro indennizzabile non ti pagherà più:

- di Euro 18.000,00 per ogni oggetto pregiato, con esclusione degli oggetti preziosi;
- del 50% con il massimo di Euro 10.000,00 per preziosi e valori ovunque riposti;
- Euro 1.000,00 per il denaro;
- Euro 1.000,00, per beni e oggetti riposti in ripostigli, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'Abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione.

A chi è rivolto questo prodotto?

Questa polizza è una soluzione assicurativa per coloro che vogliono proteggersi in caso di:
- danni all'abitazione offrendo prestazioni di assistenza
- incendio, rapina, scippo, atti vandalici al contenuto della propria abitazione prevedendone il risarcimento
- responsabilità civile nei confronti di terzi
- tutela legale famiglia
- inagibilità dell'abitazione (per la versione Plus e Premium)
- assistenza cyber (per la versione Premium)

Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 49,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: – Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); – Fax: 02.58.47.71.28 – Pec: reclami@pec.europassistance.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) – E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. **Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet** *https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it*

REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Ai fini IRPEF, per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5% la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta lorda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma I, art. 15 TUIR). Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti: - Assistenza (R18): 10,00% - R.C. (R13): 22,25% - Tutela Legale (R17): 21,25% - Altri danni ai beni (R9): 21,25% Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

Europ Assistance Italia S.P.A.

“Easy Casa for AGOS”

Contratto di assicurazione danni

Stipulato con

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4, 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Edizione 15.01.2026

Easy Casa for AGOS

Condizioni di Assicurazione – Mod. 24058

INDICE

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE 2

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE..... 10

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE 28

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE 41

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE 60

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA 1

GLOSSARIO..... 1

Easy Casa for AGOS

Condizioni di Assicurazione – Mod. 24058

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art. 1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

In qualità di Contraente devi descrivere il rischio che intendi assicurare in modo esatto e completo e devi fornire pertanto ad Europ Assistance informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance. Se non rispetti questi obblighi, come Contraente e/o Assicurato, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'erogazione delle Prestazioni di assistenza/Indennizzo/Risarcimento.

Art. 2 - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio, puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, tu Assicurato devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato, compresa Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare che l'Assicurato, con più assicurazioni a copertura dello stesso Rischio stipulate con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 3 - DECORRENZA E DURATA - PAGAMENTO DEL PREMIO

La Polizza, salvo il buon fine del pagamento, ha effetto dalle ore 24.00 del giorno dell'adesione telefonica, e scade alle ore 24:00 del giorno indicato sul modulo.

Il Premio viene pagato mensilmente, a partire dalla seconda mensilità, senza interessi di frazionamento.

Se non paghi una delle rate di premio successive alla prima, la copertura assicurativa resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno successivo a quello di scadenza della rata e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento della rata/e in arretrato.

Il premio è sempre determinato per periodi di assicurazione di un anno ed è interamente dovuto, questo significa che se si verifica un sinistro sei comunque tenuto a pagare le rimanenti rate di premio fino al saldo dell'intera annualità.

Se al momento del Sinistro esistono una o più rate non pagate, perdi il diritto alla liquidazione dello stesso anche se nel frattempo hai ripreso il pagamento del premio.

Se la Polizza prevede il tacito rinnovo, in caso di mancato pagamento della prima rata del premio di rinnovo, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi il premio.

Se alle scadenze convenute, in qualità di Contraente non paghi le rate di premio successive, la Polizza è risolta di diritto ai sensi dell'art. 1901, comma 3 del Codice Civile, se Europ Assistance, nel termine di tre mesi dal giorno in cui la rata di premio è scaduta, non agisce per la riscossione. È comunque diritto di Europ Assistance chiedere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e il rimborso delle spese sostenute.

I premi devono essere pagati ad Europ Assistance.

Il premio di Polizza si paga tramite addebito in conto corrente (SDD - SEPA Direct Debit) – autorizzazione permanente di addebito in c/c preautorizzando il prelievo di tutte le rate successive.
L'addebito delle rate successive alla prima viene fatto automaticamente alle scadenze delle stesse.

Art. 4 - RINNOVO DELLA POLIZZA

La Polizza si rinnova tacitamente ogni anno.

Se, in qualità di Contraente, vuoi disdire la Polizza puoi farlo nei seguenti modi:

- **tramite lettera raccomandata A.R ad Europ Assistance, via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).**
- **via mail all'indirizzo EasyCasaForAgos@europassistance.it ;**
- **via PEC all'indirizzo EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it specificando "Disdetta + numero di polizza".**

Dovrai inviare la disdetta almeno trenta giorni prima della scadenza.

Anche Europ Assistance potrà inviarti disdetta rispettando gli stessi tempi.

Il premio di rinnovo ti verrà addebitato sullo stesso strumento di pagamento che hai utilizzato per il pagamento della prima annualità.

Art. 5 - CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO E DI CESSAZIONE

Il Contraente può esercitare il diritto di ripensamento fino alle ore 24:00 del 60° giorno successivo a quello in cui si è concluso il contratto, salvo sia stato denunciato un Sinistro in tale periodo, ***nel qual caso non potrà essere esercitato il Diritto di Ripensamento. In caso di pagamento della rata di premio, la stessa verrà restituita al netto delle imposte.***

Il Contraente può esercitare in ogni momento il diritto di *cessazione* successivamente a 60 giorni dalla data di decorrenza della polizza; in tal caso la copertura cesserà alla scadenza del mese a cui si riferisce l'ultima rata di premio corrisposta e la copertura cesserà alla scadenza dell'ultima rata pagata e sarà sospeso l'addebito delle rate successive qualora il diritto venga esercitato entro 20 giorni dalla decorrenza della rata successiva.

Nei casi suddetti puoi inviare comunicazione scritta a mezzo lettera Raccomandata A/R indirizzata a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), tramite mail EasyCasaForAgos@europassistance.it o via PEC all'indirizzo EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it specificando rispettivamente

- "Ripensamento + numero di polizza"
- "Cessazione + numero di polizza"

Art. 6 - CLAUSOLA DI INDICIZZAZIONE

In occasione di ogni rinnovo della Polizza, Europ Assistance può modificare il premio assicurativo annuo considerando il tasso di crescita del prezzo al consumo per le famiglie di operai ed impiegati (FOI), sulla base dei dati ISTAT al settembre dell'anno solare in corso e l'indice del mese di settembre dell'anno solare precedente.

Qualora la variazione dell'indice ISTAT sia superiore all'1,5% rispetto a quello dell'anno solare precedente, il premio sarà adeguato della percentuale corrispondente al delta tra i due periodi di osservazione.

L'adeguamento alla variazione dell'indice ISTAT potrà essere sia in aumento che in diminuzione.

Il premio adeguato all'indice ISTAT ti verrà comunicato in tempo utile per poter inviare la disdetta alla Polizza se non vuoi accettare le nuove condizioni di premio.

***A titolo esemplificativo**:*

Anno 1 (anno di acquisto della Polizza) ISTAT FOI = 104,5

Anno 2 (anno di osservazione), ISTAT FOI = 113,5

Variazione indice ISTAT: Inflazione = [(Indice Anno 2−Indice Anno 1) /Indice Anno 1] ∗100 = + 8,6%

Variazione indice ISTAT (FOI) dell'anno 2 rispetto all'anno 1 superiore all'1,5% = necessità di adeguamento del premio + 8,6%

Art. 7 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

In qualità di Contraente e/o di Assicurato, hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'erogazione delle Prestazioni di assistenza/Indennizzo/Risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

Art. 8 - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Se sei Contraente e/o Assicurato e comunichi ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano la diminuzione del rischio, Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 9 - ONERI FISCALI

Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le imposte che, in qualità di Contraente, sei tenuto a pagare per legge. Quando paghi il premio paghi anche le imposte (così come riportate nel Modulo di Polizza).

Art. 10 - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo.

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del Sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta

Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. 11 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per quanto non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

Art. 12 - FORMA DEL CONTRATTO

La Polizza deve essere conclusa per iscritto da te Contraente e da Europ Assistance. Ogni modifica o variazione della Polizza deve essere fatta, provata e accettata per iscritto.

Art. 13 - ANTICIPATA RISOLUZIONE

Nel caso di scioglimento o di risoluzione anticipata della Polizza perché non esiste più il rischio per il quale, in qualità di Contraente, hai stipulato la Polizza e negli altri casi di recesso, di risoluzione anticipata o di annullamento previsti dagli artt. "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio" e "Aggravamento del rischio", devi pagare ad Europ Assistance l'intero premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato lo scioglimento, la risoluzione o l'annullamento della Polizza.

Art. 14 - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di Sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, in qualità di Contraente puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.

Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un Sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un Sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei Sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei Sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso, purché entro i termini previsti dall'articolo "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art. 15 - ISPEZIONE DEI BENI ASSICURATI

Europ Assistance ha sempre il diritto di visitare i beni assicurati e in qualità di Assicurato hai l'obbligo di fornirle tutte le informazioni/indicazioni che le servono.

Art. 16 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di Assicurato ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della Polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa".

Easy Casa for AGOS

Condizioni di Assicurazione – Mod. 24058

SCHEMA RIASSUNTIVO DELLE VERSIONI DI CUI SI COMPONE LA POLIZZA E DELLE GARANZIE

Easy Casa for AGOS è una Polizza che si compone di tre Versioni.

Il Contraente potrà personalizzare la polizza selezionando una delle versioni previste composte da garanzie e/o massimali differenziati, da intendersi quest'ultimi per sinistro e per anno assicurativo, secondo la tabella sotto riportata:

	VERSIONE		
	BASE	**PLUS**	**PREMIUM**
	ASSISTENZA CASA		
Invio di un fabbro per interventi di emergenza	Euro 250,00 Uscita, manodopera e materiale di intervento	Euro 250,00 Uscita, manodopera e materiale di intervento	Euro 250,00 Uscita, manodopera e materiale di intervento
Invio di un idraulico per interventi di emergenza	Euro 250,00 Uscita, manodopera e materiale di intervento	Euro 250,00 Uscita, manodopera e materiale di intervento	Euro 250,00 Uscita, manodopera e materiale di intervento
Invio di un elettricista per interventi di emergenza	Euro 250,00 Uscita, manodopera e materiale di intervento	Euro 250,00 Uscita, manodopera e materiale di intervento	Euro 250,00 Uscita, manodopera e materiale di intervento
Interventi di emergenza per danni d'acqua	Euro 200,00	Euro 200,00	Euro 200,00
Invio di un termoidraulico	Euro 200,00	Euro 200,00	Euro 200,00
Invio di un tapparellista	Euro 200,00	Euro 200,00	Euro 200,00
Invio di un vetraio	Euro 200,00	Euro 200,00	Euro 200,00
Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici	Euro 200,00	Euro 200,00	Euro 200,00
	DANNI A TERZI – RC della Conduzione e Vita Privata		
Danni a Terzi – RC della Conduzione e Vita Privata	Euro 100.000,00	Euro 200.000,00	Euro 200.000,00
	TUTELA LEGALE FAMIGLIA		
Tutela Legale Famiglia	Euro 10.000,00	Euro 15.000,00	Euro 15.000,00
	DANNI AL CONTENUTO		
incendio, esplosione, scoppio e rischi connessi	Euro 10.000,00	Euro 20.000,00	Euro 20.000,00
fuoriuscita di acqua condotta in seguito a guasto o rottura accidentale di impianti idrici e di scarico del Fabbricato, impianti di riscaldamento o condizionamento, pluviali o grondaie;			
atti vandalici o dolosi, compreso furto o tentato furto			
fenomeno elettrico	Euro 2.500,00 franchigia Euro 250,00	Euro 2.500,00 franchigia Euro 250,00	Euro 2.500,00 franchigia Euro 250,00
Danni ai cristalli contenuti nel Fabbricato	Non prevista	Euro 2.000,00	Euro 2.000,00
	INAGIBILITA' ABITAZIONE		
Inagibilità abitazione	Non prevista	Euro 1.000,00 al mese per durata inagibilità	Euro 1.000,00 al mese per durata inagibilità

	CYBER		
Assistenza Digitale	Non prevista	Non prevista	si
Supporto per pulizia virus/malware	Non prevista	Non prevista	si
Supporto apparecchi digitali	Non prevista	Non prevista	si
Consulenza legale CYBER	Non prevista	Non prevista	si
Supporto psicologico	Non prevista	Non prevista	si

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Che cosa è assicurato?

Art. 17 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA

Puoi chiedere le Prestazioni **fino a un massimo di 2 volte per ciascun tipo e per anno assicurativo ad eccezione del "Supporto psicologico".**

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

Per le prestazioni "Invio di un fabbro per interventi di emergenza", "Invio di un idraulico per interventi in emergenza", "Invio di un elettricista per interventi in emergenza" e "Invio di un termoidraulico nelle 24 ore" sono coperte dalla Garanzia anche, se non indicate nel Modulo di Polizza, le Abitazioni secondarie e quelle godute in locazione temporanea da te **per un periodo non inferiore a 30 giorni** in virtù di regolare contratto.

1. INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Se hai bisogno di un fabbro per:

- furto/tentato furto,
- smarrimento/rottura delle chiavi,
- guasto della serratura,

che ti rendono impossibile l'accesso all'Abitazione o che abbiano compromesso la funzionalità della porta in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali, la Struttura Organizzativa invierà un fabbro, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita, la manodopera e il materiale necessario alla riparazione del danno **fino ad un massimo di Euro 250,00 per Sinistro.**

2. INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Se hai bisogno di un idraulico a seguito di:

- allagamento,
- infiltrazione,
- mancanza d'acqua,
- mancato scarico delle acque nere,

dovuti a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico, la Struttura Organizzativa invierà un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita, la manodopera e il materiale necessario alla riparazione del danno **fino ad un massimo di Euro 250,00 per Sinistro.**

3. INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Se hai bisogno di un elettricista per mancanza di corrente elettrica in tutti i locali dell'Abitazione per guasti:

- agli interruttori di accensione,
- alle prese di corrente,
- agli impianti di distribuzione interna,

la Struttura Organizzativa invierà un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita, la manodopera e il materiale necessario alla riparazione del danno **fino ad un massimo di Euro 250,00 per Sinistro.**

4. INVIO DI UN TERMOIDRAULICO NELLE 24 H

Se hai bisogno di un termoidraulico a seguito del blocco:

- della caldaia,
- dello scaldabagno,
- del boiler,

la Struttura Organizzativa invierà un tecnico per ripristinare il funzionamento nelle 24 ore successive alla segnalazione, **esclusi sabato, domenica e festivi**.
Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro.**

5. INVIO DI UN TAPPARELLISTA NELLE 24 H

Se hai bisogno di un tapparellista a seguito di:

- rottura,
- guasto

del sistema di avvolgimento e delle cinghie, la Struttura Organizzativa invierà un tecnico per ripristinare il funzionamento, nelle 24 ore successive alla segnalazione, **esclusi sabato, domenica e festivi.**

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro.**

6. INVIO DI UN VETRAIO NELLE 24H

Se hai bisogno di un vetraio a seguito di rottura dei vetri esterni, la Struttura Organizzativa invierà un tecnico nelle 24 ore successive alla segnalazione, **esclusi sabato, domenica e festivi.**

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro.**

7. INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI NELLE 24 H

Se hai bisogno di un tecnico riparatore di elettrodomestici per guasti a lavatrice, lavastoviglie, frigorifero, congelatore, climatizzatore, asciugatrice, forno e lavasciuga fuori

garanzia, la Struttura Organizzativa invierà un tecnico nelle 24 ore successive alla segnalazione, **esclusi sabato, domenica e festivi.**

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro.**

8. INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI D'ACQUA

Se hai bisogno di un intervento d'emergenza a seguito di allagamento o infiltrazione dovuti a:

- rottura,
- otturazione,
- guasto

di tubature fisse dell'impianto idraulico, la Struttura Organizzativa invierà personale specializzato in tecniche di asciugatura, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Europ Assistance terrà a proprio carico il costo dell'intervento **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro.**

B) GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE

1 RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI (R.C.T.)

Europ Assistance provvede al risarcimento del danno che tu o i tuoi Familiari conviventi avete involontariamente causato a Terzi durante lo svolgimento di **attività relative alla sola vita privata**. Europ Assistance provvede al **risarcimento del danno** (capitale, interessi e spese) **entro il Massimale indicato sul Modulo di Polizza** se il danno che avete accidentalmente provocato a Terzi e per i quali siete ritenuti civilmente responsabile ha provocato:

- la morte,
- delle lesioni personali,
- il danneggiamento di cose.

La Garanzia è valida per:

1. **eventi legati alla conduzione:**
   - dei locali dell'Abitazione (abituale e secondaria), delle antenne radiotelericetrasmittenti, dei cortili, dei giardini, degli orti, dei parchi privati di pertinenza del Fabbricato, dei viali, delle strade, dei campi da tennis, delle piscine e delle attrezzature sportive e da gioco per la sola quota di danno di cui il soggetto assicurato deve rispondere;
   - conseguenti a lavori di ordinaria manutenzione dei locali dell'Abitazione. Se questi lavori sono affidati a terze persone, la Garanzia opera per la responsabilità civile che deriva al soggetto assicurato in qualità di committenti dei lavori.
2. **Eventi legati alla famiglia:**
   - responsabilità civile che può derivare al soggetto assicurato da fatto doloso delle persone delle quali devi rispondere. Sono compresi in garanzia i danni che le persone addette ai servizi domestici, le babysitter e le persone alla pari provocano a Terzi mentre stanno svolgendo le loro mansioni per il soggetto assicurato;
   - responsabilità civile che può derivare alle persone che non vivono con il soggetto assicurato, alle quali ha temporaneamente affidato i suoi figli minori, per i danni che questi ultimi provocano ai Terzi a condizione che questa persona non svolga per professione l'attività di custodia e/o gestione di minori;
   - la proprietà e l'uso di velocipedi, di veicoli elettrici, di veicoli non a motore e di veicoli anche a motore per uso di bambini o di invalidi purché non soggetti ad assicurazione obbligatoria per legge;
   - l'azione di rivalsa esercitata da imprese esercenti l'assicurazione obbligatoria dei veicoli e dei natanti a motore, in conseguenza di fatti accidentali provocati da minori dei quali il soggetto assicurato deve rispondere per le somme che le imprese stesse abbiano dovuto pagare al terzo in conseguenza della inopponibilità di eccezioni prevista dall'art. 18 della Legge 24 Dicembre 1969 n. 990;
   - la proprietà e l'uso di natanti non a motore di lunghezza non superiore a m. 7,50;

- responsabilità civile che può derivare al soggetto assicurato da tutte le attività **non professionali** come ad esempio: attività domestiche, del tempo libero e sportive comprese le gare a livello dilettantistico;
- responsabilità civile che può derivare al soggetto assicurato per i danni provocati ai Terzi dalla proprietà e l'uso di cavalli, di altri animali da sella, di animali domestici e di animali da cortile. La Garanzia vale anche per chi, con il consenso del soggetto assicurato, ha in custodia temporanea l'animale a condizione che questa persona non svolga per professione l'attività di custodia e/o gestione di animali.
  Attenzione! Per quanto riguarda la proprietà e l'uso dei cani, la Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.
- responsabilità civile che deriva al soggetto assicurato a seguito di un infortunio, che ha provocato la morte o lesioni personali dalle quali è derivata una invalidità permanente non inferiore al 6%, subito dalle persone che occasionalmente svolgono per il soggetto assicurato servizi domestici, di babysitter e persone alla pari, che non siano in regola **fino al massimale previsto sul Modulo di Polizza per l'R.C.O.**;
- responsabilità civile che può derivare al soggetto assicurato dall'avvelenamento o l'intossicazione conseguenti al consumo da parte di altre persone di cibi e bevande preparati dal soggetto assicurato.

Infine, la Garanzia, **entro il massimale previsto per i danni a cose e comunque fino ad un massimo di Euro 50.000,00 per anno assicurativo**, si estende anche ai danni provocati ai Terzi in conseguenza:

a) di inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;

b) di interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi se sono la conseguenza di un Sinistro indennizzabile in base alla presente Garanzia.

Attenzione! Per quanto riguarda i danni di cui ai punti a) e b) la Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

2 RESPONSABILITA' CIVILE VERSO DIPENDENTI (R.C.O.)

Europ Assistance ti tiene indenne di quanto sei tenuto a pagare (capitali, interessi, spese) quale civilmente responsabile:

a) ai sensi degli artt. 10 e 11 del D.P.R. 30 Giugno 1965 n. 1124 e successive modifiche/integrazioni, per gli infortuni sofferti da prestatori di lavoro da te dipendenti, assicurati ai sensi del predetto D.P.R., addetti alle attività per le quali è prestata l'assicurazione;
b) ai sensi del Codice Civile a titolo di risarcimento di danni non rientranti nella disciplina del D.P.R. 30 Giugno 1965 n. 1124 e successive modifiche/integrazioni, causati ai prestatori di lavoro, di cui al precedente punto a), per morte e per lesioni personali dalle quali è derivata una invalidità permanente non inferiore al 6% calcolata sulla base della "tabella delle menomazioni" approvata con decreto ministeriale 12 luglio 2000, **nei limiti dei massimali indicati nel Modulo di Polizza.**

L'assicurazione R.C.O. è efficace alla condizione che, al momento del Sinistro, sei in regola con gli obblighi dell'assicurazione di legge.

La garanzia R.C.O. vale anche per l'azione di rivalsa esperita dall'I.N.P.S. ai sensi dell'art. 14 della Legge 12/6/1984 n. 222.

C) GARANZIA TUTELA LEGALE FAMIGLIA

Europ Assistance **entro il massimale per sinistro, illimitato per anno, indicato nel Modulo di Polizza** ti rimborsa le spese necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase. Europ Assistance assicura la tutela dei tuoi interessi **nell'ambito della vita privata** per:

1. le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;
2. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni, che è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;

3. le controversie derivanti da contratti di locazione o dalla proprietà dell'Abitazione indicata sul Modulo di Polizza e da te occupata;
4. le controversie relative a diritti reali.

Per la versione PREMIUM, Europ Assistance assicura la tutela dei tuoi interessi **nell'ambito della vita privata** per:

1. le controversie contrattuali per acquisito via web di beni e servizi su portali e-commerce successivi alla data di effetto della presente Polizza;
2. le controversie contrattuali con il fornitore del servizio di connessione internet;
3. le controversie contrattuali con il fornitore che gestisce il tuo sito web;
4. le controversie contrattuali con chi ha registrato il tuo dominio web;
5. le controversie relative al cyberbullismo di un minore di anni 16;
6. le controversie relative ad un furto di identità che hai subito.

Se lo richiedi, Europ Assistance, **fino ad un massimo di Euro 2.000,00 per Sinistro di difesa penale,** riconoscerà il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto con regolare fattura dal Legale incaricato
In seguito a tali pagamenti, il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito in base all'entità del "fondo spese" riconosciuto.

Attenzione!
Europ Assistance ha il diritto di chiederti l'importo anticipato in restituzione se, nell'evento che dato origine alla controversia, viene riconosciuta la tua colpa grave/dolo.
La Garanzia comprende:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per esperire e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche*;*

- le spese per l'intervento di un unico legale incaricato della gestione del Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale, **fino ad un massimo di Euro 2.500,00**. Queste spese vengono riconosciute solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello di tua residenza, secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza a seguito di tua condanna, o di transazione autorizzata da Europ Assistance ai sensi del paragrafo "Gestione del Sinistro e libera scelta del legale – lettera A)" dell'art. "Norme che regolano la gestione dei Sinistri - criteri per la valutazione e liquidazione del danno";
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance ai sensi del paragrafo "Gestione del Sinistro e libera scelta del legale – lettera B)" dell'art. "Norme che regolano la gestione dei Sinistri - criteri per la valutazione e liquidazione del danno";
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri da te sostenute secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri specificati nelle tabelle indicate, con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi previsti dal decreto 55/2014 e/o successive modifiche;

- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.
- gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari **fino ad un massimo di Euro 500,00**.

D) GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO

La Garanzia è prestata a condizione che il Fabbricato di cui fa parte l'Abitazione assicurata o contenente i beni assicurati abbia le seguenti caratteristiche:

- *sia adibito per non meno di due terzi della superficie complessiva dei piani (compresi quelli sotterranei ed escluso il sottotetto) ad abitazioni civili, uffici e studi professionali;*
- *sia costruito in materiale incombustibile. Tuttavia, i solai e la struttura portante del tetto possono essere in materiale combustibile e nelle pareti esterne e nel manto di copertura ci possono essere dei materiali combustibili per non oltre un decimo delle loro singole superfici. Questo limite è elevato ad un terzo se questi materiali combustibili sono costituiti da materie plastiche non espanse né alveolari.*
  In questo ultimo caso, i materiali combustibili non possono superare un decimo delle singole superfici o un terzo di queste se i materiali combustibili sono fatti di materie plastiche non espanse e non alveolari.

È consentito non considerare:

- *le caratteristiche costruttive di una sola porzione di Fabbricato la cui area coperta non superi un decimo dell'area coperta del Fabbricato stesso;*
- *i materiali combustibili impiegati per l'impermeabilizzazione o rivestimento, se aderenti a strutture continue in laterizio, cemento armato o calcestruzzo, nonché quelli rivestiti da ogni lato, per uno spessore minimo di 3 cm, da materiali incombustibili, purché non usati per strutture portanti;*
- *i soppalchi costruiti con materiali combustibili.*

1. DANNI AL CONTENUTO

Sei assicurato, **fino al massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza**, per i danni che i beni indicati nel Modulo stesso (Contenuto) subiscono a causa di:

- Incendio, compresi i danni per impedirlo o arrestarlo;
- esplosione;
- scoppio e rischi connessi;
- atti vandalici ed eventi sociopolitici (scioperi, sommosse, tumulti, terrorismo, sabotaggio, compreso furto e tentato furto).

2. DANNI D'ACQUA

Sei assicurato**, fino al massimale che trovi indicato sul Modulo di Polizza alla Garanzia "Incendio e scoppio",** per i danni che i beni indicati nel Modulo stesso (Contenuto) subiscono a causa di fuoriuscita di acqua condotta dovuta a:

- guasto o rottura accidentale degli impianti al servizio del Fabbricato (idrici, di riscaldamento, di condizionamento, igienici);
- rigurgito o traboccamento di fognature private;
- traboccamento causato dall'intasamento di gronde e pluviali per neve o grandine.

3. CRISTALLI, VETRI ED ALTRI MATERIALI TRASPARENTI (VALIDA PER LA VERSIONE PLUS E PREMIUM)

Europ Assistance, **fino ad un massimo di Euro 2.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo,** ti indennizza le spese che sostieni per sostituire, con altre nuove o equivalenti per caratteristiche, le lastre di cristallo, di vetro e di altri materiali trasparenti a seguito di rottura accidentale delle stesse. Nel massimale sono compresi anche i costi di trasporto e di installazione.

4. DANNI ELETTRICI

Se assicuri il Contenuto, Europ Assistance, **fino ad un massimo di Euro 2.500,00 per Sinistro e per anno assicurativo,** ti indennizza i danni:

- agli apparecchi mobili elettrici ed elettronici (es. frigorifero, lavatrice, lavastoviglie, condizionatore);
- agli apparecchi audio e audiovisivi;
- alle antenne radiotelericetrasmittenti (es. parabola, antenna della televisione);
- ai personal computer ad uso domestico
- provocati da scariche, correnti e altri fenomeni elettrici a qualunque causa dovuti, compresa l'azione del fulmine.

Attenzione!
In entrambi i casi, ogni indennizzo verrà effettuato previa deduzione della Franchigia consultabile all'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

E) GARANZIA INAGIBILITA' ABITAZIONE (VALIDA PER LA VERSIONE PLUS E PREMIUM)

Se l'Abitazione indicata sul Modulo di Polizza viene dichiarata inagibile a causa di:

A. terremoti di magnitudo pari o superiore a 5, eruzioni vulcaniche
B. maremoti; inondazioni, alluvioni, incendio, esplosione, scoppio, valanghe, slavine
C. allagamenti, frane, smottamenti

Europ Assistance **ti indennizza un importo di Euro 1.000,00 per ogni mese di inagibilità fino ad un massimo di:**

- **12 mesi** per gli eventi di tipo A;
- **6 mesi** per gli eventi di tipo B
- **3 mesi** per gli eventi di tipo C.

Attenzione!
Gli eventi sopra indicati (ad eccezione dell'incendio, dell'esplosione e dello scoppio) che colpiscono direttamente il bene assicurato devono essere riscontrabili su una pluralità di altri beni posti a una distanza di 20 metri dallo stesso.

F) GARANZIA ASSISTENZA DIGITALE (VALIDA PER LA VERSIONE PREMIUM)

DIGITALE SICURO

Digitale Sicuro è il portale che protegge i tuoi dati personali, sempre e ovunque, durante la navigazione Internet **accessibile all'indirizzo** https://agos-digitalesicuro.myidentityprotectiononline.com (di seguito "portale DIGITALE SICURO").
Riceverai una mail (spedita dall'indirizzo noreply@idprotectiononline.com) per poter accadere ai servizi del portale e potrai navigare in internet, utilizzando il tuo smartphone / tablet / pc, con la massima tranquillità.
Utilizzando **DIGITALE SICURO** potrai usufruire dei seguenti servizi accessori resi da Europ Assistance senza oneri a tuo carico:

- ✓ **Monitoraggio d'identità on-line**: consente il monitoraggio nel Darkweb dei dati e dell'identità assicurata. Il monitoraggio viene effettuato con riferimento ai dati inseriti nella piattaforma dall'Assicurato e consente di:
  - verificare e di evidenziare tramite e-mail all'Assicurato situazioni di potenziale rischio a cui i dati sono esposti;
  - ricevere ogni mese un report via e-mail che indica, sulla base delle rilevazioni effettuate dalla piattaforma nel mese precedente, il livello di rischio a cui è esposto l'Assicurato.
- ✓ **Protezione dati on line**: consente di proteggere fino a 5 PC di proprietà dall'azione di Malware attraverso l'attivazione di tre softwares:
  - DataScrambler®, che protegge da software keylogger, in grado di intercettare i dati e le informazioni digitate tramite i tasti della tastiera del PC;
  - PhishBlock®, che tramite avviso notifica all'utente durante la navigazione in rete il rischio di accedere ad un possibile attacco di phishing (truffa online);
  - RansomStopTM, che monitora i processi di crittografia dei sistemi dell'Assicurato e determina l'eventuale presenza di Malware. Nel caso in cui si rilevi la presenza di un Malware, il software impedisce automaticamente il processo di crittografia e mostra un messaggio pop-up di avviso.

- ✓ **Protezione mobile**: consente di scaricare dagli store iOS e Android fino a 5 app Mobile Protection Suite, che impedisce che app e strumenti pericolosi acquisiscano informazioni dell'Assicurato tramite screenshot dello schermo dello smartphone/tablet o tramite la digitazione sulla tastiera;
- ✓ **Assistenza navigazione sicura**: un Team di operatori specializzati a tua disposizione da lunedì a venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00, esclusi i festivi per:
  - supportarti nell'utilizzo del portale,
  - fornirti consulenza in caso di situazioni di rischio segnalate dalla piattaforma,
  - dare informazioni circa il corretto iter da seguire in caso di Furto di identità, smarrimento o Furto di documenti.

ATTENZIONE!

L'utilizzo del portale https://agos-digitalesicuro.myidentityprotectiononline.com è strumentale all'erogazione della Prestazione "Supporto pulizia virus e malware per apparecchi digitale ad uso proprio/privato in Italia".

PRESTAZIONI

Puoi chiedere le Prestazioni **fino a un massimo di 3 volte per ciascun tipo e per anno assicurativo.**

1. SUPPORTO PULIZIA VIRUS E MALWARE PER APPARECCHI DIGITALI AD USO PROPRIO/PRIVATO IN ITALIA

Se ricevi un alert inviato dalla piattaforma Digitale Sicuro potresti essere stato colpito da un virus informatico/malware.
In questo caso, la Struttura Organizzativa ti metterà in contatto con un tecnico specializzato che interverrà per ripulire e riportare ad uno stato di sicurezza i tuoi apparecchi digitali.

Europ Assistance tiene a proprio carico i relativi costi.

La prestazione viene erogata esclusivamente per apparecchi digitali ad uso proprio/privato e può essere fornita solo in Italia (compresi Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano) e solo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00.

2. SUPPORTO APPARECCHI DIGITALI IN ITALIA

Puoi richiedere l'assistenza digitale se ti accorgi che un tuo apparecchio digitale non funziona come dovrebbe per problemi legati a programmi/applicazioni/configurazioni di sistema.

In questo caso, la Struttura Organizzativa ti metterà in contatto con un tecnico informatico specializzato.

Il tecnico opererà nel seguente modo:

1) effettuerà una consulenza telefonica per risolvere il problema;

2) se la consulenza non ha risolto il problema interverrà da remoto collegandosi al tuo apparato digitale.

3) se non può esserci il collegamento da remoto, il tecnico verrà presso la tua Abitazione per effettuare la riparazione.

Europ Assistance tiene a proprio carico i costi per l'intervento e l'invio del tecnico.

La prestazione viene erogata esclusivamente per apparecchi digitali ad uso proprio/privato e può essere fornita solo in Italia (compresi Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano) e solo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 21.00.

3. ASSISTENZA PSICOLOGICA IN ITALIA PER IL MINORE

Se un minore appartenente al tuo nucleo familiare ha bisogno di un aiuto psicologico perché ha subito un atto di cyberbullismo, la Struttura Organizzativa ti metterà in contatto con lo psicologo convenzionato più vicino al luogo in cui abitate o, se preferisci, organizzerà le sedute a distanza.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi **fino ad un massimo di 3 sedute per anno assicurativo.**

La Prestazione è operativa dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi.

4. ASSISTENZA PSICOLOGICA IN ITALIA

Puoi aver bisogno di un aiuto psicologico se hai subito un danno alla tua reputazione a causa di uso improprio dei tuoi dati personali e/o della tua immagine.
In questo caso, la Struttura Organizzativa ti metterà in contatto con lo psicologo convenzionato più vicino al luogo in cui abiti.

Europ Assistance tiene a proprio carico i costi **fino ad un massimo di 3 sedute per anno assicurativo.**

La Prestazione è operativa dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi.

Dove valgono le garanzie?

Art. 18 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le Garanzie "Assistenza", "Incendio e scoppio", "Inagibilità Abitazione" (fatto salvo quanto diversamente indicato nell'art. "Oggetto dell'assicurazione" e nell'art. "EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA"), "Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.)" limitatamente alla conduzione dell'Abitazione abituale e secondaria, "Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.) - Infortuni subiti da addetti occasionali a servizi domestici" e "Danni a terzi - Proprietario" sono valide per i Sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.
La Garanzia Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.), fatto salvo quanto sopra specificato e ad accezione di quanto indicato nell'art. "EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA"
", vale per Sinistri che si verificano in tutti i paesi del mondo.
La Garanzia "Tutela Legale Famiglia", salvo quanto diversamente riportato nell'art. "EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA", vale per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa. Per Europa si intende: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto,

Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Italia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.
La Garanzia "Assistenza Digitale" è valida per Sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.

Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 19 - DECORRENZA E DURATA

La Polizza ha una durata pari a quella riportata sul Modulo di Polizza e, in mancanza di disdetta è prorogata tacitamente di anno in anno.

- **INSORGENZA DEL SINISTRO (Valido per la Garanzia "Tutela Legale Famiglia")**

  Per insorgenza del Sinistro si intende la data di avvenimento dello stesso, che in base alla natura della vertenza, è:
  - per l'esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali e per le spese di resistenza per danni arrecati a terzi: il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento;
  - per tutte le restanti ipotesi: il momento in cui tu, la controparte o un terzo avete o si ritiene abbiate cominciato a violare norme di legge o di contratto.

  In caso di più violazioni della stessa natura, per la data di avvenimento del Sinistro si fa riferimento alla data della prima violazione.

  Si considerano a tutti gli effetti come unico Sinistro:

  1. le vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;
  2. le indagini o i rinvii a giudizio o i procedimenti di responsabilità amministrativa a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto;

3. le imputazioni penali per reato continuato.

In queste ipotesi, la Garanzia viene prestata a favore di tutti gli Assicurati coinvolti, ma il relativo Massimale resta unico e viene ripartito tra loro, a prescindere dal numero e dagli oneri da ciascuno di essi sopportati.

- **QUANDO UN SINISTRO È CONSIDERATO IN COPERTURA (Valido per la Garanzia "Tutela Legale Famiglia")**

1. Sono coperte, **se l'art. "Oggetto dell'Assicurazione" le prevede**, le spese per i Sinistri che sono avvenuti:
   - durante il periodo di validità della Polizza, se si tratta
     - di richieste di risarcimento di danni extracontrattuali,
     - di spese di resistenza per danni arrecati a terzi,
     - di procedimento penale,
     - di responsabilità amministrativa,
     - di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative;
   - trascorsi 3 (tre) mesi dalla decorrenza della Polizza, per le controversie contrattuali.
2. Nel caso in cui la presente Polizza ne sostituisca un'altra stipulata, con Europ Assistance o con un'altra Compagnia, per il medesimo rischio senza interruzione della copertura assicurativa, le spese garantite dalla presente Polizza, **se previste anche nella precedente**, operano per i Sinistri:
   - denunciati durante il periodo di validità della presente Polizza e riferiti ad atti/fatti posti in essere **non più di due anni prima della stipula della presente Polizza;**

   e
   - avvenuti durante il periodo di efficacia della Polizza precedente, a te non noti alla data di emissione della presente Polizza, se respinti dal precedente assicuratore perché a lui denunciati a polizza scaduta e senza contestazioni da parte di quest'ultimo sul mancato pagamento o adeguamento del premio.

In tutti i casi, la carenza dei 3 mesi non opera per tutte le fattispecie già previste dalla polizza precedente mentre si intende operante a tutti gli effetti per le nuove fattispecie inserite nella presente Polizza.
Dovrai pertanto, in sede di denuncia di Sinistro, fornire sempre copia della precedente Polizza di Tutela Legale.

3. Durante il periodo di validità della presente Polizza, ma denunciati ad Europ Assistance (nei modi e nei termini previsti dall'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro"), entro il termine di 12 mesi dalla scadenza della Polizza stessa.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

Che cosa non è assicurato?

Art. 20 - ESCLUSIONI

GARANZIA ASSISTENZA

Sono esclusi dalla Garanzia:

a. i Sinistri provocati o dipendenti da dolo;

b. i Sinistri provocati o dipendenti da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;

c. i Sinistri provocati o dipendenti da inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;

d. i Sinistri provocati o dipendenti da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;

e. i Sinistri provocati o dipendenti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni;

f. i Sinistri provocati o dipendenti da gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio per le prestazioni di Assistenza all'Abitazione;

g. tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole Prestazioni.

Inoltre, per quanto riguarda le singole prestazioni, oltre a quanto sopra, si aggiungono le seguenti ESCLUSIONI:

Per l'**INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA** sono esclusi i Sinistri:

- **dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);**
- **dovuti all'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;**
- **dovuti alla rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;**
- **dovuti a tua negligenza.**

Per l'**INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA** sono esclusi i Sinistri:

- **dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati da te;**
- **dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'ente erogatore;**
- **dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'Abitazione a monte e a valle del contatore.**

Per l'**INVIO DI UN TERMOIDRAULICO/TAPPARELLISTA/VETRAIO NELLE 24 H sono esclusi tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione.**

Per l'**INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI NELLE 24 H** sono esclusi:

- **tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione;**
- **gli elettrodomestici coperti dalla garanzia del costruttore o del venditore che, per le riparazioni seguono le procedure della garanzia in essere.**

Per gli **INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI D'ACQUA** sono esclusi:

- **i Sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);**

- **i danni dovuti a tracimazione in seguito a otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;**
- **i Sinistri dovuti a tua negligenza.**

GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE

Sono esclusi dalla Garanzia "Danni a terzi – Famiglia e conduzione" i danni:

a. **da furto;**
b. **alle cose che il soggetto assicurato in consegna, custodia o detiene a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) al servizio dell'Abitazione e di proprietà delle aziende e società di erogazione;**
c. **derivanti da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni;**
d. **derivanti dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi;**
e. **verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente;**
f. **da amianto;**
g. **provocati da campi elettromagnetici;**
h. **alle cose altrui, derivanti da incendio di cose di proprietà del soggetto assicurato o da lui detenute;**
i. **derivanti dall'esercizio dell'attività della caccia svolta in conformità alle disposizioni di cui alla Legge 11 febbraio 1992 n. 157 e successive modificazioni;**
j. **derivanti dalla proprietà dei locali comprese le relative dipendenze, pertinenze e gli impianti fissi al servizio degli stessi;**
k. **derivanti dall'impiego di aeromobili o apparecchi soggetti al D.P.R. 5 agosto 1988 n. 404 e successive modificazioni;**
l. **derivanti dalla proprietà, uso e circolazione di veicoli a motore/veicoli elettrici su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate che prevedono l'obbligatorietà per legge della copertura assicurativa (es. Legge 24 Dicembre 1969 n. 990);**

m. derivanti dalla proprietà e uso di natanti a motore;

n. derivanti dalla proprietà e uso di natanti non a motore di lunghezza superiore a m 7,50;

o. derivanti dall'uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che sono condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle leggi in vigore e che comunque non ha compiuto il 16° anno di età;

p. alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate;

q. conseguenti allo svolgimento della tua attività professionale;

r. subiti dalle persone che sono state incaricate dell'esecuzione di lavori di ordinaria manutenzione ai locali dell'Abitazione;

s. provocati animali (cavalli/altri animali da sella, animali domestici, animali da cortile) del soggetto assicurato mentre sono custoditi da persona che svolge per professione l'attività di custodia e/o gestione di animali (Es. allevatori);

t. provocati durante lo svolgimento di gare a livello professionistico;

u. provocati ai modelli durante la pratica del modellismo;

Per la Garanzia "Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.)" sono inoltre escluse:

v. le malattie professionali.

GARANZIA TUTELA LEGALE FAMIGLIA

Sono esclusi dalla Garanzia "Tutela Legale Famiglia":

a. le controversie conseguenti a tumulti popolari, eruzioni vulcaniche, alluvioni, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive;

b. le controversie derivanti da tuo fatto doloso;

c. le controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni;

d. le controversie in materia di diritto tributario e fiscale;

e. le controversie in materia di diritto amministrativo e/o innanzi agli organi della giustizia amministrativa;

f. le controversie in materia di contratti preliminari di vendita o di contratti di compravendita di beni immobili ovvero le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare;
g. le controversie relative o comunque connesse ad immobili non occupati da te o non identificati nel Modulo di Polizza;
h. le controversie derivanti da operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali è necessaria la concessione edilizia o analoga certificazione rilasciata dal Comune o da altra autorità competente per legge;
i. le controversie relative o comunque connesse alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria;
j. le controversie derivanti dalla proprietà o l'uso di aerei a motore;
k. le controversie relative a tue cariche sociali, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati;
l. le controversie derivanti dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo, di lavoro subordinato;
m. le controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale;
n. le controversie relative ai rapporti tra soci ed amministratori;
o. le controversie derivanti da contratto di agenzia;
p. le controversie di valore inferiore a Euro 250,00;
q. le controversie contrattuali con Europ Assistance;
r. gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesione di diritti che si verificano in Paesi o in zone nelle quali sono in atto fatti bellici o rivoluzioni;
s. le controversie non espressamente richiamate tra quelle indicate nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione", paragrafo "Tutela Legale Famiglia";
t. il pagamento di multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;

u. **le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro di te nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);**
v. **le spese di trasferta;**
w. **il pagamento di spese connesse all'esecuzione delle pene detentive e alla custodia di cose;**
x. **le spese rimborsate dalla controparte.**

GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO

Sono esclusi dalla Garanzia "Incendio e scoppio":

a. **i danni causati da dolo;**
b. **i danni causati da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;**
c. **i danni causati da inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;**
d. **i danni causati da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;**
e. **i danni causati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni.**
f. **gli oggetti pregiati i preziosi e i valori riposti in ripostigli, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'Abitazione.**

Relativamente al Fabbricato e al Contenuto la Garanzia non è inoltre operante per i seguenti danni:

g. **causati da gelo (salvo quanto previsto al paragrafo "GELO" dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione"), umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio;**
h. **causati da pioggia, grandine e vento limitatamente ai danni subiti da camini, pannelli solari, insegne, antenne, cavi aerei, tende da sole e simili installazioni esterne; sono altresì esclusi i danni subiti da Fabbricati in legno, plastica e/o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti, subiti dagli enti posti all'aperto, alberi e cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere;**
i. **causati da precipitazioni atmosferiche all'interno del Fabbricato (salvo quanto**

previsto al paragrafo "EVENTI BASE" dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione);

j. causati ai pannelli fotovoltaici e/o solari;

k. di smarrimento o di sottrazione delle cose assicurate avvenuto in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione;

l. conseguenti a mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di fluido frigorigeno, anche se causati da eventi garantiti (salvo quanto previsto al paragrafo "MERCI IN REFRIGERAZIONE" dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione");

m. alla macchina o all'impianto nei quali si è verificato uno scoppio o un'implosione se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;

n. da imbrattamento delle pareti esterne al Fabbricato.

Sono infine esclusi tutti i danni indiretti ad eccezione di quanto riportato nell'Oggetto della Garanzia.

Con particolare riferimento alle singole Garanzie sono altresì esclusi:

Per il **"RICORSO TERZI"** i danni:

- **a cose che hai in consegna, custodia o che detieni a qualsiasi titolo;**
- **di qualsiasi natura, conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.**

Per i **"DANNI ELETTRICI",** limitatamente ai danni a computer, audiovisivi o altre apparecchiature elettriche ed elettroniche, i danni:

- **da usura o da carenza di manutenzione;**
- **che si verificano in occasione di montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione o revisione;**
- **che si verificano durante le operazioni di collaudo o di prova;**
- **dovuti a difetti a te noti all'atto della stipulazione della Polizza e i danni dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore.**

GARANZIA INAGIBILITA' ABITAZIONE

Sono esclusi dalla Garanzia "Inagibilità Abitazione" i danni:

a. **causati da dolo;**
b. **causati da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;**
c. **causati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni;**
d. **causati da gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione;**
e. **causati da pioggia, grandine e vento;**
f. **subiti da Fabbricati in legno, plastica e/o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti;**
g. **subiti da Fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento;**
h. **subiti da Fabbricati non conformi alle vigenti norme locali relative ai sovraccarichi di neve;**
i. **a lucernari, vetrate e serramenti in genere, all'impermeabilizzazione;**
j. **subiti dagli enti posti all'aperto, alberi e cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere;**
k. **causati da precipitazioni atmosferiche all'interno del Fabbricato determinate da lesioni al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici indicati;**
l. **da fuoriuscita d'acqua da condutture installate all'esterno del Fabbricato o interrate;**
m. **causati dagli eventi atmosferici ai pannelli fotovoltaici e/o solari;**
n. **di smarrimento o di sottrazione delle cose assicurate avvenuto in occasione degli eventi per i quali è prestata la Garanzia;**

Sono inoltre esclusi:

o. **I Fabbricati privi della conformità urbanistica ed edilizia;**
p. **i Fabbricati costruiti in violazione delle norme regionali/nazionali sismiche dopo il 2009;**
q. **i Fabbricati costruiti in zone sottoposte a vincoli, restrizioni o divieti da parte delle**

competenti Autorità;

r. **i Fabbricati costruiti in violazione dei piani regolatori, dei regolamenti edilizi e in assenza di concessione edilizia;**
s. **le inagibilità inferiori a un mese;**
t. **tutti i danni indiretti, compresi lo smarrimento e la sottrazione di beni durante gli eventi garantiti.**

GARANZIA ASSISTENZA DIGITALE

Sono esclusi dalla Garanzia "Assistenza Digitale" i Sinistri provocati o dipendenti da:

a. **dolo;**
b. **movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;**
c. **inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;**
d. **atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;**
e. **trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni.**

Ci sono limiti di copertura?

Art. 21 - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- **fornire la copertura assicurativa,**
- **pagare i sinistri**

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Le "SANZIONI INTERNAZIONALI" sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali*. Sono applicabili a individui, gruppi o entità. A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da* ONU, Unione Europea, Stati Uniti d'America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.
Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:
https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links

Se sei una "*United States Person*" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad *Europ Assistance Italia S.p.A.* di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

Art. 22 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

GARANZIA ASSISTENZA

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

  Europ Assistance non assume responsabilità per danni:
  - **causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,**
  - **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.**

  Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE

- **FRANCHIGIA/SCOPERTO**

RESPOSABILITA' CIVILE VERSO TERZI (R.C.T.)

- **Europ Assistance risarcisce ogni danno provocato a Terzi dai cani, con l'applicazione di una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro a condizione che la proprietà e/o custodia dei cani avvenga nel rispetto delle norme vigenti a livello sia nazionali che locale. In caso contrario la Franchigia è elevata ad Euro 500,00 per Sinistro;**
- **Europ Assistance risarcisce il Terzo dei danni a cose derivanti da: inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, applicando uno scoperto pari al 10% dell'importo risarcibile per ogni Sinistro.**

Esempio di Franchigia

Danno provocato dal tuo cane al Terzo: Euro 500,00;

Europ Assistance paga per intero il danno al danneggiato (Euro 500,00) e recupera da te la Franchigia di Euro 150,00.

Esempio di Scoperto

Danno derivante da lavori di ordinaria manutenzione della tua Abitazione che hanno provocato la mancanza di luce all'interno del bar sottostante con conseguente chiusura dello stesso per gli interventi di ripristino e danneggiamento delle merci contenute in frigorifero:

Euro 40.000,00

Europ Assistance paga per intero il danno al danneggiato (Euro 40.000,00) e recupera da te lo scoperto del 10% (Euro 4.000,00).

- **PERSONE NON CONSIDERATE TERZI**

Non sono considerati terzi:

a) Il coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati nonché qualsiasi parente e/o affine con loro convivente;

b) le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con te, subiscono il danno in occasione della loro partecipazione alla gestione dell'attività domestica e/o familiare, fatta eccezione per quanto indicato nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione" con riferimento agli infortuni subiti dalle persone che occasionalmente svolgono per te attività di servizi domestici, di babysitter e servizi alla pari;

c) se sei una persona giuridica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovano con loro nei rapporti di cui alla lettera a);

Solo per i danni da fuoriuscita di liquidi e da rigurgito di fognature, i genitori, i figli e gli altri parenti od affini sono considerati terzi purché non conviventi con te ed abitanti in unità immobiliari distinte all'interno dello stesso Fabbricato.

GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO

- **FRANCHIGIA/SCOPERTO**

Entro il massimale previsto:

- **per la Garanzia "Cristalli, vetri ed altri materiali trasparenti" Europ Assistance ti pagherà ogni Indennizzo detraendo una Franchigia di Euro 250,00 per Sinistro sull'importo del danno indennizzabile.**

Esempi di Franchigia/Scoperto:

1. *se la Franchigia stabilita è di Euro 250,00:*
   i danni inferiori a Euro 250,00 non verranno indennizzati all'Assicurato
   i danni superiori a Euro 250,00, entro i massimali previsti, verranno indennizzati all'Assicurato con la detrazione di Euro 250,00.

Importo del danno	*Euro 1.000,00*
Franchigia	*Euro 250,00*
Indennizzo	*Euro 750,00*

- **PERSONE NON CONSIDERATE TERZI (Valido per il "Ricorso terzi")**

  Per il **RICORSO TERZI** non sono considerati terzi:
  - **il tuo coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile;**
  - **i tuoi genitori, i tuoi figli e qualsiasi altro tuo parente e affine a meno che non facciano parte del tuo nucleo familiare e occupino una unità immobiliare distinta all'interno dello stesso Fabbricato**.

- **LIMITI DI INDENNIZZO (Validi per l'Incendio e scoppio del Contenuto)**

  Della somma assicurata per il CONTENUTO, Europ Assistance in caso di Sinistro indennizzabile non ti pagherà più:

  a. di Euro 18.000,00 per ogni oggetto pregiato, con esclusione degli oggetti preziosi;

  b. del 50% con il massimo di Euro 10.000,00 per preziosi e valori ovunque riposti;

  c. Euro 1.000,00 per il denaro;

  d. Euro 1.000,00, per beni e oggetti riposti in ripostigli, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'Abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione.

GARANZIA ASSISTENZA DIGITALE

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

  Europ Assistance non assume responsabilità per danni:

  - **causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,**
  - **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.**

  Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 23 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

GARANZIA ASSISTENZA

In caso di Sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa:

- *cliccando sul link https://msite-digitalhome.europassistance.it/Agos*

oppure

- *utilizzando il seguente QR CODE*

oppure ai numeri:

- ***800.776.465 valido per telefonate dall'Italia***
- ***(+39) 02.58.24.63.33 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero***

Se non puoi contattare subito la Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità devi farlo appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE

In caso di Sinistro devi fare la ***denuncia entro e non oltre tre giorni*** *da quando ne hai avuto conoscenza.*

Per fare la denuncia:

- *accedi al portale* ***https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione "Apri o consulta un sinistro".*** *Devi seguire le istruzioni;*

oppure

- *scrivi a* ***Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI)****, indicando sulla busta "****Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Responsabilità Civile****".*

Nella denuncia devi indicare/allegare:

- *nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;*
- *numero di Polizza;*
- *data di avvenimento del Sinistro;*
- *circostanze dell'evento.*

GARANZIA TUTELA LEGALE FAMIGLIA

In caso di Sinistro devi:

1. *denunciarlo ad Europ Assistance nel momento in cui si è verificato o ne hai avuto conoscenza, informandola in modo completo e veritiero su tutti i particolari del Sinistro e indicandole i relativi mezzi di prova e i documenti che, su richiesta, dovrai mettere a disposizione.*

   Per fare la denuncia:

   - ***accedi al portale*** ***https://sinistrionline.europassistance.it*** *seguendo le istruzioni (oppure accedi direttamente al sito www.europassistance.it sezione "Apri o consulta un sinistro")*

     oppure

- ***scrivi a Europ Assistance, Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale" – via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), fax 02 58384210, Numero Verde 800.085820.***

Inoltre, devi:

2. *inviare ad Europ Assistance la copia di ogni atto a te pervenuto* ***entro 7 giorni dalla data in cui lo ricevi;***
3. *indicare il numero di ruolo e/o ogni ulteriore elemento che può essere utile alla corretta identificazione del procedimento.*

Attenzione!

Ricorda che ***non puoi intraprendere iniziative o azioni, raggiungere accordi o Transazioni senza aver prima ottenuto il benestare di Europ Assistance****.*

Se non rispetti questi obblighi, non hai più diritto all'indennizzo del Sinistro.

In caso di un evento ricompreso dalla Garanzia, ***puoi richiedere informazioni*** *sullo stesso, sui rischi assicurati, sulle Condizioni di Assicurazione, sulle modalità e sui termini per la denuncia dei Sinistri e sull'evoluzione delle pratiche di Sinistro già in corso telefonando* ***al numero verde di Europ Assistance sopra indicato.***

GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO

In caso di Sinistro devi:

a. *fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare le cose assicurate;*
b. *in tutti i casi previsti dalla legge, sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;*
c. *fare la denuncia ad Europ Assistance* ***entro tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza****, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.*

   Per fare la denuncia:

   - *accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni.*

oppure

- *scrivi a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta "**Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Incendio e scoppio**"*

Nella denuncia devi indicare/allegare:

- *nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;*
- *numero di Polizza;*
- *denuncia scritta contenente data, ora e luogo dell'evento, la causa presumibile che lo ha determinato, le immediate conseguenze dello stesso, le modalità di accadimento;*
- *elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate.*

Attenzione!

Devi mettere a disposizione i tuoi registri, conti, fatture o qualsiasi altro documento che possa essere richiesto da Europ Assistance o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche.

Inoltre devi:

d. *conservare le tracce ed i residui del Sinistro **per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del Sinistro**;*

e. *in caso di distruzione o sottrazione di titoli di credito, farne tempestiva denuncia anche al debitore ed esperire, se la legge lo consente, la procedura di ammortamento. Le relative spese della procedura saranno a carico di Europ Assistance secondo il disposto dell'articolo 1914 del Codice Civile.*

- **ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI**

In caso di sinistro devi dare avviso a tutti gli assicuratori e sei tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato.

GARANZIA INAGIBILITA' ABITAZIONE

In caso di Sinistro devi:

a. *fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno;*

b. *fare la denuncia* ***entro tre giorni*** *da quando ne hai avuto conoscenza, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.*

Per fare la denuncia:

- *accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni.*

oppure

- *scrivi a* ***Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI)****, indicando sulla busta* ***"Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Inagibilità dell'Abitazione"***

Nella denuncia devi indicare:

- *nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;*
- *numero di Polizza;*
- *denuncia scritta contenente data, ora e luogo dell'evento, la causa presumibile che lo ha determinato, le immediate conseguenze dello stesso, le modalità di accadimento e l'importo approssimativo del danno;*
- *documentazione presentata agli Enti preposti per la richiesta di inagibilità;*
- *dichiarazione di inagibilità rilasciata dalle competenti Autorità;*
- *documentazione comprovante la tipologia costruttiva del Fabbricato (es: antisismica, cemento armato, muratura).*

- **ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI**

  In caso di sinistro devi dare avviso a tutti gli assicuratori e sei tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato.

GARANZIA ASSISTENZA DIGITALE

In caso di Sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa telefonando ai seguenti numeri:

- *800.93.88.58 valido per telefonate dall'Italia*
- *0258246230 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero*

Se non puoi contattare subito la Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità devi farlo appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

Per la gestione dei Sinistri di tutte le garanzie:

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il Sinistro. Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro, puoi perdere il diritto totale o parziale alle Prestazioni di assistenza/Indennizzo/Risarcimento. In questo caso si applica l'articolo 1915 del Codice Civile.

Art. 24 - NORME CHE REGOLANO LA GESTIONE DEI SINISTRI

GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE

- **PLURALITA' DI ASSICURATI**

  Se le persone assicurate sono più di una, il massimo importo risarcibile per il danno cui si riferisce la domanda non cambia. Questo accade anche se la responsabilità del Sinistro è di più Assicurati.

- **GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA**

  Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze a tuo nome, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale. Europ Assistance nomina, se necessario, legali o tecnici e si avvale di tutti i diritti o azioni che spettano a te. **Devi collaborare per permettere la gestione di queste vertenze e devi comparire**

personalmente in giudizio se la procedura lo richiede. Europ Assistance ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio che le deriva se tu non osservi questi obblighi. Europ Assistance paga le spese per resistere all'azione promossa contro di te, fino ad un quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.
Se la somma dovuta al danneggiato supera questo massimale, le spese vengono ripartite fra te ed Europ Assistance in proporzione del rispettivo interesse.

Europ Assistance non riconosce le spese che sostieni per legali o tecnici che non sono designati da Europ Assistance stessa e non paga multe, ammende e spese di giustizia penale.

- **PAGAMENTO DEL RISARCIMENTO**

  Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce il Risarcimento che è dovuto e te lo comunica. **Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.**

  La moneta con cui viene corrisposto il risarcimento è l'Euro.
  Il risarcimento delle di spese sostenute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea e che non hanno l'Euro come moneta, sono corrisposti da Europ Assistance convertendo in Euro l'importo delle spese stesse. Europ Assistance calcola il risarcimento in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui sono state sostenute le spese nel giorno di emissione della fattura.

GARANZIA TUTELA LEGALE FAMIGLIA

- **COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITA' CIVILE**

  Se esiste ed è operante un'altra copertura assicurativa che garantisce la tua responsabilità civile, la Garanzia "Tutela Legale Famiglia", nei limiti di quanto garantito, opera a secondo rischio. Questo significa che la garanzia viene fornita

dopo l'esaurimento del massimale dovuto dall'Assicuratore di Responsabilità Civile per le spese legali (resistenza e soccombenza). In tutti gli altri casi e nel caso di costituzione civile nell'ambito di un processo penale, la Garanzia opera a primo rischio.

- **GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE**

A) Tentativo di componimento amichevole

Dopo aver ricevuto la denuncia di Sinistro, se possibile, Europ Assistance tenta di giungere a un componimento amichevole.

B) Scelta del legale o del perito

Se:

- non si riesce a definire la controversia in modo amichevole (o non è possibile per la natura della vertenza stessa),
- c'è un conflitto di interessi fra te ed Europ Assistance,
- c'è necessità di una difesa in sede penale coperta dalla Garanzia,

hai il diritto di scegliere un legale di tua fiducia tra coloro che esercitano nel distretto della corte d'appello dove hanno sede gli uffici giudiziari competenti, comunicandone il nominativo a Europ Assistance.

Se la controversia o il procedimento penale devono essere radicati in un distretto di corte d'appello diverso da quello di tua residenza, hai il diritto di scegliere un legale che esercita nel distretto di corte d'appello in cui sei residente, comunicandone comunque il nominativo a Europ Assistance; in questo caso, Europ Assistance rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente **in sede giudiziale** per un legale domiciliatario entro i massimali previsti dalla Garanzia.

Se non intendi avvalerti del diritto di scelta del legale puoi chiedere a Europ Assistance di indicarti il nominativo di un legale cui affidare la tutela dei tuoi interessi. In questo caso, dovrai rilasciare la procura al legale designato e fornirgli tutta la documentazione necessaria, dopodiché Europ Assistance confermerà l'incarico professionale.

Se è necessario nominare un Perito di parte, la nomina deve essere preventivamente concordata con Europ Assistance.
Europ Assistance rimborsa in ogni caso le spese di un legale e/o perito anche se hai conferito l'incarico a diversi legali/periti.

Attenzione!

Europ Assistance non è responsabile dell'operato di Legali, Consulenti Tecnici e Periti.

C) Revoca dell'incarico al legale designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso

- Se decidi di revocare l'incarico al legale designato e di affidarlo a un altro legale nel corso dello stesso grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa le spese di un solo legale a tua scelta.
- Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Europ Assistance ti rimborsa comunque anche le spese del legale incaricato per il nuovo grado di giudizio.
- In caso di rinuncia da parte del legale incaricato, Europ Assistance ti rimborsa sia le spese del legale originariamente incaricato, sia le spese del nuovo legale designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.

D) Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'Assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza

Non puoi raggiungere accordi con i legali e i periti in merito agli onorari agli stessi dovuti senza il preventivo consenso di Europ Assistance.

Attenzione!

In caso di mancato rispetto di tale obbligo decadi dal diritto all'indennizzo.

Alla definizione della controversia, Europ Assistance ti indennizza le spese sostenute (entro il massimale previsto dalla Garanzia), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.

E) Disaccordo fra Assicurato e Europ Assistance

In caso di disaccordo con Europ Assistance in merito all'interpretazione della Garanzia Tutela Legale e/o alla gestione del Sinistro, la decisione può essere affidata, senza esclusione delle vie giudiziali, ad un arbitro designato di comune accordo o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia.

L'arbitro decide secondo equità.

Le spese dell'arbitrato vengono attribuite nel modo seguente:

- **in caso di esito totalmente o parzialmente favorevole per Europ Assistance**, sono ripartite al **50%** fra ciascuna delle due parti;
- **in caso di esito totalmente favorevole per te**, devono essere pagate integralmente da Europ Assistance.

- **RECUPERO DI SOMME**

Spettano a Europ Assistance, che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'indennizzo che è dovuto e te lo comunica. **Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.**

La moneta con cui viene corrisposto l'Indennizzo è l'Euro.

L'Indennizzo delle di spese sostenute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea e che non hanno l'Euro come moneta, sono corrisposti

da Europ Assistance convertendo in Euro l'importo delle spese stesse. Europ Assistance calcola il risarcimento in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui sono state sostenute le spese nel giorno di emissione della fattura.

GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO

- **COLPA GRAVE**

  In deroga all'art.1900 del Codice Civile, sono indennizzati anche i danni determinati da tua colpa grave.

- **BUONA FEDE**

  A parziale deroga dell'art. "Dichiarazioni relative alla circostanza del rischio" delle "Norme che regolano l'assicurazione in generale", l'omissione, da parte tua, della comunicazione ad Europ Assistance di una circostanza eventualmente aggravante il rischio, così come le inesatte e/o incomplete dichiarazioni all'atto della stipulazione della presente Polizza o durante il corso della stessa, non pregiudica il diritto all'indennizzo dei danni, sempreché tali omissioni o inesatte dichiarazioni siano avvenute in buona fede e non siano frutto di dolo.

  In qualità di Contraente devi però pagare a Europ Assistance il maggior premio proporzionale al maggior rischio che ne deriva a partire dal momento in cui il fatto che ha aggravato il rischio si è manifestato.

- **RINUNCIA AL DIRITTO DI RIVALSA**

  A eccezione del caso di dolo, Europ Assistance rinuncia all'azione di rivalsa (art. 1916 C.C.) verso i tuoi parenti e affini eventualmente responsabili del danno, a condizione che a tua volta non eserciti l'azione verso il responsabile stesso.

- **FORMA DELL'ASSICURAZIONE**

  La Garanzia è prestata:

  - a "Valore Intero" o a "Primo Rischio Assoluto" (per primo rischio assoluto si intende almeno il 60% del valore di ricostruzione a nuovo del Fabbricato) per quanto riguarda il Fabbricato;

- a “Primo Rischio Assoluto” per quanto riguarda il Contenuto.

La Garanzia è inoltre prestata a “Valore a Nuovo”.

Per i beni, anche solo parzialmente, elettrici e/o elettronici, compresi quelli alimentati a batteria, Europ Assistance riconosce il “Valore a Nuovo” **solo per i beni acquistati da non più di 12 (dodici) mesi. Negli altri casi riconosce il “valore commerciale”. Il periodo di 12 mesi inizia dalla data di acquisto del bene.**

- **PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO**

L’ammontare del danno è concordato direttamente da te e da Europ Assistance. Se non vi accordate, potete nominare e pagare un perito ciascuno.
I due periti devono nominarne un terzo se non sono d’accordo tra loro o anche prima se uno di loro lo chiede. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. Le spese del terzo perito sono ripartite a metà tra te ed Europ Assistance.
Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone. Queste persone possono intervenire nelle operazioni peritali, ma non hanno alcun voto deliberativo.
Se tu o Europ Assistance non nominate il vostro perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, queste nomine, anche su richiesta di uno solo di voi, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il Sinistro è avvenuto.
Hai comunque la facoltà di adire l’Autorità Giudiziaria.

- **MANDATO DEI PERITI**

I Periti devono:

a. indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;
b. verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dai documenti e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze che avevano aggravato il rischio e non erano state comunicate, nonché verificare che tu abbia adempiuto a quanto previsto all’art. “Obblighi dell’Assicurato in caso di Sinistro”;

c. verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del Sinistro secondo i criteri di valutazione previsti al paragrafo “Valore delle cose assicurate e determinazione del danno”;
d. procedere alla stima e alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.

I risultati delle operazioni peritali, devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.

I risultati delle valutazioni di cui ai punti c. e d. sono obbligatori sia per te che per Europ Assistance, salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali impregiudicata in ogni caso la possibilità di adire l’Autorità Giudiziaria relativamente all’indennizzabilità dei danni.

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.

I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.

- **VALORE DELLE COSE ASSICURATE E DETERMINAZIONE DEL DANNO**

Europ Assistance, nei limiti della somma assicurata, calcola l’Indennizzo, distinguendo tra danni al Fabbricato e danni al Contenuto.

Europ Assistance stima quanto occorre spendere per rimpiazzare le cose danneggiate con altre uguali o, in mancanza, di cose simili per uso, qualità e funzionalità, e stima il valore di ciò che del contenuto stesso rimane dopo il sinistro. Europ Assistance ti indennizza per intero solo se rimpiazzi il Contenuto danneggiato o distrutto entro un anno dalla data dell’atto di liquidazione amichevole o del verbale definitivo di perizia, sempreché non ne derivi un aggravio per Europ Assistance. Fino a che questo non avviene, Europ Assistance limita l’Indennizzo al valore dei beni al momento del Sinistro considerando il loro stato d’uso, di conservazione e un deprezzamento stabilito in funzione dell’età dell’oggetto. Per le cose totalmente danneggiate, fuori uso, non più utilizzabili o non sostituibili al momento del Sinistro, il calcolo dell’Indennizzo viene fatto

sul loro valore in quel momento, valutato in base agli anni, alle condizioni di conservazione, a come è stato fatto, a dove si trova, a cosa dovrebbe servire ed a ogni altra informazione collegabile al valore.

Fermi i massimali indicati in Polizza, dalle somme che Europ Assistance ti indennizza vanno tolte le franchigie/scoperti eventualmente previste.

- **ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO**

  Se esageri dolosamente l'ammontare del danno, dichiari distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del Sinistro, occulti, sottrai o manometti cose salvate, adoperi a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, alteri dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del Sinistro o faciliti il progresso di questo, perdi il diritto all'indennizzo.

- **RIDUZIONE DELLE SOMME ASSICURATE**

  Nella forma a primo rischio, se si verifica un Sinistro, le somme assicurate e i relativi limiti di Indennizzo sono ridotti di un importo uguale a quello indennizzabile. La riduzione vale dal momento in cui Europ Assistance paga il Sinistro, fino alla scadenza dell'annualità di Polizza in corso.
  Dietro tua richiesta, Europ Assistance può ripristinare le somme originariamente assicurate fino alla scadenza dell'annualità di Polizza in corso. In questo caso, devi pagare ad Europ Assistance il relativo rateo di premio entro 30 giorni dall'emissione dell'appendice da parte di Europ Assistance.

- **TITOLI DI CREDITO**

  Per quanto riguarda i titoli di credito, rimane stabilito che:
  - Europ Assistance, salvo diversa pattuizione, non pagherà l'importo per essi liquidato prima delle rispettive scadenze, se previste;
  - devi restituire a Europ Assistance l'indennizzo per essi percepito non appena, per effetto della procedura di ammortamento – se consentita - i titoli di credito sono

divenuti inefficaci;

- il loro valore è dato dalla somma da essi portata.

Per quanto riguarda in particolare gli effetti cambiari, rimane inoltre stabilito che l'assicurazione vale soltanto per gli effetti per i quali sia possibile l'esercizio dell'azione cambiaria.

- **RACCOLTE E COLLEZIONI**

Per le raccolte e collezioni, Europ Assistance valuta solo il valore dei singoli oggetti danneggiati o perduti a**nche se la tua collezione perde nell'insieme il suo valore. Pertanto, Europ Assistance non tiene conto di qualsiasi conseguente deprezzamento subito dalla raccolta o collezione**.

- **TITOLARITA' DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA**

Questa Polizza è acquistata da te Contraente in nome proprio e nell'interesse di chi spetta.

In caso di Sinistro sei tu Contraente che devi compiere gli atti necessari all'accertamento e alla determinazione definitiva dei danni, che sono vincolanti anche per il soggetto assicurato, **restando esclusa ogni sua facoltà di impugnativa**. **Europ Assistance paga l'Indennizzo all'Assicurato oppure a te Contraente con il consenso dell'Assicurato.**

- **ANTICIPO DELL'INDENNIZZO**

Hai diritto di ottenere prima della liquidazione del sinistro il pagamento di un **acconto pari al 50% dell'importo minimo che dovrebbe essere pagato in base alle risultanze acquisite, a condizione che non siano sorte contestazioni sull'indennizzabilità del Sinistro stesso e che la previsione dell'indennizzo complessivo sia pari ad almeno Euro 25.000,00.**

Il pagamento dell'anticipo verrà effettuato dopo 90 giorni dalla data di denuncia del Sinistro, sempreché siano trascorsi almeno 30 giorni dalla richiesta dell'anticipo.

L'acconto non potrà comunque essere superiore a Euro 500.000,00, qualunque sia l'ammontare stimato del Sinistro.

La determinazione dell'acconto dovrà essere effettuata come se la condizione "valore a nuovo" non esistesse.

Trascorsi 90 giorni dal pagamento dell'indennità suddetta potrai ottenere sul supplemento di indennità un solo anticipo che verrà determinato in relazione allo stato dei lavori al momento della richiesta.

Resta in ogni caso impregiudicata ogni valutazione e decisione circa la definitiva liquidazione dell'indennizzo.

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Il Pagamento dell'indennizzo è eseguito da Europ Assistance, entro trenta giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale di perizia definitivo o di sentenza passata in giudicato, sempreché non sia stata fatta opposizione e si sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato. Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del Sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che non ricorre alcuno dei casi previsti dall'art. "Esclusioni" della Garanzia "Incendio e scoppio".

In caso di morte prima che Europ Assistance abbia liquidato l'indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

La moneta con cui viene corrisposto l'indennizzo è l'Euro.

- **CAMBIO DOMICILIO – TRASLOCO DEGLI ENTI ASSICURATI**

Se cambi Abitazione e lo comunichi ad Europ Assistance, la Garanzia "Incendio e scoppio" è operante durante il trasloco, sia per l'indirizzo vecchio che per quello nuovo. **La Garanzia vale durante il trasloco da quando comunichi il cambio di indirizzo ad Europ Assistance e per i sette giorni successivi e solo se la nuova Abitazione si trova in Italia, nella Repubblica di San Marino o nello Stato Città del Vaticano**.

Dopo sette giorni, la Garanzia “Incendio e scoppio” è valida solo per il nuovo indirizzo, fermo comunque quando descritto nell'art. “Aggravamento del rischio”.

GARANZIA INAGIBILITA’ ABITAZIONE

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITA’**

  In caso di evento che coinvolge più Assicurati con Europ Assistance, la Compagnia non pagherà più di Euro 300.000,00 per singolo evento.
  Nell’eventualità che gli Indennizzi complessivamente assicurati eccedano l’importo sopra indicato, i pagamenti spettanti ai singoli Assicurati saranno adeguati con riduzione e imputazione proporzionale.

- **BUONA FEDE**

  A parziale deroga dell’art. “Dichiarazioni relative alla circostanza del rischio” delle “Norme che regolano l’assicurazione in generale”, l’omissione, da parte di te Contraente, della comunicazione ad Europ Assistance di una circostanza eventualmente aggravante il rischio, così come le inesatte e/o incomplete dichiarazioni all’atto della stipulazione della presente polizza o durante il corso della stessa, non pregiudica il diritto all’indennizzo dei danni, sempreché tali omissioni o inesatte dichiarazioni siano avvenute in buona fede e non siano frutto di dolo.
  In qualità di Contraente devi però pagare a Europ Assistance il maggior premio proporzionale al maggior rischio che ne deriva a partire dal momento in cui il fatto che ha aggravato il rischio si è manifestato.

- **PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO**

  L’ammontare del danno è concordato direttamente da te e da Europ Assistance. Se non vi accordate, potete nominare e pagare un perito ciascuno.
  I due periti devono nominarne un terzo se non sono d’accordo tra loro o anche prima se uno di loro lo chiede. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni

sui punti controversi sono prese a maggioranza. Le spese del terzo perito sono ripartite a metà tra te ed Europ Assistance.

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone. Queste persone possono intervenire nelle operazioni peritali, ma non hanno alcun voto deliberativo.

Se tu o Europ Assistance non nominate il vostro perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, queste nomine, anche su richiesta di uno solo di voi, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il Sinistro è avvenuto.

Hai comunque la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

- **MANDATO DEI PERITI**

I Periti devono:

a. indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;
b. verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dai documenti e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze che avevano aggravato il rischio e non erano state comunicate, nonché verificare che tu abbia adempiuto a quanto previsto all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro";
c. verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del Sinistro secondo i criteri di valutazione previsti al paragrafo "Valore delle cose assicurate e determinazione del danno";
d. procedere alla stima e alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.

I risultati delle operazioni peritali, devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.

I risultati delle valutazioni di cui ai punti c. e d. sono obbligatori sia per te che per Europ Assistance, salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali impregiudicata in ogni caso la possibilità di adire l'Autorità Giudiziaria relativamente all'indennizzabilità dei danni.

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.
I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.

- **ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO**

  Se esageri dolosamente l'ammontare del danno, dichiari distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del Sinistro, occulti, sottrai o manometti cose salvate, adoperi a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, alteri dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del Sinistro o faciliti il progresso di questo, perdi il diritto all'indennizzo.

- **TITOLARITA' DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA**

  Questa Polizza è acquistata da te Contraente in nome proprio e nell'interesse di chi spetta.
  In caso di Sinistro sei tu Contraente che devi compiere gli atti necessari all'accertamento e alla determinazione definitiva dei danni, che sono vincolanti anche il soggetto assicurato, **restando esclusa ogni sua facoltà di impugnativa**. **Europ Assistance paga l'Indennizzo all'Assicurato oppure a te Contraente con il consenso dell'Assicurato.**

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

  Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.
  Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.
  In caso di morte prima che Europ Assistance abbia liquidato l'indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".
  La moneta con cui viene corrisposto l'indennizzo è l'Euro.

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

In caso di necessità la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24. il personale specializzato di Europ Assistance è a tua completa disposizione, pronto ad intervenire e ad indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre che ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri:

dall'Italia 800.776.465

dall'Italia e dall'estero (+39) 02.58.24.63.33

Dovrai comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:
- Tipo di intervento richiesto;
- Nome e cognome;
- Numero della Polizza;
- Indirizzo del luogo in cui ti trovi;
- Recapito telefonico.

Qualora fossi nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrai inviare: un fax al numero 02.58477201 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. – Via del Mulino, 4 - 20057 ASSAGO (MI)

Per richiedere le Prestazioni di assistenza puoi contattare la Struttura Organizzativa:
- cliccando sul link https://msite-digitalhome.europassistance.it/Agos

oppure

- utilizzando il seguente QR CODE

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei tuoi dati e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, in caso di trattamento di dati relativi alla salute, del tuo consenso. Pertanto, contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

Per informazioni sulla Polizza è possibile contattare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

Informativa Privacy

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.
Esistono norme[1] che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto

[1] Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

online di alcune polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*[2].

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,[3] utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti

[2] Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuole richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze può chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni può chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie può scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza.

[3] Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Te in essere o che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa[4].

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il tuo diritto ad opporti in ogni momento a tali trattamenti

[4] Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su www.europassistance.it.

e a richiedere la cancellazione dei tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.

- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i tuoi diritti a tutela dei tuoi dati personali". I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Europ Assistance Vai se hai fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Europ Assistance Vai.

Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia o da Europ Assistance Vai (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia o Europ Assistance Vai;
- per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la

difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporti al trattamento dei Tuo Dati personali per finalità di marketing diretto

- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul tuo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca, in qualsiasi momento

puoi scrivere a

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

Allegato A - Glossario

GLOSSARIO

Abitazione: l'intera costruzione edile o porzione della stessa, dimora abituale e/o residenza anagrafica dell'Assicurato, di proprietà dello stesso oppure con legale disponibilità dell'immobile (quali ad esempio locazione, comodato, usufrutto), indicata nel Modulo di Polizza e situata in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, sempreché non sia esercizio commerciale o altro immobile non assimilabile ad una struttura residenziale.

Arbitrato: è una procedura alternativa alla giurisdizione civile ordinaria, che le parti possono adire per definire una controversia o evitarne l'insorgenza.

Assicurato (a cui ci rivolgiamo con il "Tu"): il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione

Assistenza stragiudiziale: attività che viene svolta al fine di comporre qualsiasi vertenza prima del ricorso al giudice e per evitarlo.

Contenuto: mobilio ed arredamento per abitazione, apparecchiature elettriche e/o elettroniche ed elettrodomestici quali, a titolo esemplificativo: personal computer (anche portatili) e relativi programmi in licenza d'uso, stampanti, modem, fax, apparecchi telefonici portatili, radio, televisori, videoregistratori, complessi stereofonici, abbigliamento, attrezzature sportive, oggetti pregiati, preziosi, valori e tutto quanto in genere serve per uso domestico e personale, opere di miglioria ed addizionali apportate dall'Assicurato/locatario o dal proprietario/Assicurato al fabbricato quali, a titolo esemplificativo: tappezzerie, moquettes, parquets, controsoffittature, soppalchi, impianti di prevenzione e di allarme, di condizionamento non a servizio del fabbricato, apparecchi radiotelericetrasmittenti, decorazioni, tende esterne purché montate su strutture fissate ai muri del fabbricato ed arredi da giardino, arredamento ed apparecchiature (anche elettroniche) d'ufficio relative allo studio professionale, esercitato dall'Assicurato o da persona facente parte del nucleo famigliare convivente, posto nei locali intercomunicanti con l'abitazione. **Il tutto di proprietà dell'Assicurato, dei suoi familiari conviventi, collaboratori domestici e di terzi in genere. Sono esclusi veicoli a motore, i natanti e/o loro parti e le cose che costituiscono oggetto di attività artigianale o commerciale esercitata dall'Assicurato o da terzi nei locali costituenti l'abitazione.**

Allegato A - Glossario

Contraente: la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano che sottoscrive la Polizza di Assicurazione in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano, per sé e ne assume i relativi oneri.

Contravvenzione: Reato per il quale il soggetto responsabile risponde delle proprie azioni od omissioni coscienti e volontarie, sia che il suo comportamento risulti colposo o doloso. La Contravvenzione viene punita con l'arresto o con il pagamento di un'ammenda. ***Ai fini assicurativi è comunque escluso il rimborso di spese per Contravvenzioni dell'Assicurato***.

Contributo Unificato: la tassazione sulle spese degli atti giudiziari come previsto dalla L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28.

Controparte: la parte avversaria in una vertenza.

Controversia: lite di carattere legale che può coinvolgere due o più soggetti, disciplinata dal diritto civile.

Controversia Contrattuale: controversia che ha origine da inadempimenti o violazioni di obbligazioni assunte dalle Parti tramite contratti, patti o accordi.

Costituzione di parte civile: azione civile promossa all'interno del processo penale;

Cyberbullismo: atto aggressivo e intenzionale condotto da un individuo o un gruppo di individui usando varie forme di contatto elettronico (sms, mail, chat, etc) ripetuto nel corso del tempo contro una vittima che ha difficoltà a difendersi.

Delitto colposo: colposo o contro l'intenzione, il Reato posto in essere senza volontà o intenzione di causare l'evento lesivo e dunque solo per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di norme di legge. Deve essere espressamente previsto nella sua qualificazione colposa dalla legge penale e come tale contestato dall'autorità giudiziaria.

Delitto doloso: doloso o secondo l'intenzione, il Reato posto in essere con previsione e volontà. Si considerano tali tutti i reati all'infuori di quelli espressamente previsti dalla legge come colposi.

Disabitazione: l'assenza continuativa dall'Abitazione dell'Assicurato, dei suoi familiari o delle persone con lui conviventi. La disabitazione s'intende interrotta nel caso in cui i locali risultino abitati per un periodo consecutivo non inferiore a due giorni con almeno un pernottamento.

Allegato A - Glossario

Esplosione: sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.

Estorsione: il procurarsi un ingiusto profitto con altrui danno tramite il costringimento, con violenza o minaccia, a compiere taluni atti od omettere talune azioni, ai sensi dell'art. 629 del Codice Penale.

Europ Assistance: l'Impresa assicuratrice, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino n.4 - 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società unipersonale appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Fabbricato: il complesso delle opere edili costituito dai locali - occupanti un intero immobile o parte di esso - adibiti a civile abitazione con eventuale ufficio e/o studio professionale intercomunicante, di proprietà e/o condotto in locazione dall'Assicurato o da persona facente parte del nucleo familiare convivente. Sono compresi: fissi, infissi ed opere di fondazione od interrate; impianti in genere, fissi e non, al servizio del fabbricato (quali, a titolo esemplificativo; impianti gas, idrici, igienici, elettrici e/o elettronici, di riscaldamento, di condizionamento d'aria), ascensori, montacarichi, scale mobili; tutte le finiture e gli abbellimenti propri di un edificio civile destinato ad abitazione compresa la tinteggiatura; installazioni fisse esterne in genere (quali, a titolo esemplificativo: recinzioni, cancelli e portoni, fontane, piscine, campi ed attrezzature sportive e da gioco), antenne, nonché le dipendenze (quali cantina, box, centrale termica e simili) anche in corpo separato. Nel caso di assicurazione di porzione di un immobile, si intende compresa la rispettiva quota di proprietà comune.

Familiari conviventi/Nucleo familiare: fratello/sorella, figlio/figlia, marito/moglie o convivente non sposato, partner dell'unione civile, genitore, parenti o affini dell'Assicurato che, alla data del Sinistro, abitano negli stessi locali come risulta dal certificato di stato di famiglia.

Fatto Illecito: è il fatto, doloso o colposo, che ha cagionato un danno ingiusto e che obbliga chi l'ha commesso a risarcire il danno. Il Fatto Illecito non consiste in un adempimento né in una violazione di un obbligo contrattuale, bensì nell'inosservanza di una norma di legge o nella

lesione dell'altrui diritto. Il danno conseguente al Fatto Illecito viene denominato danno "extracontrattuale", perché tra danneggiato e responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale.

Fissi ed infissi: manufatti per la chiusura dei vani di transito, per l'illuminazione e l'aerazione delle costruzioni (ad es. porte, finestre, serramenti, lucernari) e in genere ciò che è stabilmente ancorato alle strutture murarie, rispetto alle quali ha funzione di finitura o protezione.

Forma di assicurazione a primo rischio assoluto: forma di assicurazione in base alla quale l'indennizzo avviene, sino alla concorrenza della somma assicurata, senza l'applicazione della regola proporzionale prevista dall'articolo 1907 del Codice Civile

Forma di assicurazione a valore intero: forma di assicurazione che comporta, in caso di danno, l'applicazione della proporzionale a carico dell'Assicurato, così come previsto dall'articolo 1907 del Codice Civile, qualora risulti dalle stime che il valore a nuovo o di rimpiazzo delle cose al "momento del sinistro" ecceda le somme assicurate.

Franchigia: l'importo, che rimane comunque a carico dell'Assicurato per ciascun sinistro.

Furto: l'impossessamento di cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

Garanzia: la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

Imputazione Penale: è la contestazione di presunta violazione di norme penali che viene notificata all'imputato mediante "informazione di garanzia". L'Informazione di garanzia è una comunicazione che deve contenere l'indicazione della norma violata e il titolo (doloso o colposo) del Reato contestato.

Inagibilità (dell'Abitazione): il Fabbricato che si trova in uno stato di degrado fisico sopravvenuto in seguito ad uno degli eventi previsti dalla Garanzia, non superabile con interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria, rappresentato da lesioni a strutture orizzontali (solai e tetti compresi) o da lesioni a strutture verticali, tali da costituire pericolo per le persone con rischi di crollo totale L'inagibilità deve essere verificata con sopralluogo e dichiarata dalle Autorità intervenute e depositata presso gli Uffici competenti.

Incendio: combustione, con fiamma, di cose materiali al di fuori di appropriato focolare che può autoestendersi e propagarsi.

Indennizzo: la somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di Sinistro.

Allegato A - Glossario

Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.

Mese di inagibilità: il periodo di 30 giorni consecutivi durante i quali l'Abitazione dell'Assicurato viene dichiarata inagibile. **Sono escluse dal computo le frazioni di mese**

Modulo di Polizza: il documento sottoscritto dal Contraente e da Europ Assistance, che identifica Europ Assistance, il Contraente e l'Assicurato e che contiene i dati relativi alla Polizza formandone parte integrante.

Oggetti pregiati: quadri, tappeti, arazzi, sculture, oggetti d'arte (**esclusi preziosi**), pellicce, oggetti e servizi di argenteria il tutto per uso domestico e personale.

Polizza: il documento contrattuale che disciplina i rapporti fra Europ Assistance e il Contraente/Assicurato.

Premio: la somma dovuta dal Contraente ad Europ Assistance a fronte della stipulazione dell'Assicurazione.

Prestazione: le assistenze da erogarsi in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato nell'accadimento di un sinistro rientrante nella Garanzia Assistenza ovvero nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la propria Struttura Organizzativa.

Preziosi: gioielli e preziosi, oggetti d'oro, d'argento o di platino, pietre preziose, perle naturali o di coltura, corallo e relative raccolte e collezioni, il tutto per uso domestico o personale.

Rapina: l'impossessarsi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto mediante violenza alla persona o minaccia, ai sensi dell'art. 628 del Codice Penale.

Reato: violazione di norme penali. Le fattispecie di Reato sono previste dal Codice Penale o da norme speciali e si dividono in delitti e contravvenzioni secondo la diversa tipologia delle pene detentive e/o pecuniarie previste per essi dalla legge. I delitti si distinguono in base all'elemento psicologico del soggetto che li ha posti in essere (vedi le voci "Delitto colposo" e "Delitto doloso").

Risarcimento: la somma corrisposta da Europ Assistance al Terzo danneggiato in caso di Sinistro.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Scippo: il furto commesso strappando la cosa mobile di mano o di dosso alla persona.

Allegato A - Glossario

Scoperto: percentuale dell'importo liquidabile a termini di Polizza che, in caso di Sinistro, rimane a carico dell'Assicurato.

Scoppio/Implosione: il repentino dirompersi o cedere di contenitori e tubazioni per eccesso o difetto di pressione.

Sinistro: il verificarsi del fatto dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia.

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste in polizza.

Transazione: accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite tra di loro insorta o la prevengono.

Tutela legale: Ramo assicurativo come previsto ai sensi del D.Lgs. 209/05 - artt. 163 – 164 – 173 - 174.

UNITED STATES PERSON: si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
- tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
- tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;

che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America.
Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

Valore a nuovo o di rimpiazzo: per valore a nuovo o di rimpiazzo si intende:

- per il fabbricato, la spesa necessaria per l'integrale costruzione a nuovo di tutto il fabbricato assicurato, **escludendo soltanto il valore dell'area**;
- per il contenuto, il costo di rimpiazzo dei beni assicurati **ad eccezione degli oggetti d'arte e delle collezioni** con altri nuovi uguali oppure equivalenti per rendimento economico compreso le spese di trasporto, fiscali e di montaggio.

Valori: denaro, carte valori, valori bollati e postali e titoli di credito in genere.

Europ Assistance Italia S.p.A.
Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) - Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it – indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 01333550323 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151 Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

POLIZZA N.

FAC-SIMILE

Polizza Assicurativa – DANNI – Easy Casa for AGOS - Mod. 24057

CONTRAENTE

Cognome e Nome:			
Indirizzo:	Città:	Cap:	Prov:
Data nascita:	Comune di nascita:	Prov:	Codice fiscale:

DATI DI POLIZZA

Decorrenza ore 24 del:	Scadenza ore 24 del:	Durata	Frazionamento	Tacito rinnovo	Rata successiva	Pol. Sostituita n°	PdV	Denominazione
				SI				

POLIZZA DI ASSICURAZIONE (dati riservati alla Direzione)

Cod Prod	PdV	Denominazione	Cod Convenzione

VERSIONE ACQUISTATA

BASE ☐ **PLUS** ☐ **PREMIUM** ☐

GARANZIE/SOMME ASSICURATE/MASSIMALI/PREMIO PER GARANZIA

Garanzie	Somme assicurate /massimali (Euro)	Premio Imponibile (Euro)	Imposte (Euro)	Premio Lordo (Euro)
TOTALE Premio Annuo				

PREMIO (Euro)

	Premio Imponibile	Imposte	Premio Lordo
Premio alla firma			
Rate successive			

Il premio di rinnovo potrà subire delle variazioni in base a quanto indicato all'art. "Clausola di indicizzazione" delle Condizioni di Assicurazioni

MODALITA' DI PAGAMENTO

SEPA (SDD) – AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN C/C.
Il Contraente dichiara di autorizzare Europ Assistance Italia S.p.A. (Creditor ID IT28Y000000080039790151) all'addebito sul proprio c/c corrispondente all'IBAN n.

Cod. Paese	CIN IBAN	CIN	ABI	CAB	Numero Conto Corrente

dell'importo di Euro salvo revoca comunicata alla Compagnia stessa. Il Contraente si impegna altresì a comunicare immediatamente eventuali variazioni delle coordinate bancarie ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Il Contraente prende atto che, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 11/2010, specificando l'importo degli addebiti diretti SEPA (SDD) nella presente autorizzazione, non sussiste la condizione per il diritto di rimborso dell'addebito (8 settimane).

Firma del Contraente intestatario del c/c

Il Contraente dichiara di aver ricevuto e letto prima della sottoscrizione del Contratto il Set informativo, comprensivo di Condizioni di Assicurazione Mod 24058 nonché l'Informativa sul trattamento dei dati. Si impegna a farli conoscere agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza degli stessi.

Firma del Contraente

Il Contraente dichiara, inoltre, di approvare specificatamente ai sensi degli art. 1341 e 1342 C.C. i seguenti articoli contenuti nelle Condizioni di Assicurazione, laddove previsti: art. "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio"; art. "Altre assicurazioni"; art. "Decorrenza e durata – pagamento del premio"; art. "Rinnovo della Polizza"; art. "Clausola di indicizzazione"; art. "Aggravamento del rischio"; art. "Termini di prescrizione; art. "Recesso in caso di sinistro"; art. "Esclusioni"; art. "Limitazioni delle Garanzie"; art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro"; art. "Norme che regolano la gestione dei sinistri".

Firma del Contraente

Il Contraente dichiara di voler stipulare il presente Contratto e di accettare le Condizioni di Assicurazione

Firma del Contraente

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati.

Firma del Contraente

AVVERTENZA
Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia.

L'ammontare complessivo della rata di premio alla firma è stato pagato.

il _____ l'Esattore _____

Emessa in _____ il _____

Europ Assistance Italia S.p.A.

La preghiamo di voler restituire al più presto ad Europ Assistance Italia S.p.A. il presente Modulo di Polizza, debitamente firmato all'indirizzo EasyCasaForAgos@europassistance.it

Docusign Envelope ID: 7C06BA33-2591-88B9-8255-CB62A2D1370C

Comunicazione aggiornamento documentazione contrattuale

Gentile Cliente,

La informiamo che a decorrere dal 1° ottobre 2026, Europ Assistance Italia S.p.A. opera con la nuova denominazione sociale Redion Italy Insurance S.p.A.

Tale variazione concerne esclusivamente la denominazione della Compagnia e lascia invariati la sua identità giuridica, le autorizzazioni all'esercizio dell'attività assicurativa e tutti i rapporti contrattuali in essere.

Conseguentemente, ogni riferimento a Europ Assistance Italia S.p.A. contenuto nella presente documentazione deve intendersi effettuato a Redion Italy Insurance S.p.A., quale medesimo soggetto giuridico.

Inoltre, In conformità al nuovo Provvedimento IVASS n. 169 del 15 Gennaio 2026 attuativo della Legge 7 dicembre 2023 n. 193, recante disposizioni in materia di diritto all'oblio oncologico, che riconosce nuovi diritti ai soggetti che abbiano concluso il trattamento attivo per patologie oncologiche entro i termini previsti dalla normativa, la documentazione contrattuale è aggiornata come segue:

a. l'articolo "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio" della polizza e la relativa avvertenza presente sul modulo di polizza/modulo di adesione sono integrate come segue: "*è fatto salvo il diritto all'oblio oncologico*"

b. è stata introdotta una nuova sezione all'interno del DIP aggiuntivo:

COSA È IL DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO	
Diritto all'oblio oncologico	Se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet di Redion al seguente link: https://www.redion.it/contenuti-utili/oblio-oncologico.

Docusign Envelope ID: 7C06BA33-2591-88B9-8255-CB62A2D1370C

Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Se, precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione, hai fornito informazioni relative al tuo stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sei stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente a Redion o all'Intermediario la certificazione rilasciata secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la tua solvibilità. Redion ha l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri a tuo carico. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

L'aggiornamento non richiede alcun adempimento da parte Sua, salvo quanto previsto in materia di certificazione qualora ne ricorrano i presupposti.

Restiamo a Sua disposizione per qualsiasi chiarimento.

Cordiali saluti,

Redion Italy Insurance S.p.A.

Firmato da:
EB61DA5894C74EA...

Linda Profumi
Chief Legal Officer

DocuSigned by:
Fabio Carsenzuola
5DD06E7BCD254C2...

Fabio Carsenzuola
Chief Executive Officer