

GOODS PROTECTION

Polizza Collettiva n. 5458/02

(ultimo aggiornamento: Agosto 2015)



ALLEGATO N.7A - COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEGLI ASSICURATI

Ai sensi delle disposizioni del d. lgs. n. 209/2005 (Codice delle assicurazioni private) e del regolamento ISVAP n. 5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto consegnano/trasmettono all'assicurato copia del documento (Allegato n. 7B del regolamento ISVAP) che contiene notizie sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;

b) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, illustrano all'assicurato - in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile - gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta;

c) sono tenuti a proporre o consigliare contratti adeguati alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale dell'assicurato, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisiscono dall'assicurato stesso ogni informazione che ritengono utile;

d) informano l'assicurato della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dall'assicurato di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non adeguato, lo informano per iscritto dei motivi dell'inadeguatezza;

e) consegnano all'assicurato copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;

f) possono ricevere dall'assicurato, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

ALLEGATO N.7B - INFORMAZIONI DA RENDERE ALL'ASSICURATO PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare all'assicurato il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela dell'assicurato. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

PARTE I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con l'assicurato

- a) cognome e nome del soggetto che entra in contatto con l'assicurato:
.....
- b) iscritto alla SEZ. E del Registro degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi (RUI):
numero e data di iscrizione nel registro:.....;
indirizzo delle eventuali sedi operative:;
recapito telefonico:;
indirizzo internet.....;
indirizzo di posta elettronica:.....;
indirizzo di posta elettronica certificata:.....;
- c) svolge l'attività di intermediazione assicurativa per Agos Ducato S.p.A. con sede legale in Via Bernina 7 – 20158 Milano, iscritta al Registro degli Intermediari Assicurativi (RUI) in data 5 ottobre 2007, n.D000200619 Sez. D; indirizzo internet: www.agosducato.it; indirizzo di posta elettronica certificata: agosducato@legalmail.it; recapito telefonico: 02-6994.3001
- d) l'impresa di cui sono offerti i prodotti è: CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS
- e) l'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta è l'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni).

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

PARTE II - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a) L'intermediario propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione. L'assicurato può richiedere la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari e, su richiesta dell'assicurato, indicare tali imprese.

PARTE III - Informazione sugli strumenti di tutela dell'assicurato

- a) Agos Ducato S.p.A. ha stipulato una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4 per cento dei premi incassati, con un minimo di euro 15.000;
- b) ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, l'assicurato ha facoltà di inoltrare il reclamo per iscritto a: CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS.
L'assicurato, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa.



**NOTA ILLUSTRATIVA SINTETICA
della POLIZZA COLLETTIVA n. 5458/02**

Attenzione: il presente documento ha il solo scopo di fornire un'illustrazione sintetica delle caratteristiche delle coperture assicurative prestate dalla Polizza Collettiva n. **5458/02** stipulata da Agos Ducato S.p.A. nell'interesse dei propri clienti sottoscrittori di un finanziamento erogato dalla stessa Agos Ducato. Il presente documento non costituisce nota informativa né condizioni di contratto. Le condizioni di assicurazione complete sono contenute nei documenti contrattuali.

INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS, Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede legale al n° 15 di Via Tolmezzo - 20132 Milano, PEC cardifrd@pec.cardif.it, Capitale Sociale di Euro 16.875.840,00, P. IVA, C.F. e numero di iscrizione al Reg. Imprese di Milano 08916500153, R.E.A. n°1254536 iscritta nell'Elenco I annesso all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. I.00011, società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte di BNP Paribas Cardif.

INFORMAZIONI SULLE PRESTAZIONI ASSICURATIVE OFFERTE

In virtù dell'adesione alla Polizza Collettiva n. **5458/02**, come specificamente indicato nei documenti contrattuali, all'Assicurato viene riconosciuta, alle condizioni e nei limiti precisati nelle Condizioni di Assicurazione, una copertura per:

- i danni materiali e diretti causati ai "Beni al domicilio" a seguito di "Fenomeno elettrico", "Incendio" e "Furto", valida per il solo territorio italiano;
- i danni materiali e diretti causati ai "Beni di elettronica portatile" a seguito di "Furto" e "Danno accidentale" valida in tutti i paesi del mondo.

La Compagnia, nei limiti dei massimali di cui all'articolo 9 delle Condizioni di Assicurazione, in caso di sinistro, si impegna a riconoscere un indennizzo per i danni materiali e diretti derivanti dal sinistro medesimo. Ove si sia proceduto alla riparazione del Bene assicurato, in misura e nei limiti dell'importo della riparazione stessa, ove invece il Bene assicurato non risulti riparabile, in misura e nei limiti del Valore d'Acquisto del Bene stesso.

Per gli aspetti di dettaglio si rinvia all'art. 5 delle Condizioni di Assicurazione.

Avvertenze: La copertura assicurativa non opera in presenza delle **cause di esclusione** elencate nell'**art. 6 delle Condizioni di Assicurazione** ed è soggetta all'applicazione di **massimali** indicati nell'**art. 9 delle Condizioni di Assicurazione** di cui si raccomanda al cliente la lettura integrale.

PREMIO

Il Premio è unico, anticipato, dipendente dall'importo dal Valore d'Acquisto del Bene assicurato ed incluso nel capitale finanziato.

L'ammontare del Premio è indicato sul Modulo di adesione ed è comprensivo dell'eventuale imposta di assicurazione. Se la copertura assicurativa è stipulata per una durata poliennale al Premio si applica una riduzione rispetto al Premio previsto per la corrispondente tariffa annuale. Il Premio riportato nel Modulo di adesione è già comprensivo della suddetta riduzione.

DECORRENZA E DURATA

La garanzia assicurativa decorre dalle ore 24.00 (ventiquattro) del giorno di erogazione del Finanziamento.

Le coperture assicurative hanno termine:

- trascorsi 24 mesi dalla Data di Decorrenza;
- in caso di recesso esercitato nei termini previsti dalle Condizioni di Assicurazione;
- in caso di alienazione del Bene assicurato.



CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE
POLIZZA COLLETTIVA n. 5458/02

DEFINIZIONI:

Aderente: la persona fisica che, in relazione a un contratto di finanziamento erogato dalla Contraente, ha aderito alle Polizze.

Assicurato: la persona fisica per la quale è prestata l'assicurazione.

Assicuratore – Compagnia: **CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS**, Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede legale al n° 15 di Via Tolmezzo - 20132 Milano, PEC cardifrd@pec.cardif.it, Capitale Sociale di Euro 16.875.840,00, P. IVA, C.F. e numero di iscrizione al Reg. Imprese di Milano 08916500153, R.E.A. n°1254536 iscritta nell'Elenco I annesso all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. I.00011, società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte di BNP Paribas Cardif.

Beneficiario: il soggetto che ha diritto alla prestazione.

Beni al domicilio: l'insieme di Beni bianchi al domicilio e di Beni bruni al domicilio.

Beni bianchi al domicilio: i beni nuovi non portatili acquistati tramite Finanziamento erogato dalla Contraente e posti nei locali del domicilio dell'Assicurato, rientranti nella categoria Elettrodomestici. Più specificatamente: lavatrici, lavastoviglie, asciugabiancheria, frigoriferi, congelatori, cucine elettriche, prodotti da incasso, forni a microonde e combinati, climatizzatori.

Beni bruni al domicilio: gli apparecchi elettronici nuovi Audio e Video non portatili e posti nei locali del domicilio dell'Assicurato, acquistati tramite Finanziamento erogato dalla Contraente. Più specificatamente: Televisori CRT, LCD e Plasma, Combi TV, Lettori DVD, VCR, Registratori, Home Cinema, PC Desktop, Console Videogames.

Beni di elettronica portatile: i beni elettronici portatili nuovi limitatamente a quelli di seguito riportati: telefoni mobili tipologia GSM-GPRS-UMTS, computer portatili, videocamere, cineprese digitali, fotocamere digitali, videoproiettori portatili, ricevitori GSM portatili, PDA, lettori portatili (cassette, minidischi, CD o MP3), satellitari acquistati tramite Finanziamento, erogato dalla Contraente.

Beni assicurati: Beni bruni al domicilio, Beni bianchi al domicilio o Beni di elettronica portatile, acquistati totalmente o parzialmente tramite un Finanziamento erogato dalla Contraente.

Contraente: Agos Ducato S.p.A., che stipula la Polizza per conto dei propri clienti che sottoscrivono Finanziamenti concessi dalla stessa Contraente.

Danno Accidentale: la distruzione, il totale o parziale deterioramento, causato da un improvviso evento esterno che impedisce il funzionamento o l'uso del Bene assicurato.

Data di Decorrenza: il giorno di erogazione del Finanziamento concesso dalla Contraente.

Domicilio: il luogo ove l'Assicurato ha la sua dimora abituale e/o saltuaria, purché costituita da un immobile.

Estensione Territoriale: ambito territoriale in cui l'assicurazione è valida.

Fenomeno elettrico: scariche elettriche, variazione di corrente (scostamento del livello dell'intensità di corrente elettrica dai valori nominali previsti per il corretto funzionamento degli impianti), sovratensione (repentino innalzamento dei valori della tensione di alimentazione elettrica rispetto ai valori nominali previsti

per il corretto funzionamento degli impianti od immissione nella rete di alimentazione di impulsi unidirezionali di tensione dovuti a cause atmosferiche), arco voltaico (scarica elettrica accidentale tra due parti dell'impianto, sostenuta dalla tensione di alimentazione di rete), corto circuito (contatto accidentale a bassa impedenza tra due parti di impianto normalmente funzionanti a potenziale diverso), deficienza di isolamento, elettricità statica non originati da causa riconducibile al fornitore/gestore della rete elettrica.

Finanziamento: il finanziamento erogato dalla Contraente finalizzato all'acquisto di uno o più Beni assicurati.

Franchigia: somma, stabilita contrattualmente, che, in caso di sinistro, viene dedotta dall'ammontare del danno indennizzato e che rimane a carico dell'Assicurato.

Furto: reato previsto dall'articolo 624 del Codice Penale perpetrato da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

Furto aggravato: furto con aggressione o con scasso e/o effrazione.

Furto con aggressione: furto conseguente ad atti violenti subiti dall'Assicurato che abbiano prodotto allo stesso lesioni accertate da medico o dal servizio di pronto soccorso.

Furto con chiave: furto che viene commesso utilizzando grimaldelli, chiavi false, altri arnesi od anche chiavi vere sottratte o perse al legittimo proprietario.

Furto con introduzione clandestina: è il furto commesso da persona che, dopo essersi introdotta nei locali clandestinamente e senza destare sospetti, sia riuscita a farsi rinchiudere nei locali stessi ed abbia asportato la refurtiva mentre questi erano chiusi.

Furto con scalata: è l'introduzione nei locali perpetrata per via diversa da quella ordinaria, che richiede il superamento di ostacoli utilizzando mezzi artificiali o particolare agilità personale. Non viene considerato furto con scalata il furto con introduzione del ladro senza rottura di vetri o cristalli, avvenuta tramite aperture dell'abitazione poste a meno di 4 metri dal suolo o da superfici praticabili.

Furto con scasso e/o effrazione: furto commesso mediante rottura o forzatura delle serrature e dei mezzi di chiusura dei locali contenenti beni assicurati e degli autoveicoli chiusi a chiave e situati in un parcheggio regolarmente custodito di cui si possa provare la sosta attraverso lo scontrino del parcheggio stesso, o in rimessa presso garage privato, oppure praticando una breccia nei muri o nei soffitti dei locali stessi.

Incendio: combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare che può autoestendersi e propagarsi.

Indennizzo, Indennità, Prestazione: importo liquidabile dall'Assicuratore in base alle Condizioni di assicurazione.

IVASS: Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, che svolge funzioni di vigilanza nei confronti delle imprese di assicurazione.

Modulo di adesione: documento predisposto dalle Compagnie contenente la dichiarazione di adesione alla copertura da sottoscrivere a cura dell'Aderente con le modalità previste dalle Condizioni di Assicurazione.

Parti: Aderente/Assicurato, Assicuratore, Contraente.

Polizza: la Polizza Collettiva n. 5458/02 stipulata fra Contraente ed Assicuratore.

Premio: la somma dovuta all'Assicuratore per la copertura assicurativa prestata.

Residenza: il luogo, in Italia, dove l'Assicurato ha la sua dimora abituale come risultante da certificato anagrafico.

Sinistro: evento dannoso per cui è prestata l'assicurazione.

Valore d'Acquisto: è il valore del Bene assicurato per cui è prestata l'assicurazione (comprensivo di IVA), così come riportato sul contratto di Finanziamento o sullo scontrino d'acquisto.

Art. 1 Oggetto della copertura

L'Assicuratore, nella misura, alle condizioni e nei limiti precisati nelle presenti Condizioni di Assicurazione, in particolare con riferimento agli **artt. 5 "Prestazione Assicurativa", 6 "Esclusioni" e 9 "Massimali e Franchigia"**, si impegna ad indennizzare all'Assicurato:

- i danni materiali e diretti causati ai "Beni al domicilio" a seguito di "Fenomeno elettrico", "Incendio" e "Furto", nel solo territorio italiano;
- i danni materiali e diretti causati ai "Beni di elettronica portatile" a seguito di "Furto" e "Danno accidentale", in tutti i paesi del mondo.

Art. 2 Persone assicurabili e adesione alla copertura assicurativa

È assicurabile la persona fisica che abbia acquistato un Bene assicurato e che abbia aderito alla copertura sottoscrivendo la dichiarazione di adesione contenuta nel Modulo di Adesione.

Art. 3 Decorrenza e cessazione delle garanzie

Art. 3.1 Decorrenza delle garanzie

Le garanzie assicurative decorrono dalle ore 24.00 della Data di Decorrenza.

Art. 3.2 Durata e Cessazione delle garanzie

Le coperture assicurative hanno termine:

- trascorsi 24 mesi dalla Data di Decorrenza;
- in caso di recesso esercitato nei termini previsti dalle presenti Condizioni di Assicurazione;
- in caso di alienazione del Bene assicurato.

Art. 4 Diritto di recesso

L'Aderente può recedere dalle Polizze entro 60 giorni dalla Data di Decorrenza, dandone comunicazione alla Compagnia a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

Il recesso determina la cessazione delle coperture assicurative, dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata, e la restituzione all'Aderente, per il tramite della Contraente, del Premio versato eventualmente al netto delle imposte e della parte di Premio per la quale la copertura ha avuto effetto, nel termine dei 30 giorni successivi alla data di ricevimento della comunicazione del recesso.

La Compagnia potrà trattenere dall'importo dovuto anche le spese amministrative effettivamente sostenute per l'emissione del contratto come quantificate nel Modulo di adesione.

Art. 5 Condizioni e Prestazioni relative alle coperture assicurative

Art. 5.1 - Copertura "Beni al domicilio"

La Compagnia si obbliga ad indennizzare i danni materiali e diretti causati ai Beni Bianchi e Bruni al domicilio, posti nei locali dell'abitazione abituale e/o saltuaria (purché costituita da un immobile) dell'Assicurato che ha acquistato i suddetti beni tramite Finanziamento, a seguito di:

5.1.1 - Fenomeno Elettrico

- Fenomeno Elettrico sui componenti elettrici, elettronici e/o di comando dei Beni assicurati;

- Mancato o difettoso funzionamento di apparecchiature di comando, controllo, condizionamento d'aria o di automatismi di regolazione o di segnalazione;
- Traboccamento, rigurgito o rottura di fognature, rovesciamento di liquidi in genere.

5.1.2 - Incendio

- Incendio;
- Esplosione e scoppio non causati da ordigni esplosivi;
- Sviluppo di fumi;
- I guasti causati alle cose assicurate per ordine dell'Autorità allo scopo di impedire o arrestare l'incendio.

5.1.3 - Furto

- Furto aggravato;
- Furto con introduzione clandestina;
- Furto con scalata;
- Furto con chiave.

DELIMITAZIONI - Sicurezza / Mezzi di chiusura

La garanzia Furto è operante a condizione che i mezzi posti a chiusura ed a protezione (quali porte, tapparelle, serramenti in genere) delle aperture dell'abitazione siano almeno quelli usualmente installati nelle abitazioni private e siano operanti.

Art. 5.2 - Copertura "Beni di elettronica portatile"

La Compagnia si impegna a indennizzare i danni materiali e diretti ai Beni di Elettronica Portatile Assicurati causati da:

5.2.1 - Furto

- Furto aggravato;
- Furto con introduzione clandestina;
- Furto con scalata;
- Furto con chiave.

DELIMITAZIONI - Sicurezza / Mezzi di chiusura

La garanzia Furto è operante a condizione che i mezzi posti a chiusura ed a protezione (quali porte, tapparelle, serramenti in genere) delle aperture dell'abitazione siano almeno quelli usualmente installati nelle abitazioni private e siano operanti.

5.2.2 - Danno Accidentale

Danno accidentale esteriormente visibile tale da pregiudicare il corretto funzionamento dell'apparecchio garantito.

Art. 6 Esclusioni

Le coperture sono escluse nei seguenti casi:

Art. 6.1 - Esclusioni Comuni a tutte le Garanzie

Sono esclusi i danni:

- **causati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o dal coniuge o convivente more-uxorio, figli o genitori o di qualsiasi altra persona che abiti regolarmente al domicilio dell'Assicurato, come risultante da stato di famiglia;**
- **conseguenti a deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione del bene, usura in genere, che siano conseguenza naturale dell'uso o funzionamento o causati dagli effetti graduali degli agenti atmosferici;**
- **verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi;**

- *per cause delle quali deve rispondere, per legge o per contratto, il fornitore, il venditore o il locatore dei beni assicurati;*
- *per mancata o inadeguata manutenzione;*
- *a tubi e valvole elettroniche, lampade ed altre fonti di luce;*
- *di natura estetica che non compromettano la funzionalità dei Beni assicurati;*
- *verificatisi in occasione di atti di guerra, di insurrezione, di tumulti popolari, di scioperi, di sommosse, di occupazione di fabbrica e di edifici in genere, di sequestri, di atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, di occupazione militare, di invasione;*
- *causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti e maremoto;*
- *a tutti gli accessori del Bene assicurato non inclusi nella confezione originaria della casa costruttrice, così come riportati sul libretto di istruzioni nella versione italiana;*
- *del mancato godimento od uso dei beni sottratti o danneggiati o di altri eventuali pregiudizi;*
- *da furto a Beni assicurati lasciati all'aperto e/o incustoditi;*
- *verificatisi in occasione di esplosione o di emanazione di calore o di radiazione provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche salvo che l'Assicurato provi che il sinistro non ebbe alcun rapporto con tali eventi;*
- *derivanti da disintegrazione dell'atomo;*
- *derivanti da fenomeni di catastrofe naturale;*
- *relativi a pregiudizi o perdite finanziarie subite dall'Assicurato;*
- *relativi a perdite o danni al software, conseguenti al danno o al furto dell'apparecchio garantito;*
- *le conseguenze dirette o indirette della distruzione o della perdita dei dati, delle schede, o del software, durante o in seguito a un sinistro.*

Art. 6.2 - Esclusioni riguardanti le garanzie relative ai Beni di Elettronica Portatile

Sono escluse dalla garanzia Furto:

- *lo smarrimento e la dimenticanza dell'apparecchio, anche se causati da forza maggiore;*
- *il furto causato da negligenza, superficialità, noncuranza dell'Assicurato;*
- *il furto degli accessori e beni di consumo (caricabatteria, batterie, cartucce, auricolare, cassette, pile ed in generale tutti gli accessori connessi all'apparecchio garantito);*
- *il furto avvenuto all'interno di un autoveicolo ad eccezione della sola ipotesi di furto all'interno di autoveicolo chiuso a chiave e situato in un parcheggio regolarmente custodito di cui si possa provare la sosta attraverso lo scontrino del parcheggio presso cui è stato lasciato, o in rimessa presso garage privato.*

Sono escluse dalla garanzia Danno Accidentale:

- *il mancato funzionamento, il guasto, i difetti imputabili a cause di origine interna, i vizi di fabbricazione, i vizi occulti, quando derivante da usura dei componenti qualunque ne sia la causa;*
- *i danni causati a parti esterne dell'apparecchio in garanzia che non ne pregiudicano il funzionamento (ad esempio rigature, graffi e scalfiture);*
- *il mancato funzionamento (panne) generato da modifiche delle caratteristiche di origine dell'apparecchio;*
- *i danni causati o derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo o dalle avvertenze del costruttore;*
- *i danni coperti dalla garanzia del costruttore e/o del distributore;*
- *gli accessori e beni di consumo (caricatore, batterie, kit viva voce, auricolare ed in generale tutti gli accessori connessi all'apparecchio garantito);*
- *il danno oggetto di campagna di richiamo da parte del costruttore.*

Art. 7 Beneficiari delle prestazioni

Beneficiario irrevocabile della Prestazione è l'Aderente.

Art. 8 Premi dell'assicurazione

Il Premio è unico, anticipato, dipendente dal Valore d'Acquisto ed incluso nel capitale finanziato. L'ammontare del Premio è indicato sul Modulo di adesione ed è comprensivo dell'eventuale imposta di assicurazione. Il Premio viene finanziato da Agos Ducato S.p.A., versato in unica soluzione per conto dell'Assicurato dalla stessa Contraente a favore dell'Assicuratore e rimborsato dall'Assicurato nei termini e con le modalità previste dal piano di rimborso del finanziamento erogato dalla Contraente. Se la copertura assicurativa è stipulata per una durata poliennale al Premio si applica una riduzione rispetto al Premio previsto per la corrispondente tariffa annuale. Il Premio riportato nel Modulo di adesione è già comprensivo della suddetta riduzione.

Art. 9 Massimali e Franchigia

La Compagnia, nei limiti dei massimali di cui al presente articolo, in caso di sinistro, si impegna a riconoscere un indennizzo per i danni materiali e diretti derivanti dal sinistro medesimo. Ove si sia proceduto alla riparazione del Bene assicurato, in misura e nei limiti dell'importo della riparazione stessa, ove invece il Bene assicurato non risulti riparabile, in misura e nei limiti del Valore d'Acquisto del bene stesso.

Per tutte le garanzie:

- viene risarcito un unico Sinistro per ciascun Bene assicurato, per l'intera durata della copertura assicurativa;
- il **Massimale** è pari ad **Euro 3.000,00** ed in ogni caso non potrà essere superiore al Valore d'Acquisto;
- in caso di sinistro si applica una **Franchigia** pari ad **Euro 50,00**.

Per ogni garanzia, il Massimale è regolato dalla seguente tabella di vetustà:

VETUSTÀ	MASSIMALE	
	ELETRONICA PORTATILE	BENI AL DOMICILIO
<i>Primi 6 Mesi</i>	100%	100%
<i>Dal 7° al 12° mese</i>	50%	50%
<i>Dal 13° al 24° mese</i>	25%	25%

Per la garanzia Danno Accidentale ed in relazione ai soli telefoni mobili: l'indennizzo massimo risarcibile sarà pari al 50% del Valore d'Acquisto del bene stesso dal 1° giorno al 12° mese; dal 13° al 24° mese sarà pari al 25%.

Le percentuali espresse si intendono relative al Valore d'Acquisto del Bene/i assicurato/i.

Art. 10 Denuncia dei Sinistri

In caso di sinistro l'Assicurato deve darne tempestivo avviso telefonico alla Compagnia telefonando al Servizio Clienti al numero **02 77224389** ed inviare entro cinque giorni dall'accadimento alla Compagnia stessa, scrivendo a Cardif – Back Office Protezione – Ufficio Sinistri – Via Tolmezzo, 15 – 20132 Milano, fax n. 02 3032.9810, formale e circostanziata denuncia di sinistro contenente l'esposizione precisa dei fatti, la data, il luogo e l'ora di accadimento.

L'Assicurato deve altresì, a pena di decadenza dal diritto all'indennizzo:

In caso di Furto:

- effettuare entro 12 ore dalla scoperta del furto una denuncia dettagliatamente circostanziata all'Autorità Giudiziaria evidenziando, oltre alle circostanze del furto, ivi comprese l'eventuale smarrimento o furto della chiave, i riferimenti obbligatori del Bene assicurato rubato e in particolare la marca, il modello, il numero di serie;
- fornire alla Compagnia la seguente documentazione:
 1. copia della denuncia circostanziata fatta all'Autorità Giudiziaria;
 2. copia dello scontrino o dell'eventuale fattura, nei soli casi per i quali non è stato emesso lo scontrino, comprovante il pagamento del Bene assicurato;

3. copia del contratto di finanziamento relativo al Bene assicurato;
4. certificato di Garanzia;
5. in caso di Furto con Scasso e/o Effrazione, originali delle fatture rilasciate dal fabbro/vetraio/muratore/carrozziere per gli interventi effettuati;
6. in caso di furto con aggressione originali del certificato rilasciato dal Pronto Soccorso o dal medico.

In caso di Fenomeno elettrico/elettronico:

- affidare la riparazione esclusivamente ad operatori autorizzati;
- fornire alla Compagnia la seguente documentazione:
 1. copia dello scontrino o dell'eventuale fattura, nei soli casi per i quali non è stato emesso lo scontrino, comprovante il pagamento del Bene assicurato;
 2. copia del contratto di finanziamento relativo al Bene assicurato;
 3. certificato di Garanzia;
 4. nel caso in cui il bene fosse riparabile, fattura di riparazione in originale, con diagnosi relativa al problema elettrico verificatosi, la descrizione dettagliata dell'intervento di riparazione (che dovrà essere stata effettuata esclusivamente da un centro autorizzato dalla casa costruttrice dell'apparecchio), nonché indicazione dell'importo relativo alla manodopera ed ai pezzi di ricambio;
 5. in alternativa, dichiarazione rilasciata dal Centro di riparazione autorizzato relativa alla non riparabilità del bene.

In caso d'Incendio:

- affidare la riparazione esclusivamente ad operatori autorizzati;
- fornire alla Compagnia la seguente documentazione:
 1. il verbale rilasciato dalle Autorità se intervenute sul luogo del sinistro;
 2. dichiarazione rilasciata dallo stesso all'autorità giudiziaria, indicante i beni danneggiati dall'evento;
 3. copia dello scontrino o dell'eventuale fattura, nei soli casi per i quali non è stato emesso lo scontrino, comprovante il pagamento del Bene assicurato;
 4. copia del contratto di finanziamento relativo al Bene assicurato;
 5. certificato di Garanzia;
 6. nel caso in cui il bene fosse riparabile, fattura di riparazione in originale, con diagnosi relativa al danno subito, la descrizione dettagliata dell'intervento di riparazione (che dovrà essere stata effettuata esclusivamente da un centro autorizzato dalla casa costruttrice dell'apparecchio), nonché indicazione dell'importo relativo alla manodopera ed ai pezzi di ricambio;
 7. in alternativa, dichiarazione rilasciata dal Centro di riparazione autorizzato relativa alla non riparabilità del bene.

In caso di Danno Accidentale:

- affidare la riparazione esclusivamente ad operatori autorizzati;
- fornire alla Compagnia la seguente documentazione:
 1. copia dello scontrino o dell'eventuale fattura, nei soli casi per i quali non è stato emesso lo scontrino, comprovante il pagamento del Bene assicurato;
 2. certificato di Garanzia;
 3. fattura di riparazione in originale, con diagnosi e descrizione dettagliata dell'intervento di riparazione (che dovrà essere stata effettuata esclusivamente da un centro autorizzato dalla casa costruttrice dell'apparecchio) ed indicazione delle parti sostituite, che attesti altresì il funzionamento o meno del Bene assicurato a seguito del danno, ovvero che attesti lo stato di non riparabilità del Bene assicurato.

Tutte le denunce di sinistro, richieste di indennizzo, eventuali precisazioni ulteriori, dovranno essere inviate, nei termini previsti, a:

Cardif – Back Office Protezione - Ufficio Sinistri – Via Tolmezzo, 15 – 20132 Milano, fax n. 02 3032.9810. L'Aderente/Assicurato può chiedere informazioni relative alle modalità di denuncia del Sinistro telefonando al Servizio Clienti al numero **02 77224389.**

Al fine di accelerare la corretta valutazione del danno e la gestione del sinistro è necessario inoltrare alla Compagnia tutta la documentazione obbligatoria richiesta.

Il caso di documentazione incompleta impedisce il decorso della pratica di sinistro.

Per agevolare la definizione del sinistro è richiesta all'Assicurato la disponibilità a produrre qualsiasi altro documento si ritenesse necessario.

Art. 11 Liquidazione dei Sinistri

L'Assicuratore si impegna a liquidare il Sinistro a seguito della ricezione di tutta la documentazione richiesta relativa allo stesso, entro 30 giorni da tale ricezione.

Art. 12 Legge applicabile

La legge applicabile alle Polizze è quella italiana.

Art. 13 Comunicazioni

Fatto salvo quanto specificato negli artt. 10 (Denuncia dei Sinistri) e 18 (Reclami), tutte le comunicazioni da parte dell'Assicurato alla Compagnia dovranno essere fatte per iscritto a: Cardif – Back Office Protezione – Ufficio Sinistri – Via Tolmezzo, 15 – 20132 Milano, fax n. 02 3032.9809. Eventuali comunicazioni da parte dell'Assicuratore saranno indirizzate all'ultimo domicilio comunicato dall'Assicurato.

La Compagnia, nella propria Home Page Internet (www.bnpparibascardif.it), mette a disposizione dei clienti la possibilità di accedere ad un'area riservata per la consultazione della loro posizione assicurativa, nei termini e secondo le modalità previste da IVASS.

L'area è consultabile tramite l'utilizzo delle credenziali assegnate ai clienti al primo accesso in occasione della registrazione.

Art. 14 Altre Assicurazioni

Le coperture assicurative prestate dalla Compagnia con la Polizza possono cumularsi con quelle di altre polizze di assicurazione contratte dall'Assicurato.

Art. 15 Cessione dei diritti

L'Aderente non potrà in alcun modo cedere o trasferire a terzi o vincolare a favore di terzi i diritti derivanti dalla copertura assicurativa.

Art. 16 Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze, dell'Assicurato o dell'Aderente relative a circostanze che influiscono nella valutazione del rischio da parte dell'Assicuratore, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

Art. 17 Foro competente

Per qualunque controversia derivante dall'applicazione o interpretazione della presente Polizza, sorta tra l'Assicuratore e la Contraente (o uno di essi), da una parte, e, dall'altra, qualunque Aderente e/o avente diritto, così come individuato nelle Condizioni di Assicurazione, foro competente è, in via esclusiva, quello del luogo di residenza o domicilio dell'Aderente e/o avente diritto.

Art. 18 Reclami

Reclami all'Impresa

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale e la gestione dei sinistri, devono essere inoltrati per iscritto a:

Cardif Assurances Risques Divers – Rappresentanza Generale per l'Italia - **Ufficio Reclami** - Via Tolmezzo, 15 - 20132 Milano - n° fax 02.77.224.265 - indirizzo e-mail reclami@cardif.com

La Compagnia si impegna a dare riscontro entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro ad opera della Compagnia nel termine sopraindicato, potrà rivolgersi all'IVASS - via del Quirinale 21, 00187 Roma, secondo le modalità sottoelencate previste per i reclami presentati direttamente all'IVASS ed inviando altresì copia del reclamo presentato all'Impresa nonché dell'eventuale riscontro da quest'ultima fornito.

Reclami all'IVASS

I reclami per l'accertamento dell'osservanza della normativa di settore devono essere presentati direttamente all'IVASS al recapito sopraindicato.

Per la stesura del reclamo presentato a IVASS è possibile utilizzare il modello disponibile sul sito www.ivass.it e sul sito della Compagnia www.bnpparibascardif.it nella sezione dedicata ai reclami.

Il reclamo inviato all'IVASS deve riportare chiaramente i seguenti elementi identificativi:

- il nome, cognome e domicilio del reclamante;
- l'individuazione dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- la descrizione dei motivi della lamentela e l'eventuale documentazione a sostegno della stessa.

Resta in ogni caso salva la facoltà di ricorrere all'istituto della mediazione come disciplinato dal D. Lgs. n° 28 del 4 marzo 2010 e di adire l'Autorità Giudiziaria.

In caso di liti transfrontaliere in cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo:

- direttamente all'Autorità di vigilanza / sistema competente del paese dello stato membro in cui ha sede legale l'impresa di assicurazioni che ha stipulato il contratto (rintracciabile accedendo al sito: <http://www.ec.europa.eu/fin-net>);

- all'IVASS che provvede all'inoltro alla suddetta Autorità / sistema, dandone notizia al reclamante.

Autorità di vigilanza del paese di origine dell'Assicuratore è ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) alla quale possono essere inviati reclami seguendo la procedura indicata sul sito <http://acpr.banque-france.fr/en/protection-de-la-clientele/comment-contacter-lacp.html>.

Art. 19 Tutela dati - Informativa ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196

La Compagnia, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali dell'Aderente, dell'Assicurato e dei Beneficiari (di seguito gli "Interessati"), ivi compresi quelli sensibili (per esempio: informazioni in merito allo stato di salute) e giudiziari, forniti dagli Interessati o da terzi, sono trattati ai fini, nei limiti e con le modalità necessarie all'attuazione delle obbligazioni relative alla copertura assicurativa stipulata, nonché per finalità derivanti da obblighi di legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e di controllo, ivi compresa la normativa in materia di antiriciclaggio e contrasto al terrorismo. Il mancato conferimento dei dati, assolutamente facoltativo, può precludere l'instaurazione o l'esecuzione del contratto assicurativo. Con riferimento ai dati "sensibili" il trattamento potrà avvenire solo con il consenso scritto degli Interessati.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali e automatizzati, in forma cartacea e/o elettronica, con modalità strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei dati medesimi.

All'interno della nostra Compagnia, possono venire a conoscenza dei dati personali, in qualità di Incaricati o Responsabili del loro trattamento, i dipendenti, le strutture o i collaboratori che svolgono per conto della Compagnia medesima servizi, compiti tecnici, di supporto (in particolare: servizi legali; servizi informatici; spedizioni) e di controllo aziendale.

La Compagnia può altresì comunicare i dati personali a soggetti appartenenti ad alcune categorie (oltre a quelle individuate per legge) affinché svolgano i correlati trattamenti e comunicazioni. Tra questi si citano: i soggetti costituenti la cosiddetta "catena assicurativa" (per esempio: riassicuratori; coassicuratori) i soggetti che svolgono servizi bancari finanziari o assicurativi; le società appartenenti al Gruppo BNP Paribas, o comunque da esso controllate o allo stesso collegate; soggetti che forniscono servizi per il sistema informatico della Compagnia; soggetti che svolgono attività di lavorazione e trasmissione delle comunicazioni alla/dalla clientela; soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione, soggetti che prestano attività di assistenza alla clientela; soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il

controllo delle frodi; consulenti e collaboratori esterni; soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Compagnia anche nell'interesse della clientela; società di recupero crediti. I soggetti appartenenti a tali categorie, i cui nominativi sono riportati in un elenco aggiornato (disponibile presso la sede della Compagnia) utilizzeranno i dati personali ricevuti in qualità di autonomi "Titolari", salvo il caso in cui siano stati designati dalla Compagnia "Responsabili" dei trattamenti di loro specifica competenza. La comunicazione potrà avvenire anche nel caso in cui taluno dei predetti soggetti risieda all'estero, anche al di fuori dell'UE, restando in ogni caso fermo il rispetto delle prescrizioni del D.Lgs n. 196/2003. Nel caso in cui i dati personali venissero trasferiti all'estero, si sottolinea che gli stessi potrebbero essere trattati con livelli di tutela differente rispetto alle previsioni della normativa vigente in Italia. In nessun caso i dati personali saranno trasferiti per finalità diverse da quelle necessarie all'attuazione delle obbligazioni relative alla copertura assicurativa stipulata. La Compagnia non diffonde i dati personali degli Interessati.

Ogni Interessato ha diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i propri dati personali trattati presso la Compagnia e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.

Per ottenere ulteriori informazioni e per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs n. 196/2003, può rivolgersi a:

- Cardif Assurances Risques Divers - Rappresentanza Generale per l'Italia, in persona del Rappresentante Generale per l'Italia, pro-tempore, domiciliato per la funzione presso la sede di Via Tolmezzo n. 15, 20132 Milano; e-mail privacy_it@cardif.com



Modulo di Adesione
(alla Polizza Collettiva n. 5458/02 tra Agos Ducato S.p.A. e Cardif Assurances Risques Divers)

Il/La sottoscritto/a Aderente

Nome e Cognome _____		Codice Fiscale _____	
Data di Nascita _____	Luogo _____	Prov. _____	Sesso _____
Telefono _____	Cellulare _____	Mail _____	
Residenza: Indirizzo _____	Città _____	Prov. _____	CAP _____

Gravano sull'Aderente, in relazione alla copertura assicurativa, costi totali pari a Euro _____.

In caso di durata poliennale, il premio usufruisce di una riduzione rispetto alla corrispondente tariffa annuale, nella misura del 9,3%.

In relazione alla Pratica di Finanziamento numero _____, confermando di avere ricevuto ed accettato le Condizioni di Assicurazione relative alla Polizza collettiva n. **5458/02**, oltre, ove prevista dalla disciplina regolamentare, la nota illustrativa sintetica sulle coperture offerte dalla Polizza medesima, tutto quanto consegnato in forma cartacea prima della sottoscrizione della presente dichiarazione, e di essere informato che la sottoscrizione delle coperture è del tutto facoltativa e non necessaria ai fini dell'ottenimento del finanziamento, **ADERISCE** alla Polizza sopra indicata.

Il Premio per la copertura assicurativa è incluso nel capitale finanziato ed è anticipato dalla Contraente.

Luogo _____ **Data** _____ **Firma dell'Aderente** _____

L'Aderente dichiara di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, le condizioni concernenti la copertura assicurativa ed, in particolare, gli artt. 5 "Condizioni e Prestazioni relative alle coperture assicurative"; 6 "Esclusioni"; 9 "Massimali e Franchigia", 10 "Denuncia dei Sinistri"; 15 "Cessione dei diritti".

Luogo _____ **Data** _____ **Firma dell'Aderente** _____

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - (Art.13 D. lgs 30 Giugno 2003 n. 196)

Ho preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali di cui all'art. 19 delle Condizioni Generali di Assicurazione, fornitami, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 30 Giugno 2003 n. 196 (il "Codice della Privacy"), da Cardif Assurances Risques Divers - Rappresentanza Generale per l'Italia, che mi impegno a rendere nota agli altri interessati. Sono consapevole che il mancato consenso al trattamento dei dati personali, sensibili e/o giudiziari, necessari alla Compagnia per le finalità ivi illustrate, comporta l'impossibilità di dare esecuzione al rapporto contrattuale. Esprimo il mio consenso al trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili e/o giudiziari, per le finalità e con le modalità illustrate nell'informativa ricevuta.

Luogo _____ **Data** _____ **Firma dell'Aderente** _____

COPIA PER AGOS DUCATO



Modulo di Adesione
(alla Polizza Collettiva n. 5458/02 tra Agos Ducato S.p.A. e Cardif Assurances Risques Divers)

Il/La sottoscritto/a Aderente

Nome e Cognome _____		Codice Fiscale _____	
Data di Nascita _____	Luogo _____	Prov. _____	Sesso _____
Telefono _____	Cellulare _____	Mail _____	
Residenza: Indirizzo _____	Città _____	Prov. _____	CAP _____

Gravano sull'Aderente, in relazione alla copertura assicurativa, costi totali pari a Euro _____.

In caso di durata poliennale, il premio usufruisce di una riduzione rispetto alla corrispondente tariffa annuale, nella misura del 9,3%.

In relazione alla Pratica di Finanziamento numero _____, confermando di avere ricevuto ed accettato le Condizioni di Assicurazione relative alla Polizza collettiva n. **5458/02**, oltre, ove prevista dalla disciplina regolamentare, la nota illustrativa sintetica sulle coperture offerte dalla Polizza medesima, tutto quanto consegnato in forma cartacea prima della sottoscrizione della presente dichiarazione, e di essere informato che la sottoscrizione delle coperture è del tutto facoltativa e non necessaria ai fini dell'ottenimento del finanziamento, **ADERISCE** alla Polizza sopra indicata.

Il Premio per la copertura assicurativa è incluso nel capitale finanziato ed è anticipato dalla Contraente.

Luogo _____ Data _____ Firma dell'Aderente _____

L'Aderente dichiara di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, le condizioni concernenti la copertura assicurativa ed, in particolare, gli artt. 5 "Condizioni e Prestazioni relative alle coperture assicurative"; 6 "Esclusioni"; 9 "Massimali e Franchigia", 10 "Denuncia dei Sinistri"; 15 "Cessione dei diritti".

Luogo _____ Data _____ Firma dell'Aderente _____

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - (Art.13 D. lgs 30 Giugno 2003 n. 196)

Ho preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali di cui all'art. 19 delle Condizioni Generali di Assicurazione, fornitami, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 30 Giugno 2003 n. 196 (il "Codice della Privacy"), da Cardif Assurances Risques Divers - Rappresentanza Generale per l'Italia, che mi impegno a rendere nota agli altri interessati. Sono consapevole che il mancato consenso al trattamento dei dati personali, sensibili e/o giudiziari, necessari alla Compagnia per le finalità ivi illustrate, comporta l'impossibilità di dare esecuzione al rapporto contrattuale. Esprimo il mio consenso al trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili e/o giudiziari, per le finalità e con le modalità illustrate nell'informativa ricevuta.

Luogo _____ Data _____ Firma dell'Aderente _____

COPIA PER IL CLIENTE

