

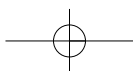
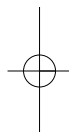
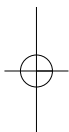
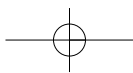


TEMPOCAR

24 MESI

Condizioni di Assicurazione





**INFORMAZIONE DA RENDERE ALL'ASSICURATO
PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA
O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO
(Art. 49 Regolamento ISVAP n. 5/2006)**

ALLEGATO 7A - COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEGLI ASSICURATI
--

Ai sensi delle disposizioni del D.Lgs. n. 209/2005 (Codice delle assicurazioni private) e del regolamento ISVAP n. 5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto consegnano all'assicurato copia del documento (Allegato n. 7B del Regolamento ISVAP) che contiene notizie sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela dell'assicurato;
- b) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, illustrano all'assicurato - in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile - gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta;
- c) consegnano all'assicurato copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- d) possono ricevere dall'assicurato, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
 - 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 - 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1.
 - 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la

responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

ALLEGATO 7B - INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO, SU POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO DI INTERESSE E SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DELL'ASSICURATO

Avvertenza: ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare all'assicurato il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela dell'assicurato. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari

PARTE I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con l'assicurato

- a) Dati del soggetto che entra in contatto con l'Assicurato:
[Nome e Cognome].....
.....
iscritto al registro degli intermediari assicurativi (RUI) sez.E in data n. iscrizione
- b) svolge l'attività di intermediazione assicurativa per Agos Ducato S.p.A. con sede in Via Bernina, 7 – 20158 Milano, iscritta al registro degli intermediari assicurativi (RUI) in data 5 ottobre 2007, n. D000200619 Sez. D, indirizzo internet: www.agosducato.it
- c) L'impresa della quale sono offerti i prodotti è: EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.
- d) L'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta è l'ISVAP (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private di Interesse Collettivo).
- e) **Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'ISVAP (www.isvap.it).**

PARTE II - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a) L'intermediario propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione. L'assicurato può richiedere la denominazione delle imprese di assicurazione

con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari e, su richiesta dell'assicurato, indicare tali imprese.

PARTE III - Informazione sugli strumenti di tutela dell'assicurato

- a) Agos Ducato S.p.A. ha stipulato una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4 per cento dei premi incassati, con un minimo di Euro 15.000.
- b) ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, l'assicurato fa facoltà di inoltrare il reclamo per iscritto a: EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.
- c) L'assicurato, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'Assicuratore entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa.

INFORMATIVA AL CLIENTE PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 - Decreto Legislativo 30 Giugno 2003 n° 196 in materia di protezione dei dati personali (Codice Privacy), La informiamo che:

1. i Suoi dati personali comuni e sensibili (i "Dati"), saranno trattati da Europ Assistance Italia S.p.A. con l'ausilio di mezzi cartacei, elettronici e/o automatizzati, per finalità riguardanti:

- a. gestione ed esecuzione delle obbligazioni di cui alla Polizza assicurativa;
- b. adempimenti di obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria (come ad esempio per antiriciclaggio) e/o disposizioni di organi pubblici;

2. il trattamento dei Dati è:

- a. necessario per l'esecuzione e per la gestione della Polizza assicurativa (1.a);
- b. obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria e/o disposizioni di organi pubblici (1.b);

3. i Dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti quali autonomi Titolari:

- a. soggetti determinati, incaricati da Europ Assistance Italia S.p.A. della fornitura di servizi strumentali o necessari all'esecuzione delle obbligazioni di cui alla Polizza assicurativa in Italia e all'Estero, quali – a titolo esemplificativo – soggetti incaricati della gestione degli archivi ed elaborazione dei dati, istituti di credito, periti, medici legali;
- b. organismi associativi (Ania) e consortili propri del settore assicurativo, Isvap, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta per il raggiungimento delle finalità di cui al punto 1.b;
- c. prestatori di assistenza, società controllate o collegate ad Europ Assistance Italia S.p.A. o dalla stessa incaricate, in Italia o all'estero per il raggiungimento delle finalità di cui ai punti 1.a e 1.b, o altre compagnie di assicurazione per la redistribuzione del rischio coassicurazione e riassicurazione);
- e. al Contraente **AGOS DUCATO S.p.A.**;

inoltre i Suoi Dati potranno essere conosciuti da dipendenti o collaboratori in qualità di Incaricati o Responsabili.

I dati non sono soggetti a diffusione.

4. Titolare del trattamento è Europ Assistance Italia S.p.A. Lei potrà richiedere la lista dei Responsabili del trattamento, esercitare i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy ed in particolare ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza di dati che La riguardano, la loro comunicazione e l'indicazione della logica e delle finalità del trattamento, la cancellazione, l'aggiornamento o il blocco dei medesimi, nonché opporsi per motivi legittimi al trattamento, scrivendo a:

Europ Assistance Italia S.p.A.
Piazza Trento, 8 - 20135 Milano
Ufficio Protezione Dati.
UfficioProtezioneDati@europassistance.it

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Il presente documento è un estratto delle condizioni generali di polizza sottoscritte dal Contraente che viene rilasciato dallo stesso per rendere note le condizioni convenute con Europ Assistance Italia. L'operatività delle presenti condizioni è subordinata alla validità della polizza.

DEFINIZIONI

Assicurato: La persona fisica che conduce il veicolo oggetto del finanziamento, sia esso l'intestatario del contratto di finanziamento o la persona da questi autorizzata alla guida.

Contraente: La società Agos Ducato S.p.A. - Via Bernina 7 - 20158 Milano che sottoscrive la Polizza di Assicurazione a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.

Decorrenza e validità: Il diritto all'assistenza decorre dalle ore 00.00 del giorno di liquidazione del contratto di finanziamento così come comunicato ad Europ Assistance dal Contraente; la durata è di 730 giorni (2 anni) dalla data di decorrenza.

Estensione Territoriale: Si intendono i Paesi, ove si è verificato il sinistro ed in cui le garanzie e le prestazioni vengono fornite, qui di seguito elencati: Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano ed i seguenti Paesi: Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna e isole del Mar del Nord e Canale della Manica, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Jugoslavia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e isole del mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia Europea, Ucraina, Ungheria ove l'Assicurato ha subito il sinistro che ha originato il diritto alla prestazione.

Paesi Esclusi Non sono fornite prestazioni e garanzie in tutti i Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

Europ Assistance Italia S.p.A.: Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo

dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A..

Furto: E' il reato, previsto dall'art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sè o per altri.

Guasto: Il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

Incendio: E' la combustione, con fiamma, del veicolo o di sue parti, che può autoestendersi e propagarsi. Non sono da considerarsi a nessun fine come incendio le bruciature non accompagnate da sviluppo di fiamma.

Incidente: Qualsiasi sinistro improvviso ed imprevisto derivante da circolazione stradale, quale ad esempio collisione con altro veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada che provochi al veicolo danni tali da:

- determinare l'immobilizzo;
- consentirne la marcia ma con rischio di aggravamento dei danni medesimi;
- essere in condizioni di pericolosità o di grave disagio per l'Assicurato. Le aree private sono equiparate a quelle pubbliche.

Infortunio: Sinistro dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili.

Sinistro: Il singolo fatto o avvenimento che si può verificare nel corso di validità della polizza e che determina la richiesta di assistenza dell'Assicurato.

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Service S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da: medici, tecnici, operatori, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con Europ Assistance Italia S.p.A., provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga, con costi a carico di Europ Assistance Italia S.p.A., le prestazioni di assistenza previste in polizza.

Veicolo: Il veicolo usato, oggetto di finanziamento, immatricolato in Italia con targa italiana, di peso complessivo inferiore a 3.500 kg e destinata ad uso proprio.

ASSICURAZIONE ASSISTENZA PRESTAZIONI

ESCLUSIONI

Restano esclusi gli immobilizzi del veicolo necessari per le operazioni di manutenzione periodica prevista dalla Casa Costruttrice, di montaggio di accessori, di campagne di richiamo effettuate dalla Casa Costruttrice stessa, nonché gli immobilizzi provocati da esaurimento od errato rifornimento di carburante o da foratura di pneumatici.

1) SOCCORSO STRADALE

Qualora il veicolo rimanesse immobilizzato per guasto, incidente, incendio, tentato furto, furto parziale o ritrovamento dopo un furto, l'Assicurato dovrà contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà:

- al traino del veicolo stesso dal luogo dell'immobilizzo al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice o all'officina meccanica più vicina oppure alla riparazione sul posto quando ciò sia possibile.

Massimali:

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese relative al soccorso stradale:

- fino ad un importo massimo di Euro 155,00.= per sinistro avvenuto in Italia;
- fino ad un importo massimo di Euro 258,00.= per sinistro avvenuto all'Estero.

Sono esclusi dalla prestazione:

- il costo dei pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;
- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo;
- le spese per il traino, nel caso in cui il veicolo abbia subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).

2) AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE IN ITALIA

Qualora il veicolo rimanesse immobilizzato per guasto, incidente, incendio, tentato furto, furto parziale o ritrovamento dopo un furto, per i quali fosse necessario un fermo per la riparazione superiore alle 8 ore lavorative di manodopera certificata dall'Officina secondo i tempi della Casa Costruttrice ed in conformità ai tempi dell'Associazione nazionale imprese di assicurazione (ANIA), oppure in caso di furto, l'Assicurato dovrà contattare la Struttura Organizzativa che gli metterà a disposizione una autovettura in

sostituzione. Tale autovettura, adibita ad uso privato, senza autista, di 1200 cc di cilindrata, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, fino al termine della riparazione o all'avvenuto ritrovamento e comunque per un massimo di 3 giorni.

Sono esclusi dalla prestazione:

- i casi di immobilizzo del veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;
- le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
- le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);
- le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;
- le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato;
- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.

Obblighi dell'Assicurato

L'Assicurato, al termine della riparazione del veicolo, dovrà farsi rilasciare un documento fiscale in cui risultino le ore di manodopera impiegate, ed inviarne, entro 15 giorni, una copia ad Europ Assistance. In caso di furto è indispensabile inviare a Europ Assistance copia della denuncia fatta alle locali Autorità Giudiziarie.

3) SPESE D'ALBERGO

(prestazione valida ad oltre 50 km dal comune di residenza dell'Assicurato)

Qualora il veicolo rimanesse immobilizzato per guasto, incidente, incendio, tentato furto, furto parziale o ritrovamento dopo un furto, per i quali fosse necessaria una sosta per la riparazione di una notte, oppure in caso di furto che costringa l'Assicurato ed i passeggeri a pernottare prima del rientro o proseguimento del viaggio, la Struttura Organizzativa provvederà alla prenotazione ed alla loro sistemazione in un albergo.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese di albergo (camera e prima colazione) fino a Euro 103,00.= per sinistro, qualunque sia il numero delle persone coinvolte.

Sono escluse dalla prestazione:

- le spese di albergo diverse da pernottamento e prima colazione.

Obblighi dell'Assicurato:

L'Assicurato dovrà informare la Struttura Organizzativa della sosta forzata in modo che possa intervenire direttamente prenotandogli un albergo.

4) RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

(prestazione valida ad oltre 50 km dal comune di residenza dell'Assicurato)

Qualora il veicolo rimanesse immobilizzato per guasto, incidente, incendio, tentato furto, furto parziale o ritrovamento dopo un furto, per i quali fosse necessario un fermo per la riparazione superiore alle 36 ore in Italia o ai 4 giorni all'estero, oppure in caso di furto del veicolo, la Struttura Organizzativa provvederà a fornire all'Assicurato ed ai passeggeri un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica o un'autovettura in sostituzione per il rientro alla residenza in Italia o il proseguimento del viaggio. Tale autovettura, adibita ad uso privato, senza autista, di 1200 cc di cilindrata, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

Massimali:

Europ Assistance terrà a proprio carico:

- il costo dei biglietti fino ad un importo massimo di Euro 207,00.= se il rientro / proseguimento avverrà dall'Italia, qualunque sia il numero delle persone coinvolte;
- il costo dei biglietti fino ad un importo massimo di Euro 413,00.= se il rientro / proseguimento avverrà dall'Estero, qualunque sia il numero delle persone coinvolte;
- il costo del noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, per un massimo di due giorni.
- Il rientro del bagaglio eventualmente eccedente i limiti consentiti dai mezzi pubblici di trasporto o non trasportabile sull'autovettura a nolo, resta a carico di Europ Assistance fino ad un massimo di Euro 52,00.= complessive per sinistro.

Sono esclusi dalla prestazione:

- le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);
- le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;
- le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato;
- il drop-off in caso di riconsegna in un paese diverso da

quello in cui l'autovettura è stata presa a noleggio.

- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.

Obblighi dell'Assicurato:

L'Assicurato dovrà richiedere direttamente alla Struttura Organizzativa di mettere a sua disposizione i biglietti di viaggio o di prenotare a suo nome l'autovettura.

5) AUTISTA A DISPOSIZIONE

Qualora l'Assicurato non fosse in condizione di guidare il veicolo per un infortunio da incidente stradale, o a seguito del ritiro della patente e nessuno degli eventuali passeggeri fosse in grado di sostituirlo per ragioni obiettive, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione un autista per ricondurre il veicolo ed eventualmente i passeggeri fino alla città di residenza in Italia dell'Assicurato, secondo l'itinerario più breve. In alternativa, a scelta dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa fornirà, con spese a carico di Europ Assistance, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica per permettergli di recuperare il veicolo.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese dell'autista o del biglietto fino ad un massimo di Euro 207,00.= per sinistro.

Sono escluse dalla prestazione:

- le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).

Obblighi dell'Assicurato:

L'Assicurato dovrà comunicare il nome ed il recapito telefonico del medico che ha accertato la sua impossibilità a guidare. Nel caso in cui l'Assicurato rientrasse senza attendere l'autista, dovrà specificare il luogo dove è in custodia il veicolo da ritirare e lasciare sul posto: le chiavi, il libretto di circolazione, l'autorizzazione alla guida del veicolo, e se si trova all'estero, la carta verde.

L'Assicurato non deve lasciare sul veicolo bagagli di nessun genere, radio o quanto non costituisce dotazione di serie poiché Europ Assistance non si assume la responsabilità per la custodia di tali oggetti.

6) INVIO PEZZI DI RICAMBIO ALL'ESTERO

Qualora l'Assicurato, trovandosi all'estero, necessitasse di pezzi di ricambio indispensabili alla riparazione ed al funzionamento del veicolo immobilizzato per guasto, incidente, incendio, tentato furto, furto parziale o ritrovamento dopo un furto ma questi non fossero reperibili sul posto, la Struttura Organizzativa provvederà alla ricerca ed al loro invio. La spedizione verrà effettuata fino al luogo

di sdoganamento più vicino alla località di immobilizzo del veicolo, con spese a carico di Europ Assistance, con il mezzo più rapido, tenendo conto delle norme locali che ne regolano il trasporto.

Europ Assistance non assume responsabilità per eventuali ritardi dovuti a irreperibilità dei pezzi richiesti.

Sono esclusi dalla prestazione:

- il costo dei pezzi e le eventuali spese doganali che dovranno essere rimborsate dall'Assicurato al rientro in Italia;
- i pezzi non reperibili presso i concessionari ufficiali della rete italiana della casa costruttrice;
- i pezzi di ricambio di veicoli di cui la casa costruttrice ha cessato la fabbricazione;
- il caso in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia ad Europ Assistance adeguate garanzie di rimborso del costo dei pezzi di ricambio e delle spese doganali.

Obblighi dell'Assicurato:

L'Assicurato dovrà comunicare marca, tipo, modello, cilindrata, numero di telaio e/o di motore e anno di costruzione del veicolo e precisare l'esatta denominazione dei pezzi necessari e il numero di riferimento della casa costruttrice riportato su ogni ricambio. La Struttura Organizzativa provvederà a comunicare tempestivamente le informazioni relative all'inoltro dei pezzi stessi fino a destinazione e a dare le opportune istruzioni se necessarie.

L'Assicurato dovrà portare con sé il libretto di circolazione, il passaporto ed i pezzi danneggiati; questo accorgimento potrà in molti casi evitargli il pagamento delle spese doganali.

L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata,

degli interessi al tasso legale corrente.

7) TRASMISSIONE MESSAGGI URGENTI

Qualora l'Assicurato, a seguito di incidente stradale, abbia la necessità di comunicare urgentemente con persone e/o familiari in Italia e si trovi nell'impossibilità di mettersi in contatto direttamente con loro, potrà contattare la Struttura Organizzativa che provvederà alla trasmissione del messaggio al destinatario.

La Struttura Organizzativa non è responsabile del contenuto dei messaggi trasmessi.

8) CONSULENZA MEDICA

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio causato da incidente stradale, necessitasse di valutare il proprio stato di salute, potrà contattare i medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.

9) SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO

Qualora successivamente ad una Consulenza Medica (vedi prestazione n.9), emergesse la necessità che l'Assicurato debba sottoporsi ad una visita specialistica, la Struttura Organizzativa segnalerà, **compatibilmente con le disponibilità locali**, il nominativo di un medico specialista nella località più vicina al luogo in cui si trova l'Assicurato.

ESCLUSIONI ED EFFETTI GIURIDICI RELATIVI A TUTTE LE PRESTAZIONI

Ferme restando le esclusioni riportate nelle singole prestazioni, valgono inoltre le seguenti condizioni generali:

1. Le prestazioni di Europ Assistance sono fornite fino a tre volte per ciascun tipo di prestazione, entro il periodo di durata annua della garanzia.
2. Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:
 - a) guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
 - b) scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
 - c) dolo dell'Assicurato ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio;
 - d) gare automobilistiche e relative prove e allenamenti;
 - e) abuso di alcoolici o psicofarmaci nonchè dall'uso non terapeutico di stupefacenti e di allucinogeni;
 - f) atti di temerarietà, infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);
 - g) guida del veicolo ad opera di conducente non abilitato a norma delle disposizioni di legge in vigore.Le prestazioni non sono altresì fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.
3. Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.
4. Il diritto alle assistenze fornite da Europ Assistance decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del sinistro.
5. Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, Europ Assistance non è tenuta a fornire

indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

6. Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità con quanto previsto all'art. 2952 C.C.
7. A parziale deroga di quanto previsto dall'articolo 1910 del c.c., all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine di 3 giorni a pena di decadenza. Nel caso in cui attivasse altra impresa, le presenti prestazioni saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione.
8. Per qualsiasi richiesta di informazione, lamentela, contestazione, l'Assicurato deve rivolgersi direttamente a Europ Assistance, restando inteso che il Contraente è esente da ogni e qualsiasi responsabilità in ordine alle prestazioni dell'assicurazione.
9. La polizza è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie relative alla polizza sono soggette alla giurisdizione italiana.
10. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni di legge.

EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.

Get Men & Load Shells

MODALITA' PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Per contattare la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, l'Assicurato dovrà telefonare ai seguenti numeri:

Dall'Italia **800713788**

e dall'estero **02/58286707**

oppure se non sarà in grado di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa

- dovrà inviare un fax al numero 02.58.38.42.34

oppure

- inviare un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.
Piazza Trento 8 - 20135 MILANO.

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

1. Il tipo di assistenza di cui necessita
2. Nome e Cognome
3. Numero di libretto
4. Targa del veicolo
5. Indirizzo del luogo in cui si trova
6. Il suo recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarla nel corso dell'assistenza.

La Struttura Organizzativa per poter erogare le garanzie previste in polizza, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita ai sensi del D. Lgs. 196/03 (Codice Privacy) del Suo consenso.

Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare la Struttura Organizzativa, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati personali comuni e sensibili così come indicato nell'Informativa al Cliente per il Trattamento dei dati personali sopra riportata.



Europ Assistance Italia S.p.A.

Sede sociale,
Direzione e Uffici:
Piazza Trento, 8
20135 Milano
Tel. 02.58.38.41
www.europassistance.it
Capitale Sociale
Euro 12.000.000,00 i.v.
Rea 754519
Reg. Imp. Milano
e C.F. 80039790151
P. IVA 00776030157

Impresa autorizzata
all'esercizio
delle assicurazioni,
con decreto del
Ministero dell'Industria,
del Commercio e dell'Artigianato
n. 19569 del 2/6/93
(Gazzetta Ufficiale del
1/7/93 N. 152)
Società appartenente
al Gruppo Generali, iscritta
all'Albo dei Gruppi assicurativi.



Iscritta alla Sezione I
dell'Albo delle imprese
di assicurazione e
riassicurazione al n. 1.00108.
Società soggetta alla direzione
e al coordinamento
di Assicurazioni Generali S.p.A.



**IN CASO DI NECESSITÀ CHIAMI LA
CENTRALE OPERATIVA EUROP ASSISTANCE,
IN FUNZIONE 24 ORE SU 24 ORE AI NUMERI**

**DALL'ITALIA 800-713788
E DALL'ESTERO 02/58.28.67.07**

**FAX 02-58.38.42.34
TELEGRAMMA: Europ Assistance Italia S.p.A.
Piazza Trento 8 - 20135 Milano**

Per guadagnare tempo, comunichi sempre:
numero di tessera - cognome e nome
tipo di intervento richiesto - indirizzo del luogo dove si trova
reapito telefonico dove Europ Assistance potrà richiamarla
nel corso dell'assistenza.



TESSERA N. cused

(riportare n. di contratto di finanziamento)

COGNOME E NOME

DECORRENZA COPERTURA

un prodotto studiato da



cod. A800103 - 09/11

Europ Assistance Italia S.p.A.

Sede sociale,
Direzione e Uffici:
Piazza Trento, 8
20135 Milano
Tel. 02.58.38.41
www.europassistance.it

Capitale Sociale
Euro 12.000.000,00 i.v.
Rea 754519
Reg. Imp. Milano
e C.F. 80039790151
P. IVA 00776030157

Impresa autorizzata
all'esercizio
delle assicurazioni,
con decreto del
Ministero dell'Industria,
del Commercio e dell'Artigianato
n. 19569 del 2/6/93
(Gazzetta Ufficiale del
1/7/93 N. 152)
Società appartenente
al Gruppo Generali, iscritto
all'Albo dei Gruppi assicurativi.



Iscritta alla Sezione I
dell'Albo delle imprese
di assicurazione e
riassicurazione al n. 1.00108.
Società soggetta alla direzione
e al coordinamento
di Assicurazioni Generali S.p.A.

