

INFORMATIVA PRIVACY ASSICURAZIONE FACOLTATIVA NON OFFERTA CONTESTUALMENTE AL FINANZIAMENTO

1. Chi è il titolare del trattamento? Agos Ducato S.p.A., con sede in Milano, Viale Fulvio Testi, 280 ("AD") agisce in qualità di titolare del trattamento dei dati personali del cliente e di eventuali soggetti da questi designati quali assicurati in copertura, beneficiari, terzi referenti (congiuntamente definiti "**l'Interessato**") di cui al successivo paragrafo 2 e può essere contattato all'indirizzo email datipersonali@agosducato.it e al servizio clienti ai recapiti disponibili sul sito www.agosducato.it.

2. Quali dati sono trattati? AD tratta i dati personali forniti dal cliente ivi compresi: a) la voce, nei casi di contatto telefonico registrato, effettuato ai sensi di quanto previsto dal successivo paragrafo 3 lettere (b) e (e), di cui sarà previamente informato, b) i dati relativi al suo stato di salute laddove sia ritenuto necessario alla luce della tipologia di prodotto assicurativo, nonché quelli dei soggetti dal medesimo individuati quali assicurati in copertura, beneficiari, terzi referenti, per le Finalità Funzionali al rapporto assicurativo (congiuntamente definiti i "**Dati**"). Il Cliente si impegna a mettere la presente informativa privacy a disposizione anche degli eventuali assicurati in copertura, beneficiari, terzi referenti.

3. Per quali finalità sono trattati i Dati? Il trattamento dei Dati sarà eseguito da AD in qualità di titolare del trattamento: (a) per le finalità funzionali alla valutazione dell'idoneità dell'Interessato ad ottenere le polizze assicurative e per lo svolgimento di ogni attività funzionale alla instaurazione del rapporto assicurativo fermo restando che, qualora il cliente stipuli la polizza assicurativa, il titolare esclusivo del trattamento dei Dati per le attività funzionali all'esecuzione di detto contratto sarà la compagnia assicurativa che tratterà i Dati in conformità con la propria informativa sul trattamento dei dati personali. (b) per le finalità connesse all'adempimento degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile, nonché impartite da autorità competenti; a titolo esemplificativo, per verificare tramite telefonate, anche registrate/ questionari somministrati da call center, la qualità del servizio offerto ed il livello di soddisfazione/comprendimento del prodotto da parte della clientela (c) per far valere e difendere i propri diritti nell'ambito delle attività dalla medesima svolte (congiuntamente definite "**Finalità Funzionali al rapporto assicurativo**"); (d) per lo svolgimento di attività funzionali a cessioni di azienda o di ramo di azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni e per l'esecuzione di tali operazioni; e) per l'esecuzione di test, aggiornamenti, attività di sviluppo e manutenzione, ivi comprese attività volte all'ottimizzazione del funzionamento di sistemi di machine learning e intelligenza artificiale, e analisi in relazione a sistemi informatici, applicazioni, funzionalità collegate all'offerta di prodotti e servizi da parte di AD, nei limiti in cui tali test e attività di sviluppo debbano necessariamente essere eseguiti tramite dati personali al fine di garantire la loro affidabilità, riguardino la quantità minima di dati necessari per assicurarne la correttezza, questi dati siano trattati unicamente per il tempo necessario per l'attività di test o sviluppo e i risultati dei test e delle attività di sviluppo contenenti dati personali siano immediatamente cancellati o anonimizzati, a meno che non vi sia altra base legale per conservarli (definite **Finalità di interesse legittimo**).

4. Su quale base vengono trattati i Dati? Il trattamento dei Dati, ivi compresi quelli relativi alla salute, laddove sia ritenuto necessario alla luce della tipologia di prodotto assicurativo, è necessario per consentire la valutazione dell'idoneità dell'Interessato a stipulare la polizza assicurativa, l'adeguatezza della polizza medesima rispetto alle sue esigenze e consentire l'instaurazione del rapporto di assicurazione, nonché per adempiere agli obblighi di cui al paragrafo 3 lettere b) e c) (Finalità Funzionali al rapporto assicurativo); quindi un eventuale diniego del consenso a tale trattamento rende impossibile l'instaurazione del rapporto assicurativo. Il trattamento per le Finalità di Legittimo Interesse di cui al paragrafo 3, lettere (d) ed (e) è funzionale al perseguimento di un Legittimo Interesse di AD, adeguatamente temperato con gli interessi degli Interessati alla luce dei limiti imposti a tale trattamento e delle circostanze specifiche in cui il trattamento ha luogo illustrati nel medesimo paragrafo 3. Il trattamento per le Finalità di Legittimo Interesse non è obbligatorio e l'Interessato potrà opporsi a detto trattamento con le modalità di cui al successivo paragrafo 8, ma qualora l'Interessato si opponesse a detto trattamento i suoi Dati non potranno essere utilizzati per le Finalità di Legittimo Interesse, a meno che AD dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto ai sensi dell'articolo 21 del Regolamento Privacy.

5. Come vengono trattati i Dati? I Dati possono essere trattati con strumenti manuali o informatici, idonei a garantirne la sicurezza, la riservatezza e ad evitare accessi non autorizzati.

6. A chi vengono comunicati i Dati? I Dati potranno essere comunicati: a) Per le Finalità Funzionali al rapporto assicurativo alle Compagnie di assicurazione ed a tutti i soggetti che svolgono servizi connessi e funzionali alla instaurazione e gestione del rapporto assicurativo. Detti soggetti potranno agire, a seconda dei casi, in qualità di responsabili del trattamento o autonomi titolari del trattamento. b) Per le Finalità di Legittimo Interesse di cui al paragrafo 3, lettera (d), a: (i) fornitori di servizi di assistenza, consulenza tecnica, fiscale e legale; (ii) soggetti cessionari di azienda o di ramo d'azienda, potenziali acquirenti di AD e società risultanti da possibili fusioni, scissioni o altre trasformazioni di AD, anche nell'ambito delle attività funzionali a tali operazioni; e (iii) autorità competenti. Per le finalità di Legittimo interesse di cui al paragrafo 3 lettera (e) a società di gruppo e a fornitori di servizi quali responsabili esterni del trattamento. L'elenco aggiornato delle società a cui saranno comunicati i Dati dell'Interessato potrà essere richiesto in qualsiasi momento ad AD, all'indirizzo di cui al paragrafo 8 della presente informativa. I Dati non saranno soggetti a diffusione.

7. I Dati sono trasferiti all'estero? I Dati saranno trattati all'interno dei confini dell'Unione Europea. Se necessario AD trasferirà i dati al di fuori dell'Unione Europea garantendo che il trasferimento degli stessi avvenga nel rispetto di garanzie appropriate ed opportune ai fini del trasferimento stesso ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 45 e 46 del Regolamento Privacy. L'Interessato avrà il diritto di ottenere una copia dei dati detenuti all'estero e di ottenere informazioni circa il luogo dove tali dati sono conservati

facendone espressa richiesta ad AD all'indirizzo di cui al paragrafo 8 della presente informativa.

8. Quali sono i diritti dell'Interessato? L'Interessato potrà, in ogni momento e gratuitamente (a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno, di Dati che lo riguardano ed averne comunicazione; (b) conoscere l'origine dei Dati, le finalità del trattamento e le sue modalità nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici; (c) chiedere l'aggiornamento, la rettifica o - se ne ha interesse - l'integrazione dei Dati; (d) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati eventualmente trattati in violazione della legge, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento; (e) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei Dati, senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; (f) chiedere ad AD la limitazione del trattamento dei Dati nel caso in cui (i) l'Interessato contesti l'esattezza dei Dati, per il periodo necessario ad AD per verificare l'esattezza di tali Dati; (ii) il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei Dati e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; (iii) benché AD non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i Dati sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) l'Interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, del Regolamento Privacy in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato; (v) opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati per Finalità di legittimo interesse (h) chiedere la cancellazione dei Dati che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e i) ottenere la portabilità dei dati che lo riguardano. Le richieste di esercizio dei diritti potranno essere inoltrate ad AD tramite il modulo disponibile su www.agos.it, via mail alla casella datipersonali@agosducato.it, contattando il servizio clienti ai recapiti disponibili sul sito o tramite le altre modalità comunicate di volta in volta da AD.

9. Chi sono i responsabili esterni del trattamento? AD ha nominato responsabili esterni del trattamento, tra gli altri, ICT Quality s.r.l.. L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile tramite l'invio di una richiesta scritta all'indirizzo di cui al paragrafo 8 della presente informativa.

10. DPO, conservazione dei dati e diritto di reclamo:

Responsabile della protezione dei dati personali: il responsabile della protezione dei dati personali ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento Privacy è contattabile al seguente indirizzo email: dpo@agos.it, o all'indirizzo postale di cui al paragrafo 8 della presente informativa.

Termine di conservazione dei Dati: i Dati raccolti:

a) per le Finalità Funzionali al rapporto assicurativo in relazione a richiesta alle quali non sia seguita l'instaurazione del rapporto per l'accertata non coerenza della polizza alle esigenze assicurative dell'Interessato vengono conservati per un giorno lavorativo dalla raccolta;

b) per le Finalità Funzionali al rapporto assicurativo alle quali non sia seguita l'instaurazione del rapporto per decisione dell'interessato vengono conservati per 30 giorni lavorativi dalla raccolta;

c) per le Finalità Funzionali al rapporto assicurativo alle quali sia seguita l'instaurazione del rapporto nonché per le Finalità di cui al paragrafo 3 lettera (d), vengono conservati per un periodo di 10 anni dalla chiusura della polizza assicurativa fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile;

d) per la Finalità di legittimo interesse di cui al paragrafo 3 lettera (e) vengono conservati per la durata strettamente necessaria a garantire l'affidabilità del test e delle verifiche ivi indicate.

Alla cessazione del periodo di conservazione i Dati saranno cancellati, anonimizzati o aggregati.

Diritto di reclamo: l'Interessato avrà il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ove ne sussistano i presupposti.

11. Modifiche ed aggiornamenti: La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. AD potrà apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative.