

# POLIZZA RECALL GAP AUTO e MOTO

(Polizza Collettiva AXA France IARD n. 2-2025-00001– Mod. GA1-2 – a contraenza Agos Ducato S.p.A.)

Il presente documento contiene il SET INFORMATIVO PRECONTRATTUALE del prodotto assicurativo composto da:

- DIP DANNI
- DIP AGGIUNTIVO DANNI
- CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE (comprehensive di Glossario)
- MODULO DI ADESIONE (*facsimile*)

Ed inoltre:

- Nota informativa Privacy
- Informativa sulle tecniche di comunicazione a distanza

**AVVERTENZA** – L'adesione alla Polizza Collettiva è del tutto facoltativa. Per facoltativa si intende che la sottoscrizione della presente assicurazione non è né obbligatoria né richiesta da Agos Ducato S.p.A. per ottenere il finanziamento auto o per ottenerlo a condizioni diverse.



**Edizione 02/2026**

**AXA FRANCE IARD S.A.** (compagnia assicurativa del gruppo AXA). Indirizzo sede legale in Francia: 313 Terrasses de l'Arche, 92727 NANTERRE CEDEX. Numero Iscrizione Registro delle Imprese di Nanterre: 722057460. Autorizzata in Francia (Stato di origine) all'esercizio delle assicurazioni, vigilata in Francia dalla Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR). Numero Matricola Registre des organismes d'assurance: 4022109. Capitale sociale €487,725,073 interamente versato. // Indirizzo Rappresentanza Generale per l'Italia: Corso Como n. 17, 20154 Milano – CF, P.IVA e N.Iscr. Reg. Imprese Milano 10345000961 - REA MI-2525152 Telefono: 02/87103548 - Fax: 02-23331247 - PEC: axafranceiard@legalmail.it – sito internet: www.axapartners.it. Ammessa ad operare in Italia in regime di stabilimento. Iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione tenuto dall'IVASS, in appendice Elenco I, nr. I.00148.

**DIP DANNI**

# Assicurazione GAP sul Veicolo

## Documento informativo del prodotto assicurativo

Compagnia: AXA FRANCE IARD (*Rappresentanza Generale per l'Italia*)

Autorizzata in Francia (stato di origine) all'esercizio delle assicurazioni e autorizzate ad operare in Italia in regime di libertà di stabilimento  
Iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione tenuto dall'IVASS, Appendice Elenco I, nr. I.00148

Prodotto: RECALL GAP AUTO e MOTO



### Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

#### CHE TIPO DI ASSICURAZIONE È?

Recall GAP Auto e Moto è una Polizza Collettiva (n. 2-2025-00001) stipulata da Agos Ducato S.p.A. (**Contraente**) per conto dei propri clienti sottoscrittori di un Finanziamento per l'acquisto di un Veicolo, che in qualità di **Aderenti/Assicurati** possono aderire telefonicamente alla Polizza Collettiva, su base individuale e facoltativa. La polizza è complementare ed integrativa alle tradizionali coperture RC Auto e/o A.R.D., proteggendo nel tempo il valore del Veicolo, tutelando l'Assicurato dalla perdita pecuniaria subita in caso di Danno Irreparabile o Furto Totale dello stesso.



#### Che cosa è assicurato?

Eventi assicurati:

- ✓ Perdita pecuniaria in caso di Furto Totale del Veicolo senza ritrovamento entro 60 giorni dalla data del Veicolo;
- ✓ Perdita pecuniaria in caso di Danno Irreparabile del Veicolo. Per "Danno Irreparabile" si intende il danneggiamento del Veicolo - determinato da incidente con altro veicolo, urto contro un corpo fisso o mobile, incendio, eventi naturali e sociopolitici, atto di terrorismo o vandalismo - tale per cui il costo di riparazione è pari o superiore al 75% del Valore Commerciale del Veicolo stesso al giorno del Sinistro e a seguito del quale il Veicolo sia demolito e cancellato dal P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico).

Indennizzo in caso di Sinistro:

- ✓ Pari ad una percentuale della differenza ("Percentuale Indennizzabile") tra:
  - Il Valore Iniziale del Veicolo e
  - il Valore Commerciale del Veicolo al momento del Sinistro, oppure - se superiore - l'importo eventualmente liquidato dall'Assicurazione Principale
- ✓ Percentuale di Differenza Indennizzabile:
  - 100% in caso di Sinistro entro i primi 36 mesi
  - 75% in caso di Sinistro dal 37° al 48° mese
  - 50% in caso di Sinistro dal 49° al 60° mese



#### Che cosa non è assicurato?

Non sono assicurabili i Veicoli che non siano:

✗ Se autoveicoli – intesi come:  
veicoli a motore con almeno 4 ruote, designati al trasporto di persone; destinati al trasporto di non più di otto passeggeri; con Valore Iniziale non inferiore a € 3.500,00 e non superiore a € 80.000,00; di massa complessiva a pieno carico non eccedente le 3,5 tonnellate; nuovi di prima immatricolazione, oppure usati fino ad un massimo di 5 anni dalla data di prima immatricolazione; nuovi a "KM 0" con una vetustà non superiore a 8 mesi dalla data di prima immatricolazione; che alla scadenza dell'assicurazione, abbiano una vetustà non superiore ai 10 anni (120 mesi); immatricolati ad uso proprio.

✗ Se motoveicoli – intesi come:  
veicoli a motore con massimo 3 ruote e di cilindrata pari o maggiore a 125 cm<sup>3</sup>; con Valore Iniziale non inferiore a € 1.500,00 e non superiore a € 30.000,00; nuovi di prima immatricolazione, oppure usati fino ad un massimo di 5 anni dalla data di prima immatricolazione; nuovi a "KM 0" con una vetustà non superiore a 8 mesi dalla data di prima immatricolazione; che alla scadenza dell'assicurazione, abbiano una vetustà non superiore ai 10 anni (120 mesi); immatricolati ad uso proprio.



#### Ci sono limiti di copertura?

##### Principali esclusioni

- ! Sinistro cagionato con dolo o colpa grave dell'Assicurato o del conducente del Veicolo
- ! Sinistro occorso a Veicolo non coperto da polizza RCA
- ! guida del Veicolo da parte di conducente privo di valida patente di guida, salvo il caso di guida con patente scaduta a condizione che il conducente abbia, al momento del Sinistro, i requisiti per il rinnovo
- ! guida del veicolo in stato di ebbrezza (in base al tasso alcolico previsto dalla normativa in vigore) o sotto l'effetto sostanze stupefacenti o psicotrope



## Dove vale la copertura?

- ✓ La copertura vale con riferimento ai sinistri verificatisi in Italia, nei paesi dell'Unione europea e nei paesi inclusi nel certificato internazionale di circolazione (Carta Verde).



## Che obblighi ho?

- **All'inizio del contratto:** per aderire alla polizza collettiva, l'Aderente/Assicurato è tenuto a prestare consenso telefonico alla stipula del contratto. In sede di adesione alla Polizza Collettiva, sei l'Aderente è tenuto a fornire dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare (artt. 1892 e 1893 c.c.)
- **In corso di contratto:** l'Aderente/Assicurato è tenuto a comunicare alla Compagnia qualsiasi mutamento che possa modificare la valutazione del rischio e la relativa quantificazione del Premio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dall'Impresa possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione (art. 1898 c.c.)
- **In caso di presentazione di una richiesta di Sinistro:** l'Aderente/Assicurato è tenuto a denunciare eventuali Sinistri nel più breve tempo possibile dal loro verificarsi, allegando alla denuncia tutta la documentazione richiesta dalla Compagnia.



## Quando e come devo pagare?

- Per ciascuna adesione alla Polizza Collettiva, l'Aderente deve alla Compagnia un Premio mensile ricorrente (versato tramite addebito diretto bancario) per l'intera durata della copertura prestata a favore dell'Aderente/Assicurato.
- L'ammontare del Premio mensile è in funzione del Valore Iniziale del Veicolo è calcolato applicando a tale ammontare una specifica percentuale a seconda della tipologia di Veicolo.
- Il primo addebito di Premio mensile all'Aderente/Assicurato avverrà al 30° giorno successivo alla data di decorrenza della copertura assicurativa. La prima mensilità di copertura è pertanto gratuita.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

- La copertura assicurativa decorre dalle ore 24:00 della data di consenso telefonico alla stipula del contratto.
- La copertura assicurativa segue la durata del Finanziamento - anche in caso di modifiche di durata dello stesso - con un massimo di 60 mesi dalla data di decorrenza (indipendentemente dall'eventuale maggiore durata del Finanziamento).



## Come posso disdire la polizza?

- L'Aderente/Assicurato può recedere dal contratto, senza oneri, entro il termine di 60 giorni dalla stipula telefonica del contratto (clausola di ripensamento), sempre che in tale periodo non si siano verificati Sinistri. In tal caso, l'Impresa provvederà a rimborsare (anche per il tramite del Contraente) l'importo di Premio mensile versato relativo alla singola adesione cancellata (al netto delle imposte di legge) e all'Aderente/Assicurato non saranno addebitate altre rate di Premio mensile.
- Successivamente l'Aderente/Assicurato ha facoltà di recedere dal contratto in ogni momento, senza oneri. In tal caso, la copertura assicurativa cessa alle ore 24:00 della successiva scadenza mensile e all'Aderente/Assicurato non saranno più addebitate altre rate di Premio mensile.

**DIP AGGIUNTIVO DANNI**

# Assicurazione GAP sul Veicolo

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP Aggiuntivo Danni)

**Impresa: AXA France IARD S.A. (Rappresentanza Generale per l'Italia)**

**Prodotto: RECALL GAP AUTO e MOTO**

Versione 02/2026

Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile



## Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

L'Aderente/Assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

## Società

**AXA FRANCE IARD S.A.** (compagnia assicurativa del gruppo AXA). Indirizzo sede legale in Francia: 313 Terrasses de l'Arche, 92727 NANTERRE CEDEX. Numero Iscrizione Registro delle Imprese di Nanterre: 722057460. Autorizzata in Francia (Stato di origine) all'esercizio delle assicurazioni, vigilata in Francia dalla Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR). Numero Matricola Registre des organismes d'assurance: 4022109. // Indirizzo Rappresentanza Generale per l'Italia: Corso Como n. 17, 20154 Milano – CF, P.IVA e N.Iscr. Reg. Imprese Milano 10345000961 - REA MI-2525152 Telefono: 02/87103548 - Fax: 02-23331247 - PEC: axafranceiard@legalmail.it – sito internet: [www.axapartners.it](http://www.axapartners.it). Ammessa ad operare in Italia in regime di stabilimento. Iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione tenuto dall'IVASS, in appendice Elenco I, nr. I.00148.

Patrimonio netto di AXA France IARD: 4.146 milioni di euro di cui 215 milioni di euro relativi al capitale sociale e 3.931 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio (dati aggiornati al 31/12/2024).

Gli indici di solvibilità dell'impresa riferiti alla gestione danni e relativi all'ultimo bilancio approvato, sono pari a 149 % e 317 %, che rappresentano rispettivamente il rapporto tra fondi propri ammissibili e il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) e il rapporto tra fondi propri ammissibili e il requisito patrimoniale minimo (MCR).

La Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria è pubblicata sul sito francese della compagnia <https://www.axa.fr/>

Al contratto si applica la legge italiana.

## Prodotto



### Che cosa è assicurato?

L'ampiezza dell'impegno dell'Impresa, sia in caso di Sinistro per Furto Totale che in caso di Sinistro per Danno Irreperabile, è rapporto al seguente massimale: € 35.000,00 (Autoveicoli) / € 20.000,00 (Motoveicoli). In ogni caso, l'Indennizzo non può mai essere superiore alla differenza tra il Prezzo d'Acquisto del Veicolo e quanto eventualmente liquidato dall'Assicurazione Principale.

I due Indennizzi non sono mai cumulabili tra di loro.



### Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Ci sono limiti di copertura?

In aggiunta alle esclusioni di copertura indicate nel DIP Danni, la copertura assicurativa non opera in caso di:

- Sinistro causato da atti di guerra, occupazione militare, invasioni e insurrezioni;
- manovra manuale di spinta o traino per veicoli diversi da roulotte o rimorchi trainati in conformità con le disposizioni vigenti;
- Sinistro occorso ad un Veicolo utilizzato per: noleggio o locazione, corse automobilistiche o altre forme di competizioni sportive (e/o che a tal fine siano stati oggetto di modifiche e/o trasformazioni tecniche), attività di pace making, test di velocità, prove di affidabilità, scuola guida, trasporto pubblico (ambulanza, mezzi di soccorso, trasporti pubblici), servizio taxi (se il Veicolo è immatricolato come "noleggio con e senza conducente"), trasporto di sostanze infiammabili, tossiche o esplosive, trasporto di animali o cose che hanno causato il Sinistro;
- Sinistro cagionato dalla circolazione fuori strada o su strada non aperta al pubblico;
- sviluppo, controllato o meno, di energia nucleare, comunque determinatosi.

Con riferimento ai Veicoli usati, ai fini del calcolo della Differenza Indennizzabile il Prezzo di Acquisto non può in nessun caso essere superiore all'importo

riportato su Quattroruote (per gli autoveicoli) / Valore Assicurato (per i motoveicoli) aumentato del 50%.



## A chi è rivolto questo prodotto?

Recall GAP Auto e Moto è un prodotto assicurativo dedicato ai clienti di Agos Ducato S.p.A. che stipulano con quest'ultima un contratto di finanziamento per l'acquisto di un Veicolo. Il prodotto è facoltativo ed integrativo alle tradizionali coperture RC Auto e/o A.R.D., proteggendo nel tempo il valore del Veicolo, tutelando l'Assicurato dalla perdita pecuniaria subita in caso di Danno Irreparabile o Furto Totale dello stesso.



## Quali costi devo sostenere?

I seguenti costi gravanti sul premio sono a tuo carico:

- **costi di intermediazione (provvigioni riconosciute all'intermediario):** 50% del Premio imponibile
- **costi amministrativi dell'Impresa:** 18,5% del Premio imponibile

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

### All'impresa assicuratrice

È possibile presentare i reclami alle Imprese scrivendo alla società AXA PARTNERS, succursale italiana (incaricata di gestire i reclami in nome e per conto dell'Impresa) ai seguenti recapiti:

- Posta cartacea (anche raccomandata a.r.): AXA Partners (Ufficio Reclami) - Corso Como 17 - 20154 Milano
- Posta elettronica (e-mail): mail: [clp.it.reclami@partners.axa](mailto:clp.it.reclami@partners.axa)
- Fax: 02.23331247

I reclami devono essere riscontrati nel termine di 45 giorni dalla ricezione.

### All'IVASS

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva dell'Impresa, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it). Info su: [www.ivass.it](http://www.ivass.it)

In alternativa, se sei domiciliato in Italia puoi presentare il reclamo direttamente al sistema estero competente:

La Médiation de l'Assurance  
TSA 50110, 75441 Paris Cedex 09

O tramite la procedura sul sito web: <https://www.mediation-assurance.org>, chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

### Arbitro Assicurativo

Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ([www.arbitroassicurativo.org](http://www.arbitroassicurativo.org)) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.

### Mediazione

Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013, n. 98)

### Negoziazione assistita

Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.

### Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

- Arbitrato Irrituale ai sensi delle condizioni di assicurazione: In caso di discordanza sull'indennizzabilità o meno del Sinistro e/o sull'ammontare del danno, la liquidazione può aver luogo mediante accordo tra le parti, o, quando una di queste lo richieda, mediante periti nominati rispettivamente dall'Impresa e dall'Assicurato. I periti, in caso di disaccordo, ne eleggono un terzo e le decisioni sono prese a maggioranza di voti. Se una delle parti non procede alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, la scelta sarà delegata al Presidente del Tribunale ove risiede l'Assicurato. I periti decidono inappellabilmente senza alcuna formalità giudiziaria e la loro decisione è presa a maggioranza di voti con dispensa da ogni formalità di legge, ed è vincolante per le parti. Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito; la spesa del terzo perito è a carico dell'Impresa e dell'Assicurato in parti uguali, esclusa ogni solidarietà;
- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

## REGIME FISCALE

### Trattamento fiscale applicabile al contratto

I premi versati in riferimento alle Garanzie Danni sono soggetti ad una imposta sulle assicurazioni pari al 13,5%.

## Cosa è il diritto all'oblio oncologico?

|   |  |
|---|--|
| <b>Diritto all'oblio oncologico</b>   | <p>Se il cliente è stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non è tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia.</p> <p>Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età.</p> <p>Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet dell'impresa al seguente link: <a href="https://www.axapartners.it/it/pagina/diritto-all-oblio-oncologico">https://www.axapartners.it/it/pagina/diritto-all-oblio-oncologico</a> .</p> |
| <b>Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico</b> | <p>Il cliente che precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione abbia fornito informazioni relative al proprio stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sia stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario la certificazione rilasciatagli, secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.</p>  |
| <b>Effetti dell'oblio oncologico per le imprese</b>   | <p>Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la solvibilità del cliente. Le imprese hanno l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri per il cliente.</p> <p>Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.</p>  |



# **CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE**

**AXA FRANCE IARD S.A.**  
***(Rappresentanza Generale per l'Italia)***



# **CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE POLIZZA COLLETTIVA RECALL GAP AUTO e MOTO**

**Contratto di assicurazione danni (perdite pecuniarie)  
Furto e Danno Irreparabile Veicoli (Auto o Moto)**

**Adesione facoltativa riservata ai clienti di Agos Ducato S.p.A. sottoscrittori  
di un contratto di finanziamento per l'acquisto di un Veicolo**

AVVERTENZA – L'adesione alla Polizza Collettiva è del tutto facoltativa. Per facoltativa si intende che la sottoscrizione della presente assicurazione non è né obbligatoria né richiesta da Agos Ducato S.p.A. per ottenere il finanziamento o per ottenerlo a condizioni diverse.

**Data ultimo aggiornamento: 02/2026**

## PER INFORMAZIONI SULLA TUA POLIZZA E SUI SINISTRI



**NUMERO TELEFONICO: 02-87103548**

*(Orari - da lunedì a giovedì h. 09:00 – 13:00 / 14:00 – 17:00 --- venerdì h. 09:00 – 13:00)*

## PER DENUNCIARE UN SINISTRO

|   |   |
|---|---|
| <b>Posta cartacea</b> (anche raccomandata a.r.) | <b>AXA PARTNERS<br/>(Ufficio Sinistri)</b><br>Corso Como n. 17 – 20154 Milano |
| <b>Posta elettronica (e-mail)</b>               | clp.it.sinistri@partners.axa  |
| <b>Fax</b>                                      | 02.23331247   |

## PER INOLTARE UN RECLAMO

|   |  |
|---|--|
| <b>Posta cartacea</b> (anche raccomandata a.r.) | <b>AXA PARTNERS<br/>(Ufficio Reclami)</b><br>Corso Como n. 17 – 20154 Milano |
| <b>Posta elettronica (e-mail)</b>               | clp.it.reclami@partners.axa  |
| <b>Fax</b>                                      | 02.23331247  |

# CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

## GLOSSARIO

|   |   |
|---|---|
| <b>Aderente/Assicurato</b>                                | il soggetto persona fisica il cui interesse è protetto dall'assicurazione, che stipula il Finanziamento con la Contraente per l'acquisto di un Veicolo, e che aderisce alla Polizza Collettiva prestando consenso telefonico.   |
| <b>Assicurazione Principale</b>                           | l'assicurazione obbligatoria R.C. auto e/o l'assicurazione Auto Rischi Diversi e/o altra assicurazione esistente sul veicolo.   |
| <b>Conclusione del trattamento attivo della patologia</b> | Ai fini della formazione dell'"oblio oncologico", per conclusione del trattamento attivo della patologia si intende, in mancanza di recidive, la data dell'ultimo trattamento farmacologico antitumorale, radioterapico o chirurgico.   |
| <b>Contraente</b>   | Agos Ducato S.p.A, che in qualità di contraente stipula la Polizza Collettiva per conto dei propri clienti sottoscrittori di un contratto di Finanziamento per l'acquisto di un Veicolo presso uno dei concessionari convenzionati con la Contraente stessa.  |
| <b>Danno Irreparabile</b>                                 | il danneggiamento del Veicolo - determinato da incidente con altro veicolo, urto contro un corpo fisso o mobile, incendio, eventi naturali e socio-politici, atto di terrorismo o vandalismo - tale per cui il costo di riparazione è pari o superiore all'75% del Valore Commerciale del Veicolo stesso al giorno del Sinistro, ed a seguito del quale il Veicolo sia demolito e cancellato dal P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico).  |
| <b>Diritto all'oblio oncologico</b>                       | Il diritto, previsto dall'articolo 2 della Legge 7 dicembre 2023, n. 193 in relazione alla stipulazione o al rinnovo di contratti assicurativi, delle persone guarite da una patologia oncologica di non fornire informazioni, né subire indagini, ivi incluse a visite mediche di controllo e accertamenti sanitari, in merito alla pregressa condizione patologica da cui siano state precedentemente affette ed il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, da più di dieci anni alla data della richiesta. Tale periodo è ridotto a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla tabella di cui all'Allegato I, del Decreto del Ministero della salute del 22 marzo 2024, il diritto all'oblio oncologico, in deroga ai termini previsti dall'articolo 2, comma 1, della legge 7 dicembre 2023, n. 193, matura nei termini indicati nello stesso Allegato. |
| <b>Finanziamento</b>                                      | il contratto di finanziamento, stipulato tra l'Aderente/Assicurato e la Contraente, finalizzato all'acquisto del Veicolo identificato nel Modulo di Adesione.   |
| <b>Furto Totale</b>                                       | furto del Veicolo senza ritrovamento entro 60 giorni dalla denuncia del furto presso la pubblica autorità competente.   |
| <b>Indennizzo</b>   | somma dovuta dall'Impresa in caso di Sinistro   |
| <b>Modulo di Adesione</b>                                 | il documento sottoscritto dall'Aderente/Assicurato al fine di aderire alla Polizza Collettiva. Si precisa che in ogni caso il contratto è perfezionato mediante consenso telefonico.  |
| <b>Polizza Collettiva</b>                                 | la polizza collettiva AXA France IARD n. 2-2025-00001, ossia il contratto di assicurazione in forma collettiva stipulato dalla Contraente con l'Impresa nell'interesse dei propri clienti sottoscrittori di un Finanziamento per l'acquisto di un Veicolo, i quali possono aderire alla Polizza Collettiva su base individuale e facoltativa.   |
| <b>Premio</b>   | la somma in denaro, comprensiva di eventuali imposte, dovuta all'Impresa quale corrispettivo per la copertura prestata in favore di ciascun Aderente/Assicurato che aderisce alla Polizza Collettiva.   |

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Sinistro</b>           | l'evento dannoso, consistente nella perdita pecuniaria a seguito di Danno Irreparabile o Furto Totale del Veicolo, per il quale è prestata l'assicurazione.  |
| <b>Impresa</b>            | la Rappresentanza Generale per l'Italia dell'impresa di assicurazione AXA FRANCE IARD S.A.   |
| <b>Valore Commerciale</b> | Il valore del Veicolo alla data del Sinistro: <ul style="list-style-type: none"> <li>1) per gli autoveicoli, come riportato da "Quattroruote Professional – Insurance Pro" edito da Editoriale Domus S.p.A.;</li> <li>2) per i motoveicoli, come quantificato in base alla rivista "Valore Assicurato" edita da Editoriale Domus o, in caso il motociclo non sia riconducibile a tale rivista, in base al valore del bene in comune commercio.</li> </ul>  |
| <b>Valore Iniziale</b>    | il valore dell'Autoveicolo/Motoveicolo, indicato nel Modulo di Adesione, sul quale viene calcolato l'importo di Premio e l'indennizzo in caso di sinistro. Il Valore Iniziale è coincidente: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. per gli Autoveicoli/Motoveicoli nuovi: <ul style="list-style-type: none"> <li>1) il Prezzo di Acquisto del veicolo (inclusi allestimenti e accessori del veicolo) e</li> <li>2) il prezzo dei servizi accessori (es. cambio pneumatici, tagliandi, manutenzione programmata, ecc.) per un importo fino ad un massimo del 15% del Prezzo di Acquisto del Veicolo. In sede di Sinistro, la verifica del rispetto del trigger del +15% verrà effettuata dall'Impresa, utilizzando la Fattura di Acquisto. Nel caso in cui nella Fattura di Acquisto del veicolo il prezzo dei servizi accessori, come sopra indicati, superi la soglia del 15% del suddetto prezzo di acquisto, l'Impresa provvederà ad indennizzare il sinistro nei limiti previsti e a restituire al cliente la parte dei premi mensili eventualmente pagati in eccesso.</li> </ul> </li> <li>b. per gli Autoveicoli/Motoveicoli usati: prezzo di acquisto del Veicolo - IVA inclusa - come indicato nella fattura di acquisto o in altro documento equivalente, riportato altresì nel Modulo di Adesione. Il Prezzo di Acquisto non può, in nessun caso, essere superiore all'importo riportato rispettivamente su "Quattroruote" (per gli autoveicoli), su "Valore Assicurato" (per i motoveicoli) aumentato del 50%.</li> </ul> <p>Sono sempre esclusi i premi di altre polizze assicurative.</p> |
| <b>Veicolo</b>            | il veicolo oggetto di assicurazione (autoveicolo o motoveicolo), identificato nel Modulo di Adesione, acquistato dall'Aderente/Assicurato presso uno dei concessionari convenzionati con la Contraente mediante stipula con quest'ultima di un contratto di Finanziamento, che possenga le caratteristiche indicate all'interno delle condizioni di assicurazione (Art. 4).  |

## PREMESSA

### CHI PUÒ ADERIRE ALLA POLIZZA COLLETTIVA E COME SI ADERISCE?

#### Art. 1 – Modalità di Adesione alla Polizza Collettiva

1. L'adesione alla Polizza Collettiva è riservata esclusivamente ai clienti della Contraente sottoscrittori con quest'ultima di un Finanziamento per l'acquisto di un Veicolo. I clienti della Contraente possono aderire alla Polizza Collettiva – così assumendo anche la qualifica di Aderente e di Assicurato – su base individuale e facoltativa, prestando consenso telefonico.

2. Prima di aderire alla Polizza Collettiva, l'Aderente/Assicurato ha diritto di ricevere dal Contraente copia dell'informativa precontrattuale prevista dalla vigente normativa sulla distribuzione assicurativa.

## SEZIONE I – OGGETTO DEL CONTRATTO

### COSA È ASSICURATO? QUANTO VIENE INDENNIZZATO ED ENTRO QUALI MASSIMALI?

#### Art. 2 – Rischi assicurati

1. L'Impresa, entro i limiti previsti nelle presenti Condizioni di Assicurazione e dietro pagamento del Premio, indennizza la perdita pecuniaria subita dall'Aderente/Assicurato causata da:
  - a. **Furto Totale** – Il rischio assicurato è il Furto Totale del Veicolo nel caso in cui lo stesso non sia ritrovato entro 60 giorni dalla data di denuncia del furto presentata alla pubblica autorità competente;
  - b. **Danno Irreparabile** – Il rischio assicurato è il danneggiamento del Veicolo - determinato da incidente con altro veicolo, urto contro un corpo fisso o mobile, incendio, eventi naturali e socio-politici, atto di terrorismo o vandalismo - tale per cui il costo di riparazione è pari o superiore all'75% del Valore Commerciale del Veicolo stesso al giorno del Sinistro, ed a seguito del quale il Veicolo sia demolito e cancellato dal P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico).

#### Art. 3 – Indennizzo in caso di Sinistro e massimali

1. In caso di Sinistro, l'Impresa calcola e riconosce un Indennizzo che equivale a una percentuale della differenza (la "**Percentuale Indennizzabile**") fra il Valore Iniziale del Veicolo, ricomprensivo anche del prezzo dei servizi accessori, come specificati nel Glossario, e il maggiore tra:
  - 1) il Valore Commerciale del Veicolo alla data del sinistro, oppure
  - 2) l'importo eventualmente liquidato dall'Assicurazione Principale per il medesimo Sinistro.
2. La Percentuale Indennizzabile è diversa a seconda della data in cui si verifica il Sinistro rispetto alla data di decorrenza della copertura assicurativa, come indicato nella tabella che segue:

| Data del Sinistro     | % Indennizzabile |
|-----------------------|------------------|
| entro i primi 36 mesi | 100%             |
| dal 37° al 48° mese   | 75%              |
| dal 49° al 60° mese   | 50%              |

3. L'Indennizzo è in ogni caso soggetto ai seguenti massimali:
  - a. l'Indennizzo non può in alcun caso superare il limite di Euro 35.000,00 (trentacinquemila/00) per gli autoveicoli e di Euro 20.000,00 (ventimila/00) per i motoveicoli;
  - b. l'Indennizzo non può in alcun caso superare la differenza tra il Prezzo di Acquisto del Veicolo e quanto l'Assicurazione Principale abbia eventualmente liquidato per lo stesso Sinistro.
4. Con riferimento ai Veicoli usati, ai fini del calcolo della Percentuale Indennizzabile, il Prezzo di Acquisto del Veicolo non può in nessun caso essere superiore all'importo riportato su Quattroruote (per gli autoveicoli) / Valore Assicurato (per i motoveicoli) aumentato del 50%. Ove, in relazione al medesimo sinistro per Furto Totale o Danno Irreparabile, la Assicurazione Principale presente sul Veicolo indennizzi il c.d. "Valore a Nuovo", la polizza Recall GAP Auto e Moto indennizzerà comunque all'Aderente/Assicurato un importo pari ad Euro 1.000,00 per gli Autoveicoli ed Euro 500,00 per i Motoveicoli.

5. L'Indennizzo è soggetto al trattamento fiscale dell'Assicurato; nel calcolo dell'Indennizzo non si terrà conto di tasse non applicabili o neutre per l'Assicurato.

| Ma quindi cosa copre e quanto indennizza la GAP?   |
|--|
| <p>La polizza GAP non è una tradizionale polizza CVT (Corpi Veicoli Terrestri). E' una polizza che ha la finalità di tenere indenne l'assicurato dalla perdita di valore dell'auto qualora questa sia rubata o subisca un danno totale, proteggendone il valore nel tempo. L'assicurazione principale (RC Auto obbligatoria, furto/incendio, kasko), infatti, in caso di sinistro non indennizza il prezzo originario di acquisto del veicolo (salvo il caso di clausola "Valore a Nuovo"), ma bensì il suo valore commerciale alla data del Sinistro.</p> <p>Esempio di calcolo dell'Indennizzo GAP in caso di furto <u>dopo 30 mesi dall'acquisto</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prezzo di Acquisto del Veicolo: €15.000,00</li><li>• Valore Commerciale del Veicolo alla data del Sinistro: €10.000,00</li><li>• Indennizzo pagato dall'assicurazione furto tradizionale CVT: €9.000,00</li><li>• Indennizzo pagato dalla polizza GAP €5.000,00 (differenza tra €15.000,00 ed €10.000,00)</li></ul> <p>Esempio di calcolo dell'Indennizzo GAP in caso di furto <u>dopo 50 mesi dall'acquisto</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prezzo di Acquisto del Veicolo: €15.000,00</li><li>• Valore Commerciale del Veicolo alla data del Sinistro: €8.000,00</li><li>• Indennizzo pagato dall'assicurazione furto tradizionale CVT: €7.000,00</li><li>• Indennizzo pagato dalla polizza GAP €3.500,00 (cioè il 50% della differenza tra €15.000,00 ed €8.000,00)</li></ul> |

| Spiegazione dei massimali   |
|---|
| <p>Il massimale indica l'importo massimo che la compagnia di assicurazione è tenuta a liquidare in caso di sinistro. Quindi il massimale di €35.000,00 sta a significare che, qualora la "Differenza Indennizzabile" sia ad esempio €37.000,00, la compagnia liquida un indennizzo GAP pari comunque €35.000,00.</p> <p>In ogni caso, la compagnia non liquiderà mai un indennizzo GAP maggiore della differenza tra il Prezzo di Acquisto del Veicolo e quanto l'Assicurazione Principale abbia eventualmente liquidato per lo stesso Sinistro, poiché altrimenti il Sinistro sarebbe una fonte di guadagno per l'Aderente/Assicurato (c.d. principio indennitario).</p> |

#### Art. 4 – Veicoli assicurabili

1. Sono assicurabili le seguenti tipologie di Veicoli (nuovi o usati):
  - A) autoveicoli – intesi come:
    - a. veicoli a motore con almeno 4 ruote, designati al trasporto di persone;
    - b. destinati al trasporto di non più di otto passeggeri;
    - c. di Valore Iniziale non inferiore a € 3.500,00 e non superiore a € 80.000,00;
    - d. di massa complessiva a pieno carico non eccedente le 3,5 tonnellate;
    - e. nuovi di prima immatricolazione, oppure usati fino ad un massimo di 5 anni dalla data di prima immatricolazione;
    - f. nuovi a "KM 0" con una vetustà non superiore a 8 mesi dalla data di prima immatricolazione;
    - g. che alla scadenza dell'assicurazione, abbiano una vetustà non superiore ai 10 anni (120 mesi);
    - h. immatricolati ad uso proprio.
  - B) motoveicoli – intesi come:
    - a. veicoli a motore con massimo 3 ruote e di cilindrata pari o maggiore a 125 cm<sup>3</sup>;
    - b. di Valore Iniziale non inferiore a € 1.500,00 € e non superiore a € 30.000,00 ;
    - c. nuovi di prima immatricolazione, oppure usati fino ad un massimo di 5 anni dalla data di prima immatricolazione;
    - d. nuovi a "KM 0" con una vetustà non superiore a 8 mesi dalla data di prima immatricolazione;
    - e. che alla scadenza dell'assicurazione, abbiano una vetustà non superiore ai 10 anni (120 mesi);
    - f. immatricolati ad uso proprio.
2. Si precisa inoltre che **non sono assicurabili le seguenti tipologie di Veicoli**:
  - a. classificati come mezzi di soccorso, trasporto invalidi o kit cars;
  - b. classificati come camper, roulotte o repliche di auto o non adibiti al trasporto di passeggeri;
  - c. non omologati o veicoli dotati di qualsiasi modifica non specificata dal produttore, come per esempio - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - modifiche del motore, freni potenziati;

- d. utilizzati come: taxi, noleggio a breve termine (inferiore a 3 mesi), car sharing retribuito, scuola guida.

## COSA NON È ASSICURATO?

### Art. 5 – Rischi non assicurati

1. L'assicurazione opera solo e soltanto per i rischi identificati nell'Art. 1. Non sono pertanto assicurati i rischi ivi non indicati.

### Art. 6 – Veicoli non assicurabili

1. Non sono assicurabili i Veicoli che siano sprovvisti di anche uno soltanto dei requisiti di assicurabilità di cui al precedente Art. 4 comma 1 o che siano appartenenti alle tipologie elencate all'Art. 4 comma 2.

## A CHI VIENE PAGATO L'INDENNIZZO?

### Art. 7 – Soggetto titolare del diritto al pagamento dell'Indennizzo

1. Il titolare del diritto al pagamento dell'Indennizzo è sempre il proprietario del Veicolo e quindi l'Aderente/Assicurato.

## QUALI SONO LE ESCLUSIONI E LE ALTRE LIMITAZIONI DELLA COPERTURA?

### Art. 8 – Esclusioni

1. La copertura assicurativa non opera (e quindi nessun Indennizzo è dovuto dall'Assicuratore) in caso di:
  - a) furto totale del Veicolo agevolato dall'utilizzo delle chiavi di accensione;
  - b) qualsiasi perdita totale verificatasi al di fuori dei limiti geografici specificati come stabilito dall'assicurazione primaria;
  - c) sinistro occorso ad un Veicolo utilizzato per: corse automobilistiche, test drive, o altre forme di competizioni sportive;
  - d) guida del Veicolo da parte di conducente privo di valida patente di guida, salvo il caso di guida con patente scaduta a condizione che il conducente abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;
  - e) guida del Veicolo in stato di ebbrezza (in base al tasso alcolico previsto dalla normativa in vigore) o sotto l'effetto sostanze stupefacenti o psicotrope;
  - f) sinistro cagionato con dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato o del conducente del Veicolo;
  - g) sinistro causato da atti di guerra, occupazione militare, rivolte, invasioni e insurrezioni;
  - h) sviluppo, controllato o meno, di energia nucleare, comunque determinatosi;
  - i) manovra manuale di spinta o traino per Veicoli diversi da roulotte o rimorchi trainati in conformità con le disposizioni vigenti;
  - j) sinistro cagionato dalla circolazione fuori strada o su strada non aperta al pubblico;
  - k) danni al Veicolo soggetto a provvedimento di fermo amministrativo, nel caso non siano stati rispettati i criteri di custodia stabiliti dall'art. 214 del Codice della Strada;
  - l) danni subiti dal Veicolo qualora non sia abilitato alla circolazione per mancata revisione ai sensi delle disposizioni del Codice della Strada;
  - m) danni cagionati da cose o animali trasportati sul Veicolo, nonché da operazioni di carico e scarico.
- 2) Inoltre, nessun Indennizzo è dovuto se, alla data del Sinistro, il Veicolo non era coperto da polizza RCA.



#### **Art. 9 – Non cumulabilità degli Indennizzi**

1. L'Indennizzo per il caso di Furto Totale e per il caso di Danno Irreparabile non sono mai cumulabili tra di loro. Conseguentemente, il contratto si intende risolto automaticamente, con cessazione della copertura, in caso di liquidazione dell'Indennizzo per Furto Totale o Danno Irreparabile.

### **DOVE VALE LA COPERTURA?**

#### **Art. 10 – Estensione territoriale**

1. L'assicurazione opera con riferimento ai Sinistri verificatisi in Italia, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino, nei paesi dell'Unione Europea e nei paesi inclusi nel Certificato Internazionale di Circolazione (Carta Verde).

## **SEZIONE II – NORME CONTRATTUALI GENERALI**

### **CHE OBBLIGHI HO?**

#### **Art. 11 – Obblighi dell'Aderente/Assicurato**

1. L'adesione alla Polizza Collettiva da parte dell'Aderente/Assicurato è facoltativa.
2. L'Aderente/Assicurato, se decide di aderire alla Polizza Collettiva, ha i seguenti obblighi:
  - a. *all'inizio del contratto:*
    - i. prestare espresso consenso telefonico alla stipula del contratto;
    - ii. fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Le dichiarazioni inesatte e le reticenze dell'Aderente/Assicurato, relative a circostanze tali che l'Impresa non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose, possono essere causa di annullamento del contratto o legittimare l'Impresa a recedere dal contratto. In caso di Sinistro, il mancato rispetto di tale obbligo può comportare la perdita del diritto all'Indennizzo (artt. 1892, 1893, 1894 c.c.).
  - b. *nel corso della durata del contratto:* l'Aderente/Assicurato è tenuto a comunicare all'Impresa qualsiasi mutamento che possa modificare la valutazione del rischio e la relativa quantificazione del premio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dall'Impresa possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione (art. 1898 c.c.)
  - c. *in caso di presentazione di una richiesta di Indennizzo a seguito di un Sinistro:* si rinvia alla Sezione III (Art. 23 e seguenti)

### **QUANDO COMINCIA E QUANDO FINISCE LA COPERTURA?**

#### **Art. 12 – Perfezionamento della singola adesione e decorrenza della copertura**

1. La singola adesione alla Polizza Collettiva si intende perfezionata, al verificarsi di tutte le seguenti condizioni:
  - a. l'Aderente/Assicurato ha prestato consenso telefonico alla stipula del contratto;
  - b. il Finanziamento è stato erogato (dalla Contraente al concessionario convenzionato, per conto dell'Aderente/Assicurato);
  - c. il primo Premio mensile è pagato all'Impresa.
2. La copertura assicurativa della singola adesione alla Polizza Collettiva, perfezionatasi come sopra, decorre dalle ore 24:00 del giorno di stipula telefonica del contratto.

### Art. 13 – Durata e termine della copertura

1. La copertura assicurativa della singola adesione alla Polizza Collettiva segue la durata del Finanziamento - anche in caso di modifiche di durata dello stesso - con un massimo di 60 mesi dalla data di decorrenza (indipendentemente dall'eventuale maggiore durata del Finanziamento).
2. La copertura assicurativa cessa anticipatamente (ed il contratto si intenderà automaticamente risolto), rispetto alla sua naturale scadenza, alle ore 24:00 del giorno in cui si verifichi il primo dei seguenti eventi (e nessun premio mensile sarà più dovuto dall'Aderente/Assicurato):
  - a. pagamento dell'Indennizzo per Danno Irreparabile o Furto Totale (i due indennizzi non sono cumulabili);
  - b. mancato pagamento del Premio per 2 mensilità consecutive;
  - c. esercizio del diritto di recesso da parte dell'Aderente/Assicurato.

## COME POSSO RECEDERE DALLA COPERTURA?

### Art. 14 – Clausola di ripensamento e diritto di recesso per l'Aderente/Assicurato

1. L'Aderente/Assicurato può recedere dal contratto, senza oneri, entro il termine di 60 giorni dalla stipula telefonica del contratto (*clausola di ripensamento*), sempre che in tale periodo non si siano verificati Sinistri. In tal caso, l'Impresa provvederà a rimborsare (anche per il tramite del Contraente) l'importo di Premio mensile versato relativo alla singola adesione cancellata (al netto delle imposte di legge) e all'Aderente/Assicurato non saranno addebitate altre rate di Premio mensile.
2. Successivamente l'Aderente/Assicurato ha facoltà di recedere dal contratto in ogni momento, senza oneri. In tal caso, la copertura assicurativa cessa alle ore 24:00 della successiva scadenza mensile e all'Aderente/Assicurato non saranno più addebitate altre rate di Premio mensile.
3. L'Aderente/Assicurato è tenuto ad esercitare i diritti di recesso previsti dalla presente clausola inviando una comunicazione scritta ai seguenti recapiti:
  - a. via posta (anche con lettera raccomandata a.r.) al seguente indirizzo: AXA PARTNERS c/o ICTQuality s.p.a. - Casella postale N. 79 - 25050 – Rodengo Saiano – (BS)
  - b. via e-mail al seguente indirizzo: [assistenzaclienti@eusupport.partners.axa](mailto:assistenzaclienti@eusupport.partners.axa)

## PREMIO: QUANDO E COME DEVO PAGARLO? QUANTO COSTA LA POLIZZA?

### Art. 15 – Premio: periodicità, importo e modalità di pagamento

1. Per ciascuna adesione alla Polizza Collettiva l'Aderente deve all'Impresa un Premio mensile ricorrente (versato tramite addebito diretto bancario) per l'intera durata della copertura prestata a favore dell'Aderente/Assicurato.
2. L'ammontare del Premio mensile è in funzione del Valore Iniziale del Veicolo, è calcolato applicando a tale ammontare una specifica percentuale a seconda della tipologia di Veicolo (Auto / Moto, sia nuovi che usati).
3. Il primo addebito di Premio mensile all'Aderente/Assicurato avverrà al 30° giorno successivo alla data di decorrenza della copertura assicurativa. La prima mensilità di copertura è pertanto gratuita.
4. In caso di mancato pagamento di un Premio mensile (primo insoluto) per insufficienza di fondi sul conto corrente indicato dall'Aderente/Assicurato in fase di adesione, l'assicurazione continua senza sospensione, restando in vigore sino alla successiva scadenza mensile. A tale successiva scadenza mensile, sarà addebitato all'Aderente/Assicurato anche l'importo di Premio mensile precedentemente insoluto e, in caso di avvenuto pagamento di entrambi i Premi mensili, l'assicurazione continuerà regolarmente.

Se il mancato pagamento persiste, l'assicurazione si intende cessata automaticamente dalle ore 24 del secondo insoluto, ed i Premi pagati restano acquisiti dall'Impresa. Non è prevista la possibilità di riattivare l'assicurazione.

## ALTRE CLAUSOLE

### Art. 16 – Risoluzione del contratto per cessazione del rischio e per altre ipotesi

1. Il contratto si scioglie nei seguenti casi:
  - a. alienazione o esportazione definitiva del Veicolo
  - b. distruzione, demolizione e cessazione della pubblica circolazione del Veicolo
  - c. furto del Veicolo
2. Nei casi di cui al precedente comma, **salvo il caso in cui sia stato liquidato un Sinistro**, l'Assicurato è tenuto a comunicare all'Impresa l'avvenuta circostanza, e l'Impresa provvederà a non addebitare più all'Aderente/Assicurato il relativo premio mensile a partire dalla mensilità successiva.

### Art. 17 – Prescrizione

1. I diritti derivati dal presente contratto di assicurazione si prescrivono nel termine di due anni dalla data in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 c.c.).

### Art. 18 – Clausola sanzione

1. In nessun caso l'Impresa sarà tenuta a prestare coperture assicurative, a liquidare prestazioni assicurative, a pagare indennizzi o qualsiasi altro importo, qualora ciò possa esporre l'Impresa a qualunque divieto, sanzione economica o restrizione in forza di Risoluzioni delle Nazioni Unite o sanzioni economiche o commerciali, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

### Art. 19 – Modalità delle comunicazioni tra Impresa e Aderente/Assicurato

1. L'Impresa adempierà agli obblighi di comunicazione in corso di contratto previsti dalla normativa vigente a mezzo posta cartacea o via e-mail, inviando le comunicazioni ai contatti indicati nel Modulo di Adesione.

### Art. 20 – Arbitrato irrituale

1. In caso di discordanza sull'indennizzabilità o meno del Sinistro e/o sull'ammontare del danno, la liquidazione può aver luogo mediante accordo tra le parti, o, quando una di queste lo richieda, mediante periti nominati rispettivamente dalla Impresa e dall'Assicurato. I periti, in caso di disaccordo, ne eleggono un terzo e le decisioni sono prese a maggioranza di voti. Se una delle parti non procede alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, la scelta sarà delegata al Presidente del Tribunale ove risiede l'Assicurato. I periti decidono inappellabilmente senza alcuna formalità giudiziaria e la loro decisione è presa a maggioranza di voti con dispensa da ogni formalità di legge, ed è vincolante per le parti. Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito; la spesa del terzo perito è a carico della Impresa e dell'Assicurato in parti uguali, esclusa ogni solidarietà.

### Art. 21 – Legge applicabile e rinvio alle norme di legge

1. Il presente contratto di assicurazione è regolato dalla legge italiana.
2. Per tutto quanto non disciplinato nelle presenti Condizioni di Assicurazione valgono le norme applicabili della legge italiana.

## SEZIONE III – NORME IN CASO DI SINISTRO

### COME SI DENUNCIA UN SINISTRO?

## Art. 22 – Modalità di denuncia dei Sinistri

1. In caso di Sinistro, l'Aderente/Assicurato (o suoi aventi causa) deve darne tempestivo avviso scritto all'Impresa mediante comunicazione scritta inviata via posta cartacea o elettronica o fax ai seguenti recapiti:

|  |   |
|--|---|
| Posta cartacea (anche raccomandata a.r.) | <b>AXA PARTNERS</b><br><b>(Ufficio Sinistri)</b><br>Corso Como n. 17 – 20154 Milano |
| Posta elettronica (e-mail)               | clp.it.sinistri@partners.axa  |
| Fax                                      | 02.23331247   |

2. AXA PARTNERS è l'Impresa del gruppo AXA incaricata di gestire i sinistri in nome e per conto della compagnia di assicurazione.
3. Ai fini della denuncia del Sinistro, l'Aderente/Assicurato può utilizzare l'apposito modulo di denuncia del Sinistro reperibile sul sito internet di AXA PARTNERS ([www.axapartners.it](http://www.axapartners.it)) oppure contattando il Servizio Clienti al numero 02-87103548 (operativo dal lunedì al giovedì, dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 17:00, ed il venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00, festivi esclusi).

## QUALE DOCUMENTAZIONE VA ALLEGATA ALLA DENUNCIA DI SINISTRO?

### Art. 23 – Documentazione da allegare alla denuncia dei Sinistri

1. Unitamente al modulo di denuncia sinistro compilato in ogni sua parte, l'Aderente/Assicurato (o suoi aventi causa) è tenuto a inviare all'Impresa la seguente documentazione, allegandola alla denuncia di Sinistro (IN COPIA):
  - a. estratto cronologico con annotazione di perdita di possesso rilasciato dal P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico);
  - b. patente di guida del conducente del Veicolo al momento del Sinistro;
  - c. libretto di circolazione del Veicolo
  - d. fattura di acquisto, indicante il Prezzo di Acquisto del Veicolo;
  - e. eventuale quietanza di liquidazione del sinistro da parte dell'Assicurazione Principale, unitamente alle copia del contratto di assicurazione sottoscritto con l'Assicurazione Principale e delle relative condizioni di assicurazione;
  - f. solo in caso di Furto Totale, copia della denuncia di furto del Veicolo sporta presso la Pubblica Autorità;
  - g. solo in caso Danno Irreparabile, copia della dichiarazione di presa in carico da parte del demolitore autorizzato, del certificato di cancellazione dal P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico), nonché, se esistente, copia dell'eventuale perizia già effettuata da altro perito sul Veicolo.
2. L'Impresa potrà altresì richiedere all'Aderente/Assicurato eventuali ulteriori informazioni e documenti strettamente necessari ai fini dell'espletamento della pratica di Sinistro.

## QUANDO VIENE PAGATO L'INDENNIZZO?

### Art. 24 – Termine per la liquidazione dell'Indennizzo

1. L'Impresa liquida l'Indennizzo dovuto all'Aderente/Assicurato entro 30 giorni dal ricevimento della denuncia di Sinistro completa di ogni documento richiesto.

**MODULO DI ADESIONE**  
*(facsimile)*

# FACSMILE

## Modulo di Adesione

Polizza Collettiva n. 2-2025-00001 "RECALL GAP AUTO e MOTO"

### DATI DELL' ADERENTE / ASSICURATO

|                           |                |                |
|---------------------------|----------------|----------------|
| Cognome e Nome            | Codice Fiscale |                |
| Indirizzo di Residenza    | CAP            | Comune (Prov.) |
| Indirizzo e-mail          |                |                |
| Tel/cellulare (opzionale) |                |                |

### DATI DEL VEICOLO

|       |         |                   |
|-------|---------|-------------------|
| Marca | Modello | Data 1°immatr.    |
| Targa | Telaio  | Valore Iniziale € |

### DATI RELATIVI ALLA COPERTURA ASSICURATIVA

|   |  |            |          |
|---|--|------------|----------|
| Nome prodotto<br>RECALL GAP AUTO e MOTO                                   | Durata (pari alla durata del<br>Finanziamento – max 60 mesi) | Decorrenza | Scadenza |
| Compagnia: AXA France IARD S.A.<br>(Rappresentanza Generale per l'Italia) |  |            |          |

#### Garanzie (ramo danni 16: perdite pecuniarie)

##### Furto Totale

*Furto Totale del Veicolo nel caso in cui lo stesso non sia ritrovato entro 60 giorni dalla data di denuncia del furto presentata alla pubblica autorità competente*

##### Danno Irreparabile

*danneggiamento del Veicolo - determinato da incidente con altro veicolo, urto contro un corpo fisso o mobile, incendio, eventi naturali e socio-politici, atto di terrorismo o vandalismo - tale per cui il costo di riparazione è pari o superiore all'75% del Valore Commerciale del Veicolo stesso al giorno del Sinistro, ed a seguito del quale il Veicolo sia demolito e cancellato dal P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico).*

#### Indennizzo

Pari ad una percentuale della differenza ("Percentuale Indennizzabile") tra:

- Il Valore Iniziale del Veicolo e
- il Valore Commerciale del Veicolo al momento del Sinistro, oppure - se superiore - l'importo eventualmente liquidato dall'Assicurazione Principale

Percentuale di Differenza Indennizzabile:

- 100% in caso di Sinistro entro i primi 36 mesi
- 75% in caso di Sinistro dal 37° al 48° mese
- 50% in caso di Sinistro dal 49° al 60° mese

### DATI RELATIVI AL PREMIO ASSICURATIVO

|  |                   |                 |               |
|--|-------------------|-----------------|---------------|
| Periodicità:<br>Premio mensile ricorrente              | Premio imponibile | Imposte (13,5%) | Totale Premio |
| Metodo di pagamento: addebito diretto<br>bancario SEPA |                   |                 |               |

### MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO IN CONTO CORRENTE (SEPA)

Contratto sottostante – polizza Recall GAP Auto e Moto

#### Dati Creditore

Ragione Sociale del Creditore – AXA France IARD S.A. (Rappresentanza Generale per l'Italia)

Sede Legale del Creditore – Corso Como n. 17 - 20154 Milano - ITALIA

#### Dati Debitore

Nome, Cognome, C.F. - xxx

Indirizzo del Debitore - xxx

Titolare del Conto Corrente – IBAN xxx

BIC xxx

Il sottoscritto Debitore, nel sottoscrivere il presente mandato, autorizza:

il Creditore a disporre sul Conto Corrente sopra indicato addebiti in via continuativa, con riferimento ai premi mensili dovuti al Creditore in base al contratto di assicurazione sopra indicato;

la Banca del debitore (PSP) ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite del Creditore.

Il rapporto con il PSP è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con il PSP stesso. Il sottoscritto ha la facoltà di richiedere al PSP il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Firma del Debitore / sottoscrittore del mandato \_\_\_\_\_

# FACSMILE

**Avvertenza sul diritto di recesso – L’Aderente/Assicurato può recedere dal contratto, senza oneri, entro il termine di 60 giorni dalla stipula telefonica del contratto (clausola di ripensamento), sempre che in tale periodo non si siano verificati Sinistri. In tal caso, l’Impresa provvederà a rimborsare (anche per il tramite del Contraente) l’importo di Premio mensile versato relativo alla singola adesione cancellata (al netto delle imposte di legge) e all’Aderente/Assicurato non saranno addebitate altre rate di Premio mensile.**

**Successivamente l’Aderente/Assicurato ha facoltà di recedere dal contratto in ogni momento, senza oneri. In tal caso, la copertura assicurativa cessa alle ore 24:00 della successiva scadenza mensile e all’Aderente/Assicurato non saranno più addebitate altre rate di Premio mensile.**

## **DICHIARAZIONE DI RICEZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE PRE-CONTRATTUALE E CONTRATTUALE**

**AVVERTENZA – Si informa l’Aderente/Assicurato del diritto di ricevere l’informativa precontrattuale della Polizza, nei limiti e con le modalità di cui alla regolamentazione sulla distribuzione assicurativa.**

Il sottoscritto Aderente/Assicurato DICHIARA di aver ricevuto (in forma cartacea o su supporto durevole) e di aver preso visione, prima della sottoscrizione del presente contratto:

- a) della documentazione precontrattuale del Distributore di cui al Reg. IVASS 40/2018 e ss.aa.;
- b) del Set Informativo Precontrattuale del prodotto assicurativo “Recall GAP Auto e Moto” di AXA France IARD S.A., composto da: • Documento informativo per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni); • Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (Dip Aggiuntivo Danni); • Condizioni di Assicurazione (comprehensive di Glossario) del prodotto assicurativo ;
- c) della Nota Informativa Privacy;
- d) dell’informativa sulla vendita a distanza.

Luogo data

(Firma dell’Aderente/Assicurato)

## **DICHIARAZIONE DI ADESIONE E DI ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI**

Il sottoscritto Aderente/Assicurato, CONFERMANDO IL CONSENSO TELEFONICO ALLA STIPULA DEL CONTRATTO, DICHIARA di volere aderire alla Polizza “Recall GAP Auto e Moto” (Polizza Collettiva AXA France IARD S.A. n. 2-2025-00001) e di avere ben letto, ben compreso e di accettare tutte le condizioni contrattuali contenute all’interno del Set Informativo Precontrattuale.

Luogo data

(Firma dell’Aderente/Assicurato)

## **DICHIARAZIONE DI RICEZIONE DELLA INFORMATIVA PRIVACY E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Io sottoscritto,

confermo la ricevuta e la presa visione della Informativa Privacy delle compagnie titolari del trattamento redatta ai sensi del GDPR - Regolamento (UE) 2016/679 (relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali), riportata in calce al Set Informativo del prodotto assicurativo.

PRESTO IL CONSENSO al trattamento dei miei dati personali appartenenti alle categorie particolari (c.d. dati sensibili) di cui all’art. 9 del GDPR (tra cui quelli relativi al mio stato di salute da me eventualmente forniti nei questionari medici in sede di sottoscrizione del contratto o in sede di sinistro), come necessario per le finalità precontrattuali e contrattuali, in conformità a tutto quanto indicato nell’Informativa Privacy. Sono consapevole che in caso di negazione del consenso non sarà possibile finalizzare il rapporto contrattuale assicurativo.

Luogo data

(Firma dell’Aderente/Assicurato – interessato al trattamento)

**AXA FRANCE IARD S.A.**

**(Rappresentanza Generale per l’Italia)**

*Modulo di Adesione emesso in duplice copia (copia aderente/assicurato – copia intermediario/Compagnia) - **Avvertenza sulla firma e restituzione del Modulo di Adesione:** pur avendo già aderito alla Polizza Collettiva tramite consenso telefonico e pur essendo quindi la copertura assicurativa già attiva, La invitiamo – nel Suo interesse – a sottoscrivere il presente Modulo di Adesione ed a restituirne una copia ad AGOS Ducato S.p.A. tramite ICTQuality s.p.a.*

**AXA FRANCE IARD S.A.** (compagnia assicurativa del gruppo AXA). Indirizzo sede legale in Francia: 313 Terrasses de l’Arche, 92727 NANTERRE CEDEX. Numero Iscrizione Registro delle Imprese di Nanterre: 722057460. Autorizzata in Francia (Stato di origine) all’esercizio delle assicurazioni, vigilata in Francia dalla Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR). Numero Matricola Registre des organismes d’assurance: 4022109. Capitale sociale €487,725,073 interamente versato. // Indirizzo Rappresentanza Generale per l’Italia: Corso Como n. 17, 20154 Milano – CF, P.IVA e N.Iscr. Reg. Imprese Milano 10345000961 - REA MI-2525152 Telefono: 02/87103548 - Fax: 02-23331247 - PEC: axafranceiard@legalmail.it – sito internet: www.axapartners.it. Ammessa ad operare in Italia in regime di stabilimento. Iscritta all’Albo delle imprese di assicurazione tenuto dall’IVASS, in appendice Elenco I, nr. I.00148.

# **INFORMATIVA PRIVACY**





## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (CLIENTELA DI PRODOTTI ASSICURATIVI DELLE COMPAGNIE AXA FRANCE)

### PREMESSA

AXA (come definita nella Sezione 1) tratta con cura i tuoi dati personali. A conferma di questo impegno, e per dare esecuzione alle norme che tutelano il trattamento dei dati personali, desideriamo fornire qui di seguito le informazioni essenziali ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (*relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati* – c.d. “GDPR”), e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196, così come modificato dal Decreto Legislativo n. 101/2018 (“Codice in materia di protezione dei dati personali” o anche solo “Codice”), nonché di ogni altra normativa privacy di volta in volta applicabile.

La presente informativa privacy (“**Informativa**”) è rivolta alla clientela assicurativa (persone fisiche) di prodotti assicurativi che prevedono garanzie assicurative emesse dalle imprese di assicurazione **AXA FRANCE VIE S.A – Rappresentanza Generale per l'Italia (Titolare del trattamento)**, da **AXA FRANCE IARD – Rappresentanza Generale per l'Italia**, o da entrambe le compagnie congiuntamente, in cui rientrano:

- a) i soggetti che stipulano con noi un contratto di assicurazione o che rivestono una qualifica rilevante ai fini dello stesso: contraenti, aderenti a polizze collettive, assicurati, coassicurati, eredi, altri beneficiari nominati;
- b) altri soggetti che esercitano i diritti o assolvono gli obblighi previsti dal contratto di assicurazione o comunque rilevanti ai fini contrattuali o di legge, che agiscono in nome proprio o per conto dei soggetti di cui alla precedente lett. a (es.: soggetti delegati, legali rappresentanti di società, soggetti che pagano i premi, soggetti che denunciano i sinistri, esecutori e titolari effettivi ai sensi della normativa antiriciclaggio).

(congiuntamente, “**Interessato/i**”).

Qualora i dati forniti da te o da terzi si riferiscano a **soggetti minori di età** sui quali tu eserciti la responsabilità genitoriale o la tutela legale, ovvero a **familiari/congiunti** o altri **soggetti terzi** che non stipulano il contratto (es.: altri assicurati o altri beneficiari delle prestazioni assicurative diversi da te), le presenti informazioni e le dichiarazioni di volontà formulate rispetto alle richieste di consenso si intendono riferite anche ai trattamenti su questi dati. Qualora i dati da te forniti si riferiscono a **soggetti terzi** (es.: altri assicurati, beneficiari), ti chiediamo di informare tali soggetti della comunicazione a noi dei loro dati personali e di mettere loro a disposizione la presente Informativa, disponibile anche sul nostro sito internet [www.axapartners.it](http://www.axapartners.it) (Sezione Privacy).

### 1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME TRATTARE I DATI PERSONALI

Chi decide perché e come trattare i tuoi dati personali – cioè il **titolare del trattamento** – è la compagnia assicurativa con cui hai stipulato il contratto assicurativo, vale a dire:

- **AXA FRANCE VIE SA - Rappresentanza Generale per l'Italia**, Corso Como n. 17, 20154 Milano – Codice Fiscale e P.IVA 08875230016 - PEC [axafrancevie@legalmail.it](mailto:axafrancevie@legalmail.it); e/o
- **AXA FRANCE IARD SA - Rappresentanza Generale per l'Italia**, Corso Como n. 17, 20154 Milano – Codice Fiscale e P.IVA 10345000961 – PEC [axafranceiard@legalmail.it](mailto:axafranceiard@legalmail.it)

(di seguito anche “**AXA**” o il “**Titolare/i**” o “**noi**”, “**ci**”, “**nostro**”).

Per l'esatta identificazione del Titolare del Trattamento dei tuoi dati personali, ti invitiamo a consultare la documentazione contrattuale di polizza (Set Informativo o condizioni contrattuali di polizza).

### 2. QUALI SONO I DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Puoi contattare il Responsabile della Protezione dei dati (DPO - *Data Protection Officer*) del Titolare scrivendo ai seguenti contatti:

- per posta: **AXA FRANCE VIE SA - Rappresentanza Generale per l'Italia / AXA FRANCE IARD SA – Rappresentanza Generale per l'Italia** - Att.ne Data Protection Officer - Corso Como n. 17 – 20154 MILANO
- per e-mail: [clp.it.privacy@partners.axa](mailto:clp.it.privacy@partners.axa)

### 3. QUALI SONO I TUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO E COME PUOI ESERCITARLI

Nella tua qualità di Interessato al trattamento dei dati personali, hai i diritti di seguito elencati.

- **Diritto di accesso ai tuoi dati personali**  
Se desideri avere accesso ai tuoi dati personali, ti forniremo una copia dei dati che hai richiesto e le informazioni relative al loro trattamento.
- **Diritto di rettifica dei tuoi dati personali**  
Se ritieni che i tuoi dati personali siano inesatti o incompleti, puoi richiedere che tali dati vengano da noi corretti o integrati di conseguenza.
- **Diritto di cancellazione dei tuoi dati personali**  
Se lo desideri, puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, nei limiti previsti dalla legge (ad esempio, non puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali se siamo tenuti alla loro conservazione per obblighi di legge o se sono necessari per l'esecuzione del contratto).
- **Diritto di limitare il trattamento dei tuoi dati personali**  
Hai il diritto di chiederci di limitare l'utilizzo dei tuoi dati personali se:
  - ritieni che i tuoi dati siano inesatti;
  - ritieni che i tuoi dati siano stati trattati illegalmente;
  - non abbiamo più bisogno dei tuoi dati, ma desideri che li conserviamo per utilizzarli nell'ambito di un'azione legale;
  - ti sei opposto al trattamento dei tuoi dati per i nostri interessi legittimi.

▪ **Diritto di richiedere la portabilità di parte dei tuoi dati personali**

Puoi richiedere una copia dei dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, laddove il trattamento si basi sul tuo consenso o sul contratto, ed avvenga in modo automatizzato. Ove tecnicamente fattibile, è possibile richiedere la trasmissione di questa copia a terzi titolari da te indicati.

▪ **Diritto di revocare il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali**

Se, per una specifica finalità, ci hai dato il consenso per il trattamento dei tuoi dati personali come indicato nella Sezione 4 (*“Quali sono le finalità e le basi giuridiche del trattamento dei dati personali”*), puoi revocarlo in qualsiasi momento. Dal momento della revoca non ci sarà più consentito trattare i tuoi dati personali per quella finalità, fermo comunque restando che tale revoca non pregiudicherà la liceità dei trattamenti basati sul consenso svolti prima della revoca stessa.

▪ **Diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali**

Hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali nei casi in cui utilizziamo come base giuridica del trattamento un nostro interesse legittimo. In caso di tua opposizione, ci asterremo dal trattare ulteriormente i dati personali (salva l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà oppure salvo il caso in cui dobbiamo trattare i tuoi dati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria).

▪ **Diritto contro una decisione automatizzata**

Hai il diritto di non essere soggetto ad una decisione basata esclusivamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che abbia un effetto giuridico o incida in modo significativo su di Te. Tuttavia, potremmo adottare una decisione automatizzata qualora quest'ultima sia **(i)** necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto concluso con noi, **(ii)** autorizzata da una norma italiana o dell'Unione Europea o **(iii)** se hai prestato il tuo consenso esplicito. In ogni caso, hai la possibilità di contestare la decisione, esprimere le tue opinioni e chiedere l'intervento di una persona che possa rivedere la decisione.

▪ **Diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali**

Hai diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali, in Italia il Garante per la protezione dei dati personali (**“Garante privacy”**). Potrai far pervenire il tuo reclamo utilizzando una delle seguenti modalità: a) messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it) (questo indirizzo è configurato per ricevere SOLO comunicazioni provenienti da posta elettronica certificata); b) raccomandata A/R indirizzata a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma; c) consegna a mano presso gli uffici del Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 – Roma.

#### 4. QUALI SONO LE FINALITÀ E LE BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Nella tabella che segue trovi elencate le finalità da noi perseguite quando trattiamo i tuoi dati personali e, per ciascuna di tali finalità, la base giuridica del trattamento.

| FINALITÀ DEL TRATTAMENTO  | BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO  |
|---|---|
| <p><b>1. Finalità di esecuzione del contratto assicurativo o di esecuzione di misure precontrattuali.</b></p> <p>Nel dettaglio, tratteremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità, anche avvalendoci di sistemi di Intelligenza Artificiale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• preventivazione ed offerta del contratto assicurativo;</li> <li>• valutazione del rischio assicurativo prima della stipula del contratto, ai fini dell'assunzione o del rifiuto del rischio;</li> <li>• conclusione, esecuzione e gestione del contratto assicurativo (es.: messa in copertura, emissione polizza, incasso e rimborso dei premi, gestione dei recessi e dei rinnovi di polizza);</li> <li>• gestione e liquidazione dei sinistri / erogazione delle prestazioni assicurative previste dal contratto;</li> <li>• riscontro e gestione dei tuoi reclami;</li> <li>• riscontro e gestione delle tue richieste (c.d. attività di <i>customer care</i>) mediante le modalità di contatto messe a tua disposizione (ad es., telefonate con i nostri operatori, chat con operatori umani o virtuali, strumenti di messaggistica istantanea, form di contatto via web, posta cartacea, posta elettronica);</li> <li>• comunicazioni di servizio, attraverso i nostri canali, inerenti il contratto assicurativo e i sinistri;</li> <li>• gestione di ogni altro adempimento precontrattuale e contrattuale a nostro carico e di ogni altra attività amministrativa accessoria e connessa a tali adempimenti.</li> </ul> | <p><b>ESECUZIONE DI UN CONTRATTO</b> – in riferimento ai dati personali “comuni” (e.g., dati identificativi e di contatto) la <b>base giuridica</b> di questi trattamenti è l'Art. 6.1.b GDPR (<i>il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso</i>).</p> <p>Fermo restando quanto sopra, il trattamento dei dati personali dei soggetti che non fanno parte del contratto assicurativo, ma ne subiscono gli effetti (ad esempio, gli assicurati diversi dal contraente), viene effettuato sulla base del <b>LEGITTIMO INTERESSE</b> (sia del Titolare che del soggetto che stipula il contratto assicurativo), ai sensi dell'art. 6.1.f GDPR. Tale trattamento è necessario per garantire l'esecuzione delle prestazioni previste dal contratto e la tutela dei diritti di tali soggetti terzi che non fanno parte del contratto.</p> <p><b>CONSENSO ESPlicito</b> - In riferimento alle categorie particolari di dati personali (ad esempio inerenti lo stato di salute) eventualmente forniti dall'Interessato, tale trattamento sarà giustificato dall'eccezione di</p> |

|   |   |
|---|---|
|   | cui all'Art. 9.2.a del GDPR ( <i>l'interessato ha espresso il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali</i> ).   |
| <p><b>Avvertenza</b> – Il conferimento dei dati è facoltativo. Precisiamo tuttavia che senza i Tuoi dati personali comuni e di categoria particolare, non saremo in grado di fornirti i prodotti assicurativi richiesti. Pertanto, in relazione a questa specifica finalità, il conferimento dei tuoi dati personali comuni, ed il tuo consenso esplicito al trattamento dei dati di categoria particolare, sono un requisito necessario per la conclusione del contratto e per lo svolgimento del rapporto assicurativo / erogazione delle prestazioni in fase di sinistro.</p>  |   |
| <p><b>2. Finalità di adempimento di obblighi di legge ai quali siamo soggetti (derivanti dalla normativa nazionale o dell'Unione Europea) e di adempimento di provvedimenti o richieste specifiche delle Autorità competenti.</b></p> <p>Nel dettaglio, tratteremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• adempimento di tutte le prescrizioni normative, di legge e regolamentari, in materia assicurativa alle quali siamo soggetti;</li> <li>• adempimento di tutte le altre prescrizioni normative, di legge e regolamentari, a noi applicabili, ad esempio in materia contabile e fiscale, in materia di contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo (AML/CFT, sanzioni internazionali), in materia di rilevazione e prevenzione della corruzione, in materia antifrode, in materia di tutela del consumatore, in materia di segnalazione di illeciti (c.d. <i>whistleblowing</i>);</li> <li>• adempimento di disposizioni delle Autorità competenti (IVASS, Banca d'Italia, Garante Privacy, ecc.) emesse sotto qualsiasi forma (provvedimenti, circolari, linee guida, lettere al mercato, raccomandazioni, codici di condotta, etc.), e adempimento di richieste delle Autorità giudiziarie;</li> <li>• attività di gestione di controllo interno e di revisione interna previste dalle prescrizioni normative, di legge e regolamentari, applicabili al Titolare</li> </ul>   | <p><b>ADEMPIMENTO OBBLIGO DI LEGGE</b> - La <b>base giuridica</b> di questi trattamenti è l'Art. 6.1.c GDPR (<i>il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento</i>).</p>   |
| <p><b>3. Finalità di perseguimento di un nostro interesse legittimo (o di un altro titolare a cui comunichiamo i tuoi dati personali), comunque connesso alle finalità assicurative sopra indicate di esecuzione del contratto e adempimento di obblighi di legge.</b></p> <p>Nel dettaglio, tratteremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gestione del rischio assicurativo a seguito della stipula di un contratto di assicurazione (ad es., gestione dei rapporti con i coassicuratori e/o riassicuratori);</li> <li>• adozione di presidi e utilizzo di strumenti e tecnologie, che possono includere l'utilizzo di sistemi di Intelligenza Artificiale, idonei alla prevenzione delle frodi (ad esempio, verifiche antifrode sui documenti, verifiche antifrode sui pagamenti anche relative alla congruità dell'IBAN, verifiche sui furti di identità);</li> <li>• monitoraggio e gestione dei pagamenti dei premi irregolari e degli insoluti, e connesse attività di recupero crediti;</li> <li>• gestione di eventuali procedimenti e contenziosi stragiudiziali (inclusi i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali ad esempio la mediazione e l'arbitro assicurativo) e giudiziali;</li> <li>• attività di gestione di controllo interno, di revisione interna e di risposta ad audit interni, in adempimento di obblighi giuridici gravanti sul Titolare e delle nostre procedure interne aziendali;</li> <li>• analisi e reportistiche interne tecniche ed attuariali (es.: valutazione dei rischi, stima delle riserve e dei sinistri,</li> </ul> | <p><b>LEGITTIMO INTERESSE</b> - La <b>base giuridica</b> di questi trattamenti è l'Art. 6.1.f GDPR (<i>il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore</i>).</p> <p>In aggiunta, unicamente per quanto riguarda l'effettuazione dei sondaggi di opinione, il trattamento si basa sull'eccezione del <i>soft spam</i>, prevista ai sensi dell'Art. 130.4 del Codice.</p> <p><b>CONSENSO ESPlicito</b> – nel caso in cui, in riferimento alle operazioni di trattamento giustificate sulla base del legittimo interesse, il Titolare dovesse trattare anche dati di categoria particolare degli Interessati (e.g. inerenti allo stato di salute), tale trattamento verrà giustificato sulla base dell'eccezione di cui all'Art. 9.2.a GDPR (<i>l'interessato ha espresso il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali</i>) o, ove applicabile, dell'Art. 9.2.f GDPR (<i>il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria</i>).</p> |

|  |  |
|--|--|
| <pre> previsione dei rischi, pricing analysis, calcolo e modellizzazione dei rischi); • presidio della sicurezza dei sistemi IT e delle reti ai fini di tutela della riservatezza, integrità e disponibilità dei dati personali, e di prevenzione di incidenti informatici da cui possano derivare anche violazioni di dati personali, nonché ai fini di continuità aziendale; • comunicazione di dati personali all'interno del Gruppo AXA, per finalità di gestione contrattuali, amministrativa in generale e di reportistica interna; • efficienza aziendale (es.: ottimizzazione e automatizzazione di processi operativi, test dei sistemi informatici); • attività finalizzate al miglioramento qualitativo dei nostri servizi (inclusa la registrazione e il riascolto delle telefonate da te intrattenute con i nostri operatori); • effettuazione di sondaggi di opinione e di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi, svolte direttamente da noi o tramite il supporto di società specializzate (i “Sondaggi”); • attività di data management (gestione e governance dei dati, <i>data quality</i>); • gestione di eventuali operazioni societarie straordinarie • sviluppo e addestramento di soluzioni di Intelligenza Artificiale </pre> |  |
| <p><b>Avvertenza</b> - Quando facciamo affidamento sull'interesse legittimo, garantiamo che il trattamento sia proporzionato e che i tuoi interessi, diritti fondamentali e libertà siano rispettati. In ogni caso, nei limiti di quanto applicabile, potrai sempre opporvi al trattamento basato sul legittimo interesse o sull'eccezione del soft spam per quanto riguarda l'erogazione dei Sondaggi.</p>  |  |

## 5. QUALI SONO LE CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

A seconda categoria di persona alla quale tu appartieni (cliente, potenziale cliente, assicurato, beneficiario, etc.), del tipo di prodotto assicurativo sottoscritto e delle interazioni che abbiamo con te, raccogliamo vari tipi di dati personali, tra cui:

- dati identificativi personali e di contatto** (ad esempio: il nome e il cognome, il luogo e la data di nascita, la residenza anagrafica e il domicilio, copia e/o estremi di documenti di identificazione personale, il codice fiscale o partita iva, e-mail, numero di telefono, ed eventuali altri dati identificativi e di contatto strettamente necessari ai fini contrattuali);
- dati relativi al contratto di assicurazione e del sinistro** (ad esempio: numero di proposta, numero di polizza, numero di sinistro, capitale assicurato, decorrenza, durata e scadenza del contratto, garanzie assicurative oggetto di contratto e/o di sinistro, informazioni relative alle determinazioni dei danni e degli indennizzi);
- dati bancari e di pagamento relativi ai premi, sinistri e altre transazioni relative al contratto stipulato** (ad esempio, l'IBAN e numero di conto corrente, informazioni SEPA, altre informazioni sui mezzi di pagamento);
- dati relativi alla situazione personale o familiare** (ad esempio: stato civile, composizione nucleo familiare, rapporti con i beneficiari delle prestazioni, qualifica di PEP), **occupazionale** (ad esempio: categoria professionale, settore di attività, professione, datore di lavoro, contratti di lavoro, lettere di licenziamento, procure, visure e altri documenti societari) ed **economica** (ad esempio: buste paga, CUD, reddito o pensione, estratti contributivi, TFR) raccolti e trattati solo qualora rilevanti per l'assicurazione;
- dati relativi al finanziamento/mutuo/altro prodotto finanziario o servizio sottostante protetto dall'assicurazione** (ad esempio in caso di polizze connesse a finanziamenti o mutui o altri prodotti o servizi finanziari e non finanziari: numero del finanziamento assicurato, decorrenza e durata del finanziamento ai fini della copertura, società finanziaria erogante, capitale erogato e rata mensile ai fini della quantificazione delle prestazioni in caso di sinistro, rate insolite, debito residuo, piano di ammortamento, spese oggetto di rimborso), raccolti e trattati solo qualora rilevanti per l'assicurazione;
- dati che identificano il bene assicurato** (ad esempio, in caso di veicoli assicurati: marca e modello, targa, numero di telaio, data di immatricolazione, libretto di circolazione, certificato di proprietà del veicolo; in caso di altri beni assicurati: numero seriale del bene o altro identificativo univoco), raccolti e trattati solo qualora rilevanti per l'assicurazione;
- dati relativi alla posizione geografica** (ad esempio, informazioni sul luogo di accadimento del sinistro, geolocalizzazione in caso di danno a veicoli, previo consenso ove applicabile);

- g) **dati di autenticazione**, ottenuti quando sei connesso a un sito web/app (ad esempio, username e password di nostri siti web/app);
- h) **dati di connessione e telecomunicazione**, ottenuti quando sei connesso a un sito web/app o a una rete di comunicazione (ad esempio, indirizzi IP, log, cookie, metadati di telefonate/e-mail).

Inoltre:

- i) solo qualora necessario per l'esecuzione precontrattuale/contrattuale del contratto di assicurazione o la fase di sinistro, trattiamo altresì **categorie di dati particolari ex art. 9 GDPR, inclusi quelli relativi al tuo stato di salute** per cui verrà comunque richiesto un consenso esplicito (dato fornito mediante risposte a nostri questionari medici; oppure contenuti in documentazione medica, quali ad esempio certificati medici, referti di viste ed esami, cartelle cliniche; oppure forniti, per taluni prodotti, tramite interviste telefoniche oppure on-line). Ai sensi della normativa sull'**Oblio Oncologico** (Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e relativi decreti attuativi, Provvedimento IVASS 169/2026) per l'eventuale determinazione delle condizioni e dei termini contrattuali, non richiederemo (o non utilizzeremo, se già in nostro possesso) informazioni relative al tuo stato di salute con specifico riguardo alle passate patologie oncologiche il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, da più di dieci anni al momento della richiesta (periodo ridotto a cinque anni qualora la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età);
- j) potremmo trattare altresì **dati giudiziari**, cioè i dati relativi a condanne penali o reati o a connesse misure di sicurezza, che possono rivelare l'esistenza di determinati provvedimenti giudiziari soggetti ad iscrizione nel casellario giudiziale. Il trattamento di dati giudiziari avviene sempre e comunque in conformità a quanto previsto dalle leggi o dai regolamenti o decreti in materia e limitatamente alle finalità ivi stabilite, quali ad esempio l'accertamento di responsabilità o del diritto all'indennizzo in relazione a sinistri o eventi attinenti alla vita umana assicurabili e/o la prevenzione, l'accertamento e il contrasto di frodi o situazioni di concreto rischio per il corretto esercizio dell'attività assicurativa, secondo quanto previsto dall'art. 2-octies del Codice.

## 6. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI PERSONALI

All'interno della nostra organizzazione, i tuoi dati personali sono trattati da nostri dipendenti e collaboratori che trattano i dati raccolti esclusivamente nell'ambito delle rispettive mansioni, per le finalità indicate nella presente Informativa, in conformità alle istruzioni ricevute dal Titolare e sotto la sua autorità.

I tuoi dati personali (raccolti in sede di stipula ed esecuzione del contratto, inclusa la fase di sinistro) possono altresì essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti terzi, esterni alla nostra organizzazione, che agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento o di responsabili del trattamento per nostro conto. Tali soggetti a cui possiamo comunicare i tuoi dati personali sono:

- a) altri soggetti del settore assicurativo (c.d. catena assicurativa), quali assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, broker, agenti ed altri intermediari assicurativi (e relativi addetti all'attività di intermediazione) utilizzati per l'acquisizione e gestione dei contratti di assicurazione, contraenti di polizze collettive;
- b) professionisti, consulenti, studi o società operanti nell'ambito di rapporti di consulenza e assistenza professionale, quali consulenti legali, avvocati, medici di fiducia, periti, consulenti privacy, consulenti antiriciclaggio, consulenti fiscali, professionisti/società di recupero crediti, società incaricate del monitoraggio/controllo qualità dell'offerta e collocamento dei contratti di assicurazione, società di servizi informatici e telematici, società di informazione commerciale, società di investigazioni private;
- c) soggetti che svolgono attività connesse e strumentali all'esecuzione del contratto di assicurazione e alla gestione o liquidazione del sinistro / erogazione della prestazione, quali ad esempio: fornitori di servizi di stoccaggio, gestione, archiviazione e distruzione della documentazione cartacea o elettronica; fornitori di servizi di firme elettroniche; fornitori di servizi postali (per attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela); fornitori di servizi di assistenza alla clientela (es.: call center, help desk); fornitori di servizi di offerta e collocamento a distanza di contratti di assicurazione (es.: call center esterni); fornitori di servizi di assunzione medica del rischio; fornitori di servizi di amministrazione delle polizze e supporto alla gestione ed incasso dei premi; fornitori, strutture sanitarie, professionisti o altri soggetti convenzionati dal Titolare per la liquidazione/erogazione delle prestazioni; soggetti coinvolti nelle attività di riparazione di veicoli e beni assicurati; fornitori di servizi bancari, finanziari e di pagamento; fornitori di servizi antiriciclaggio; fornitori di servizi antifrode;
- d) organismi associativi consortili propri del settore assicurativo (ANIA) o finanziario, cui noi o altri soggetti della catena assicurativa siamo iscritti;
- e) società del gruppo AXA Partners e altre società del gruppo AXA (società controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge);
- f) altri soggetti nei cui confronti la comunicazione dei dati è obbligatoria per legge quali, a titolo esemplificativo: IVASS, Banca d'Italia - UIF (Unità d'informazione finanziaria) e altre autorità di vigilanza (incluse quelle del paese di origine del titolare), Agenzia delle Entrate, Magistratura, Forze dell'Ordine;
- g) chiamati all'eredità / eredi dell'assicurato deceduto nell'ambito delle richieste di accesso ai dati personali dei beneficiari specifici di polizze vita (ai sensi ed entro i limiti del Provvedimento del Garante per la protezione dei

dati personali n. 520 del 26/10/2023 , a condizione che l'interesse perseguito sia concreto e attuale, cioè realmente esistente al momento dell'accesso ai dati, strumentale o prodromico alla difesa di un proprio diritto successorio in sede giudiziaria).

Puoi ottenere l'elenco nominativo dei soggetti a cui abbiamo comunicato i tuoi dati personali, e che agiscono come autonomo titolare o responsabile del trattamento, in sede di esercizio del tuo diritto di accesso ai sensi dell'Art. 15 GDPR, contattandoci ai recapiti indicati nella precedente Sezione 2 (*"QUALI SONO I DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)"*).

## **7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A DESTINATARI UBICATI IN PAESI TERZI**

Per talune attività, ci avvaliamo di soggetti di nostra fiducia - operanti talvolta anche al di fuori dell'Unione Europea - che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa o gestionale; lo stesso fanno anche i soggetti già indicati nella presente informativa a cui i dati vengono comunicati. In ogni caso il trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea avverrà sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa, tra cui l'utilizzo di regole aziendali vincolanti per i trasferimenti all'interno del Gruppo AXA (cd. BCR – versione italiana consultabile al seguente link [Binding Corporate Rules](https://www.axapartners.it/Sezione%20Privacy/Documentazione%20BCR), maggiori informazioni sul sito internet [www.axapartners.it](https://www.axapartners.it) - *Sezione Privacy, Ulteriore Documentazione BCR*, ove è anche possibile consultare l'elenco delle società del Gruppo AXA che hanno aderito alle BCR), l'applicazione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea per i trasferimenti verso società non appartenenti al Gruppo AXA o la verifica della presenza di una decisione di adeguatezza in merito al sistema di protezione dei dati personali del paese importatore.

## **8. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI**

Conserviamo i dati personali per un periodo di tempo compatibile con la finalità per la quale viene effettuato il trattamento e, in ogni caso, con l'assolvimento degli obblighi di legge e di quelli contrattuali, tenuto altresì conto del termine prescrizione applicabile.

In particolare:

- a) i dati personali relativi ai contratti assicurativi stipulati sono conservati per un periodo di 10 anni decorrente dalla scadenza o anticipata cessazione, per qualsiasi causa, del contratto di assicurazione, oppure – se verificatesi successivamente a tale scadenza/cessazione – decorrente dall'ultima operazione (ad esempio, di pagamento del sinistro);
- b) i dati personali relativi a proposte assicurative a cui non ha poi fatto seguito la stipula del contratto per qualsiasi motivo (es.: rifiuto della compagnia ad assumere il rischio, revoca della proposta dal parte dell'assicurato) sono conservati per un periodo di 2 anni dalla loro raccolta o inferiori;
- c) i dati personali per finalità antifrode sono conservati per 5 anni dalla loro raccolta;
- d) in caso di necessità di tutela dei diritti del Titolare e dell'Interessato (anche in sede giudiziaria), i dati personali possono essere conservati anche oltre i termini sopra indicati, sino al termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudicato e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva;
- e) i dati personali raccolti per l'invio dei Sondaggi vengono conservati per un periodo di 24 mesi.

In tema di Oblio Oncologico (Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e relativi decreti attuativi, Provvedimento IVASS 169/2026) si precisa che:

- a) nei casi in cui le informazioni sulla patologia oncologica pregressa sono state fornite al Titolare, procediamo alla loro cancellazione entro trenta giorni dal ricevimento della certificazione attestante l'avvenuto oblio oncologico;
- b) la certificazione attestante l'avvenuto oblio oncologico è conservata per dieci anni dalla sua ricezione.

Alla scadenza del termine di conservazione, provvediamo alla cancellazione o anonimizzazione dei dati personali.

Potremo altresì stabilire i termini di conservazione sulla base del bilanciamento tra il nostro legittimo interesse e il rispetto dei diritti e delle libertà dell'interessato. In ogni caso, con cadenza periodica, verifichiamo l'effettivo permanere dell'interesse del soggetto a cui si riferiscono i dati rispetto alle finalità in precedenza richiamate e, in sua assenza, per dare corso alle operazioni di cancellazione o di anonimizzazione.

## **9. QUAL E' LA FONTE DA CUI OTTENIAMO I DATI PERSONALI**

Otteniamo i tuoi dati personali:

- a) avvalendoci della nostra rete di intermediari assicurativi (agenti, broker, banche e loro addetti interni ed esterni all'attività di intermediazione assicurativa), altri partner commerciali o fornitori – sono tali soggetti che raccolgono i dati personali presso di te;
- b) direttamente presso di te, ad esempio in fase di sinistro o in caso di collocamento di contratti di assicurazione direttamente da parte nostra, senza intermediari;
- c) presso i nostri clienti (aziende o privati), che stipulano con noi il contratto di assicurazione in qualità di contraente di polizza (quando, ad esempio, tu sei un assicurato o un beneficiario indicato in polizza che non interviene nella fase di stipula del contratto);
- d) da altre società del gruppo AXA;
- e) da informazioni pubbliche come quelle pubblicate sulla stampa, nonché da pubblicazioni/banche dati messe a disposizione da autorità ufficiali o da terzi (ad esempio: registro imprese, banche dati gestite da autorità di vigilanza).

## **10. MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI - INTELLIGENZA ARTIFICIALE (IA)**

Il trattamento dei dati personali per le finalità indicate nella precedente Sezione 4 (*"QUALI SONO LE FINALITÀ E LE BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI"*) è effettuato con modalità informatiche o cartacee, in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati conferiti, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali potrebbe altresì avvenire tramite sistemi di Intelligenza Artificiale (*"IA"*). L'Intelligenza Artificiale è un termine che indica una serie di tecnologie che sostituiscono i processi manuali e risolvono compiti complessi, svolgendo funzioni solitamente svolte dagli umani. Utilizziamo l'IA per migliorare e semplificare i nostri processi aziendali, assicurando standard coerenti e aumentando l'efficienza delle nostre attività, previa applicazione di misure tecniche e organizzative – quali la minimizzazione e ove possibile l'anonimizzazione – idonee a garantire un livello di sicurezza dei dati personali adeguato al rischio e la tutela dei tuoi diritti (inclusa la prevenzione di *bias* e di rischi di c.d. allucinazioni). In ogni caso, l'utilizzo dei sistemi di IA avverrà nel rispetto dei principi previsti dal GDPR e dalla normativa vigente in materia di IA (ad esempio, Reg. (UE) 2024/1689), ivi incluso il principio di revisione umana. Quando utilizziamo l'IA, combiniamo le informazioni che ci hai fornito direttamente, informazioni che otteniamo su di te dall'uso dei nostri servizi o dalle tue interazioni con noi, e informazioni provenienti da altri soggetti.

Generalmente, sviluppiamo e addestriamo i nostri sistemi di IA senza utilizzo o previa anonimizzazione di dati personali. Come indicato nella precedente Sezione 4 (*"QUALI SONO LE FINALITÀ E LE BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI"*), laddove ciò non sia a nostro giudizio possibile, potremmo tuttavia in taluni casi trattare i tuoi dati personali (e, più in particolare, dati che ci hai fornito direttamente, informazioni che ricaviamo dal tuo utilizzo dei nostri servizi o dalle tue interazioni con noi, nonché informazioni provenienti da altre fonti) per sviluppare e addestrare le nostre soluzioni di IA, al fine di perseguire il nostro legittimo interesse a migliorare ulteriormente i nostri prodotti e servizi, nonché a rendere più efficienti e ottimizzare i nostri processi.

Puoi in ogni momento richiederci maggiori informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali mediante IA contattandoci ai recapiti indicati nella precedente Sezione 2 (*"QUALI SONO I DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)"*).

## **11. SICUREZZA DEI DATI PERSONALI**

Utilizziamo misure tecniche e organizzative appropriate progettate per proteggere le tue informazioni personali. Le misure di sicurezza da noi utilizzate forniscono un livello di sicurezza adeguato al rischio dell'attività di trattamento delle tue informazioni personali, in linea con gli standard di sicurezza del gruppo AXA.

## **12. INFORMAZIONI SU PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI**

L'emissione del contratto assicurativo può essere sottoposta allo svolgimento di processi decisionali automatizzati, che possono comprendere altresì sistemi di IA, predisposti sia in considerazione dei nostri requisiti di assicurabilità / assunzione dei rischi / tariffazione (esempio: età alla stipula della polizza, età alla scadenza della polizza, capitale assicurato) che in considerazione di requisiti normativi (ad esempio, al fine di proporti il prodotto più adeguato alle tue esigenze assicurative, al fine del rispetto delle normative antiriciclaggio e antiterrorismo). Tale processo automatizzato è necessario ai fini della conclusione del contratto, e si può verificare ad esempio in riferimento ai prodotti assicurativi acquistati on-line oppure emessi tramite piattaforme informatiche nostre o di nostri intermediari. Il trattamento automatizzato è comunque sempre finalizzato ad assicurare che, operativamente, entrino effettivamente in copertura soggetti assicurabili in base alle decisioni prese dal Titolare in merito a requisiti di assicurabilità / assunzione dei rischi / tariffazione. In ogni caso, raccoglieremo sempre il tuo consenso esplicito ai sensi dell'Art. 9.2.a GDPR per il trattamento dei dati di categoria particolare (e.g. dati legati alla salute) coinvolti nel trattamento automatizzato.

Tale processo decisionale automatizzato impatta sulla emissione della polizza. Il conferimento dei dati per tali finalità è necessario: perciò, in mancanza sarà impossibile concludere ed eseguire il contratto assicurativo.

Potrai comunque esercitare il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la tua opinione o di contestare la decisione, contattandoci ai recapiti indicati nella precedente Sezione 2 (*"QUALI SONO I DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)"*).

## **13. MODIFICHE ALLA INFORMATIVA PRIVACY**

Il Titolare potrà aggiornare la presente Informativa sulla privacy per riflettere i cambiamenti di informazioni in essa contenuti o in adempimento di requisiti di legge. L'ultima versione della presente informativa è sempre disponibile online sul sito internet [www.axapartners.it](http://www.axapartners.it). Ti informeremo in ogni caso di eventuali modifiche significative attraverso i nostri canali di comunicazione standard, utilizzando i dati di contatto forniti.

*Data ultimo aggiornamento: 01/02/2026*

## INFORMATIVA PRECONTRATTUALE IN CASO DI VENDITA A DISTANZA

Fatti salvi gli altri obblighi informativi relativi alla disciplina vigente, il contratto è assoggettato anche alle norme di cui agli artt. 67 quater, 67 quinquies, 67 sexies, 67 septies, 67 octies del D.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo). Il contratto è stipulato tra l'Impresa di assicurazione e l'Aderente/Assicurato alla polizza collettiva con l'intermediazione del distributore Agos Ducato S.p.A., il quale promuove e colloca il contratto di assicurazione anche avvalendosi di tecniche di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso.

Per "**tecnica di comunicazione a distanza**" deve intendersi qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente (o aderente alla polizza collettiva), possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi.

Si informa l'aderente alla polizza collettiva di quanto segue.

- Al primo contatto e, in ogni caso, prima della conclusione di un contratto di assicurazione a distanza, i distributori sono tenuti a fornire all'aderente le informazioni di cui all'articolo 121, comma 1, del CAP - Codice delle Assicurazioni Private (D.Lgs. 209/2005), inclusa la documentazione informativa precontrattuale del prodotto assicurativo (artt. 185 – 185-bis – 185-ter CAP). In ogni caso l'informazione è fornita all'aderente prima della conclusione del contratto di assicurazione. In caso di collocamento di un contratto a distanza mediante telefonia vocale, se l'aderente lo richiede espressamente, gli obblighi di trasmissione della documentazione sono adempiuti, subito dopo la conclusione del contratto a distanza e comunque non oltre i cinque giorni successivi.
- L'aderente ha il diritto di scegliere di ricevere e di trasmettere la documentazione precontrattuale e contrattuale secondo quanto previsto dall'articolo 120-quater del CAP, su supporto cartaceo o altro supporto durevole. Per "supporto durevole" deve intendersi qualunque strumento che permetta di memorizzare le informazioni a lui personalmente dirette in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni stesse. In particolare, in riferimento al presente contratto di assicurazione, l'aderente potrà scegliere se ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale via posta elettronica (e-mail) o via posta cartacea.
- La modalità di consegna della documentazione precontrattuale sarà anche la modalità delle comunicazioni in corso di contratto tra l'Impresa e l'aderente. L'aderente ha diritto in ogni momento di modificare la modalità contattando l'Impresa.
- L'aderente ha in ogni caso diritto di ricevere gratuitamente la documentazione in formato cartaceo.
- In caso di promozione e collocamento via TELEFONO, l'aderente può, a richiesta, essere messo in contatto con l'incaricato del coordinamento e del controllo del call center.