

Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

**Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e
applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Istruzioni per la compilazione del modello

La dichiarazione di accessibilità viene compilata per ciascun sito web ed applicazione mobile dal soggetto erogatore.

Compilare il modello di dichiarazione editando gli appositi campi preposti.

Agos Ducato Spa si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a <https://areaclienti.agosweb.it/area-riservata/#/public/login>.

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il/i seguente/i motivo/i:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La sessione scade senza notifiche	La sessione scade senza notifiche, mentre si dovrebbe * essere avvisati del limite temporale * avere almeno 20 secondi per estendere il limite * poter estendere il limite per almeno 10 volte	2.2.1 Timing Adjustable
Ogni pagina dovrebbe essere raggiungibile attraverso più di una modalità	Ogni pagina dovrebbe essere raggiungibile attraverso più di una modalità (p.es., tramite il normale flusso logico e con un motore di ricerca interno)	2.4.5 Multiple Ways
Alcune sezioni non presentano un titolo significativo per l'utente	I frame utilizzato nell'ambito del Transparency and Consent Framework (TCF) v2 dello IAB Europe (tcfacilicator) e quello contenente la mappa nella pagina "Richiedi appuntamento" non presentano un titolo significativo per l'utente	4.1.2 Name, Role, Value
Elemento grafico con insufficiente rapporto di contrasto colore	Il logo AGOS depositato ha un rapporto di contrasto colore insufficiente rispetto a quanto richiesto	1.4.3 Contrast (Minimum)

b) onere sproporzionato.

[Elencare la/le sezioni o il/i contenuto/i o la/le funzione/i non accessibili per le/i quali viene temporaneamente fatta valere la deroga per onere sproporzionato ai sensi dell'articolo 3-ter della legge 9 gennaio 2004, n. 4.]

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 23 marzo 2026.

Le informazioni presenti nella dichiarazione devono essere ricavate da una delle seguenti analisi:

- una valutazione effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 08/05/2026

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

- URL alla quale verrà caricata la dichiarazione: <https://www.agos.it/accessibilita.aspx>
- Mail alla quale potranno essere inviate eventuali segnalazioni relative a problemi di accessibilità: clienti@agos.it
- mail del responsabile dell'accessibilità del sito sotto dichiarazione: **in via di definizione**

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

E' attiva la piattaforma pubblica per le segnalazioni (segnalazioni.agid.gov.it). Qualsiasi consumatore può segnalare un problema indicando il servizio, il sito o l'app e il disagio riscontrato. Prima di qualsiasi procedimento sanzionatorio, AgID avvia un confronto diretto con l'azienda, che ha la possibilità di rispondere e intervenire.

Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione dell'area clienti Agos web: Giugno 2024
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: sì
3. CMS utilizzato per il sito web: nessuno

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'organizzazione: 89
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 89