



Dichiarazione di accessibilità dell'applicazione mobile per i Soggetti Privati

In breve

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile
per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Premessa

Agos Ducato S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web e l'applicazione mobile accessibili, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica alle app Agos a partire dalla versione 1.13.46 per le piattaforme Android e iOS, pubblicata il 16 luglio 2026.

Stato di conformità: Parzialmente conforme

Quest'applicazione è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il/i seguente motivo: inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

<i>La sessione scade senza notifiche</i>	La sessione scade senza notifiche, mentre si dovrebbe: essere avvisati del limite temporale, avere almeno 20 secondi per estendere il limite e poter estendere il limite per almeno 10 volte	2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione
<i>Ogni pagina dovrebbe essere raggiungibile attraverso più di una modalità</i>	Ogni pagina dovrebbe essere raggiungibile attraverso più di una modalità (p.es., tramite il normale flusso logico e con un motore di ricerca interno)	2.4.5 Differenti modalità

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 25 giugno 2026.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate utilizzando una valutazione effettuata da terzi su campione rappresentativo delle funzionalità

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 9 luglio 2026

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti dei Soggetti Erogatori

Agos Ducato S.p.A. mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva

- URL alla quale verrà caricata la dichiarazione: <https://www.agos.it/accessibilita.aspx>
- Indirizzo e-mail al quale potranno essere inviate eventuali segnalazioni relative a problemi di accessibilità: clienti@agos.it
- Indirizzo e-mail del Responsabile dell'accessibilità dell'applicazione sotto dichiarazione: in via di definizione

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome (specificando se già cliente Agos, e, se sì, per quale tipologia di rapporto)
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive);
- Sistema operativo utilizzato (Android, iOS, altro);
- Dispositivo utilizzato (Smartphone, Tablet, altro).

Modalità di invio delle segnalazioni all'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link:

<https://www.agid.gov.it/it>.

Informazioni sull'applicazione mobile

- La data di pubblicazione dell'area clienti Agos app: Giugno 2020
- Sono stati effettuati i test di usabilità: sì
- CMS utilizzato per le app in oggetto: Non applicabile

Informazioni sulla struttura

- Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'organizzazione: 89
- Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 89

